

جمعية النجدة الاجتماعية

قسم التأهيل المهني

## تقرير العام 2014

- المقدمة
- النتائج المباشرة
- النشاطات
- أثر البرنامج
- نتائج غير متوقعة
- الفئة المستهدفة
- التحديات والصعوبات
- الفرص والمخاطر
- الدروس المستفادة
- التوجهات

## • المقدمة :

اختتم العام 2014 في قسم التأهيل المهني بتخريج ( 502 ) خريج/ة ضمن احتفال ختام مشروع ريسكات الذي يهدف الى تعزيز بناء السلام مع المحيط اللبناني وذلك في مراكز (برج البراجنة - برج الشمالي - البص ) على مدار اربع سنوات (2011-2012-2013-2014) بتاريخ 8-11-2014

خلال الاربع سنوات , عمدت ريسكات الى دعم الدورات لامكانية تطويرها ومواكبة التكنولوجيا من خلال تزويد المراكز بمستلزمات بعض الدورات خاصة كمبيوتر والتصوير وايضا دورة التزيين النسائي .

وقد جسد هدف المشروع من خلال عرض فيلم قصير في الاحتفال بعنوان " التعايش" وقام باداء الادوار مجموعة من الخريجين والخريجات مستعرضا بداية الصعوبات في عدم تقبل الاخر والاندماج بين المجتمعين. وعمد الفيلم الى تلخيص عمل اربع سنوات في كيفية التعاطي مع هذه الصعوبات من خلال الاندماج والانخراط في الدورات القائمة وورشات بناء السلام وحل النزاعات بالاضافة الى الانشطة التي تقوم بها الجمعية لردم هذه الفجوة بين المجتمعين اللبناني والفلسطيني .

بالرغم من الركود الاقتصادي والوضع الذي يزداد سوءا يوما بعد يوم , الا ان القسم استطاع ان يتخطى النسبة المخططة له في ايجاد العمل حيث بلغت نسبة ايجاد العمل على صعيد القسم (58%) وهذا مؤشر جيد لما له دلالة على اهمية الدورات والبرامج التي يتلقاها المستفيدين والمهارات التي يكتسبونها خلال الدورة وتمكنهم من الحصول على عمل والبارز ان النسبة الاعلى (85%) عملا في نفس المهنة .

بناء على توصيات دراسة Christian Aid التي قامت بها العام الماضي وهي بعقد طاوولات حوار (22) طاولة تستهدف مستفيدين وخريجين و اهالي ومحيط . وهي عرض دراسة المشكلات التي تواجه المرأة في سوق العمل . وقد انبثق عن هذه الطاوولات عدة توصيات واقتراحات للعمل على تخفيف هذه المشاكل وان لم تكن بشكل نهائي وانما لتخفيفها .

استكمالا للدراسة , عمدت ( Christian Aid ) الى اجراء تقييم ورصد لبرنامج التأهيل المهني من خلال لقاءات مع مدربين , مسؤولات مراكز , روابط خريجين , مستفيدين , لجان اهل , ارباب عمل وكذلك مكتب التوظيف في الاونروا . وكان التقييم ايجابي من ناحية ابراز دور القسم في تأهيل المرأة وتوعيتها وتمكينها ومن ناحية تسليط الضوء على دور الجمعية الفعال في المجتمعات . كذلك ركزت على نوعية الدورات ومواكبتها لسوق العمل و على اهمية المناهج التي تعطي ضمن الدورات وملاءمتها مع كسب الخبرات والمهارات . (ملخص تقرير حول التقييم )

## • ابرز المتغيرات على صعيد القسم :

لم يطرأ اي تغيير على هيكلية قسم التاهيل في العام 2014 سوى تقديم استقالة مديرية التزيين سهيلة شرعان في مركز تأهيل عين الحلوة وقبل الانتهاء من الدورة وتم تعيين ابتسام عبد القادر مديرية تأهيل صيدا لأستكمال الدورة. واستقالة المدرب مصطفى فارس والتعاقد مع المديرية دعاء الحسين مديرية تأهيل صيدا وهذا مؤشر على ثباتية الكادر في القسم.

عمل قسم التأهيل المهني الى ادخال التطويرات على المستوى البرنامج خاصة فيما يخص دورة التصوير الفني بادخال تقنيات مع زيادة مدة الدورة من 6 شهور الى 9 شهور لتتوافق مع التطويرات الجديدة ولكن لم يتم البدء بها بسبب التجهيزات

عقد القسم عدة لقاءات لدورات المحاسبة والمعلوماتية والتصوير الفني لمناقشة المناهج الجديدة وتطويرها واتباع مناهج موحدة في جميع مراكز القسم .

تم عقد لقاء لدورات التصوير الفني لمناقشة التطويرات الجديدة بالاضافة الى وضع خطط لاحتفال تخريج ريسكات لدورات على مدار اربع سنوات (2011-2012-2013-2014).

تم ادخال دورات جديدة اكثر ملائمة لسوق العمل على ان تبدأ في النصف الثاني من العام وهذه الدورات هي , ادارة وتسويق , تسويق وعلان , جرافيك ديزاين , توصيل شبكات وصيانة . وقد تم التحضير للمناهج الجديدة من خلال التواصل مع المعاهد المهنية والمتوفرة فيها هذه الاختصاصات . نشير هنا الى انة تم البدء بدورات ادارة وتسويق في مركزي البارد والبدابي.

كذلك تم العمل بمواد مهارات الحياة حول ادارة الوقت , تحقيق الذات , اخذ القرار , حل النزاعات والتواصل الى الدورات كافة لما برز من اهمية لها ومدى انعكاسها على الخريج على المستويين الشخصي والعملي .

## • خطة عمل القسم :

- مخطط دورات العام 2014 (33) بعدد مستفيدين ( 396 ) فلسطيني 80% لبناني 20%

- مخطط عدد مستفيدين 396 وفعلي 406 (84% اناث و16% ذكور).

- ايجاد عمل: مخطط 40% نفس المهنة 80% وبغير المهنة 20%

- مخطط عدد زيارات سوق العمل 260 والفعلي 351 بزيادة 91 زيارة. أي أن هناك توسع في سوق العمل.(عدد الشركات والصالونات والاستيوهات التي تم التوسع بهم 52).
- مخطط اشتراكات 78,665,000 اما فعلي تسديد39,513,000ل.ل. اي نسبة التسديد 65% بينما قيمة الاعفاءات 11,645,000ل.ل.
- التوجيه المهني: المخطط 53 ورشة والفعلي 65 وذلك بمشاركة 913 مشارك الاجمالي (789 اناث / 124 ذكور) من المستفيدين الاهالي والمحيط.
- انجاز لقاءات مدربين من نفس الاختصاص على مستوى القسم
- انجاز 22 طاولات حوار مع مستفيدين وخرجين لمناقشة اسنخلاصات دراسة المعينات التي تواجه المرأة في سوق العمل
- انجاز ورشات ولقاءات حوار حول بناء الشخصية والثقة بالنفس وتحقيق الذات مع الاخصائية النفسية.
- انجاز خطة التدريب على مستوى القسم (منسقات ومدربين/ة)
- استمرار التنسيق مع المعاهد والمؤسسات ومكاتب التوظيف التي تعمل في مجال التدريب.

#### • النشاطات :

- ان عدد الدورات المخططة للقسم لعام 2014 هي (33) دورة على صعيد مراكز القسم كافة . اما الفعلي فقد بلغ (30) دورة وقد اتت الدورات المنجزة على الشكل التالي : (11) تزيين نسائي , (4) تصوير فني , (3) محاسبة عامة , (3) سكرتاريا , (1) صيانة خليوي , (2) ادارة وتسويق , (3) محاسبة ومعلوماتية سنة اولى , (3) محاسبة ومعلوماتية سنة ثانية ) . فقد تم انجاز الخطة بنسبة (91%) .
- ولقد تم استبدال (3) دورات في المراكز .
- اما على صعيد المراكز تم تطبيق الخطة 100% في مراكز البارد , البداوي , البرج الشمالي , والبص . , ولكن لم تنجز كاملة في مراكز بعلبك وعين الحلوة , وصيدا . لم يتم انجاز دورة التسويق والاعلان في مركزي عين الحلوة وصيدا وكذلك دورة توصيل شبكات في صيدا ويعود الضعف في استقطاب المستفيدين لهذه الدورات لانها تستهدف طلاب المرحلة المتوسطة (البريفيه) وذلك بسبب اعطاء افادات نجاح لجميع طلاب الشهادة الرسمية مما اثر سلبا على هذه الدورات وتم التركيز على دورات المحاسبة بسبب اولويتها في الانجاز لانها تمثل استكمال للعام القادم .

ايضا لم تنجز دورة السكرتاريا في مركز برج البراجنة بسبب الافادات .  
اما دورتي التصوير الفني في البص وصيانة الخليوي في بعلبك كانت هناك صعوبة باستقطاب  
المستفيدين لهذه الدورات لذلك تم استبدال دورة التصوير في البص بدورة تزيين النسائي وذلك  
لزيادة الطلب على هذه  
الدورات ووجود مستفيدين وكذلك تم استبدال دورة توصيل الشبكات في مركز صيدا ايضا بدورة  
التزيين النسائي .

#### على مستوى القسم :

بلغ عدد الخريجين لعام 2014 (384) خريج/ة . حيث بلغت نسبة الفلسطيني (72%) , اللبناني  
(10%) , السوري (4%) والفلسطيني سوري (14%) .  
اما نسبة الاثناث فقد بلغت (86%) اي اعلى من المخطط , و (14%) نسبة الذكور  
فقد تم تخريج (29) دورة تتوزع بين دورات ادارية واخرى فنية وقد كانت على الشكل التالي :

حيث بلغ عدد خريجي دورات الفنية (235) خريج/ة موزعين على (17) دورة بين تزيين نسائي  
وتصوير فني وايضا صيانة الخليوي .  
اما خريجي الدورات الادارية (محاسبة عامة , سكرتاريا , برامج كمبيوتر ومحاسبة ومعلوماتية ) فقد  
بلغ عددهم (149) خريج /ة بعدد دورات (12) .

#### • ايجاد العمل على مستوى القسم :

قياسا بعدد خريجي هذا العام (384) خريج/ة , فان نسبة ايجاد العمل كانت عالية جدا حيث بلغت نسبة ايجاد  
العمل ب 58% اي ان (221) خريج /ة وجدوا عملا لهذا العام والنسبة الاعلى منهم عملوا بنفس المهنة وهذا  
يشير الى اهمية الدورات ومواكبتها لسوق العمل وتلبية الحاجة . فان (85%) منهم عملوا بنفس المهنة ونسبة  
قليلة (15%) منهم عملوا بغير المهنة ومعظم ممن عملوا بنفس المهنة هم من دورة التزيين النسائي والتصوير  
الفني .

وقد بلغت نسبة الفلسطيني (68%) , اما اللبناني فقد بلغت (52%) وكانت على نفس مستوى السوري الفلسطيني  
(52%) وهذا يدل على ان الدورات كانت مساعد لهذه الفئة النازحة بامتلاك مهنة وايجاد مدخل لتأمين وتحسين

وضعهم الاقتصادي والاجتماعي في ظل تقليص المؤسسات الدولية والمحلية تقديم المساعدات لهم . اما نسبة السوري فقد بلغت (3%) .

(65%) منهم يعملون خارج المخيم , (35%) يعملون داخل المخيم والنسبة الاكبر منهم يتركزون في مخيمات (البارد والبدوي وعين الحلوة ) وذلك يعود لاسباب الامنية التي تتعرض لها هذه الامخيمات من عدم استقرار ومضايقات على الحواجز مما يدفع بالعديد من الخريجين والاهل وحرصا منهم على سلامتهم وامنهم للبحث على عمل داخل المخيم وخوفا من المخاطرة .

اما نسبة المتزوجات والمطلقات فقد بلغت (18%) من اجمالي ايجاد العمل وهن مسؤولات عن تحمل تكاليف واعياء معيشة عائلاتهم .

نشير هنا الى ان عدد المتزوجين والمطلقين اللواتي تخرجن هذا العام فقد بلغن (47) خريجة , وقد عمل منهم (40) , (36) اناث و(4) ذكور , اي ان (85%) منهم وجدوا عملا وهذا مؤشر ايجابي لما يحققه القسم في دور المرأة في الاسرة ونظرا للظروف الاقتصادية الصعبة والبحث عن فرص عمل لتوفير حياة كريمة لعائلاتهم لان مصدر واحد غير كافي للعائلة خاصة في هذه الظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة بالاضافة الى تملك مهنة , تمكينها اجتماعيا بمختلف المواضيع ومساعدتها للتخفيف او معالجة اي مشكلة وتخطي صعوبات الحياة .

#### • الابرز على مستوى المراكز :

- ان النسبة الاعلى في ايجاد العمل برزت في مركز عين الحلوة (80%) , يليها البص (69%) , (66%) البارد , سعدنايل (58%) , اما البدوي فقد بلغت (57%) , بر الياس (54%) , بعلبك (50%) , بعده برج الشمالي (45%) واخيرا برج البراجنة (42%) .

اشارة هنا الى ان كل المراكز قد تخطت المخطط في ايجاد العمل . وكان لافت هذا العام الى النسبة العالية لايجاد العمل . وان النسبة الاعلى منهم اناث حيث بلغت نسبة ايجاد عمل دائم منهم (77%) و (23%) .

اما نسبة من وجدوا عملا خارج المنزل فقد بلغت 76% و(66%) منهم يعملون خارج المخيم . اما نسبة الذكور في ايجاد العمل فقد بلغت (61%) يعملون دائما و(84%) يعملون خارج المنزل . وينسبة (70%) خارج المخيم .

التشغيل على مستوى الدورات :

نوع الدورة	عدد الخريجين	عدد ايجاد العمل	النسبة
التزيين النسائي	159	101	63%
التصوير الفني	63	40	63%
سكرتاريا	38	14	37%
محاسبة عامة	59	34	58%
محاسبة ومعلوماتية سنة ثانية	41	15	37%
صيانة خليوي	13	7	54%

يبين الجدول اعلاه النسبة العالية من ايجاد العمل في دورتي التزيين النسائي والتصوير الفني (63%) و وكذلك دورة صيانة الخليوي والمحاسبة العامة . اما البارز هذا العام هو زيادة نسبة ايجاد العمل لدى خريجي دورة المحاسبة والمعلوماتية سنة

ثانية (37%) وهذا له اثرين , الاول الوضع الاقتصادي السيئ الذي يدفع بالعديد من الخريجين للعمل بعد انتهاء السنة الثانية والتوجه لسوق العمل بالتزامن مع ارتفاع اقساط المعاهد الخاصة للسنة الثالثة وعدم القدرة على استكمال التعليم , والاثر الاخر هو اهمية المنهاج والدورة التي يتلقاه المستفيد في السنة الثانية والتي تؤهله ايضا للانخراط في سوق العمل بعد استكمال دراسته سنة الثانية .

#### • الستاج على صعيد القسم :

لقد خضع (296) خريج/ة للستاج اي ما يعادل (77%) من مجموع خريجي الدورات التي انتهت ز كذلك تم ايجاد عمل بنسبة (21%) من عدد المشاركين من خلال الستاج .  
وقد عمل بنسبة 29% من خلال الستاج من عدد ايجاد العمل .

#### • التوجيه والارشاد :

تم العمل مع الارشاد والتوجيه في جميع المراكز للمستفيدين , الخريجين , الاهل والمحيط .

ان مخطط ورشات التوجيه المهني والارشاد (53) ورشة , اما فعلي ورشات فقد بلغ (65) ورشة وذلك بمشاركة 913 مشارك/ة (789 اناث و 124 ذكور) من المستفيدين , اهالي , خريجين ومحيط .

وقد تناولت هذه الورشات مواضيع اختيار المهنة , اهمية الستاج والعمل والتي تركزت حول اهمية تمكين المرأة بمهنة في ظل الظروف الصعبة والمعاناة التي تسود في مجتمعا . وهذا ترك اثره في نسبة التغيير بعدد الذيني يريدون العمل عند بداية الدورة وزيادة العدد عند نهاية الدورة بعد تلقي هذه الورشات .

وقد خضع المشاركون والمشاركات لورشات حول مواضيع مختلفة ( الصحة النفسية / القيادة / اتخاذ القرار / التواصل / مناهضة العنف / التمييز / الحقوق / التحرش الجنسي / سن المراهقة / الزواج المبكر / تحقيق الذات ) .

ونتيجة لهذه الورشات مع الاخصائية النفسية تم رفد الى مراكز الاستماع وكان التأثير الايجابي على هذه الحالات .

هدف الورشات تمحور حول التوعية في البداية حول حقوقهم وواجباتهم الحياتية وكسب معلومات التي تساعدهم على التعرف الى ميولهم وتحديد اهدافهم بالحياة وما يطمحون اليه وكيفية تحقيقه .

نتيجة لذلك عمدت المراكز الى تعزيز الثقة بالنفس لدى المستفيدين من خلال اشراكهم في أنشطة المراكز وكيفية التخطيط لها وانجاحها .

ولا ننسى دور الاهل في تحفيز الفرد من خلال اللقاءات الدورية مع الاهل ومساعدة المركز لبعض الاهالي في كيفية التعاطي مع الابناء خاصة في عمر سن المراهقة وكيفية التواصل معهم بالطرق الصحيحة والتي تهدف الى الوصول بهم الى حياة مستقبلية ناجحة . مع اهمية التوجه الى سوق العمل لمعرفة كل ما يتعلق بالمهنة , وما يواكب من تطورات للمهن , ودور البيئة المحيطة التي تساعد في دعم الفرد , ولكن قد تعترض طريقه بعض المعوقات مثل الخوف والفشل وعدم الثقة بالنفس .

- تمت مشاركة ( 44 ) مستفيدة/ة من مركز عين الحلوة في ورشة حول الاسعافات الاولية من قبل مستشفى النداء الانساني

- تمت مشاركة المستفيدين في المسرح التفاعلي حول التحرش الجنسي

- تمت المشاركة ايضا في أنشطة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة وكذلك في مهرجان ختام حملة مناهضة التحرش ضد المرأة



- تمت المشاركة الخريجين واهالي ومحيط ومستفيدين من جميع المراكز في اللقاء التضامني لانتلاف اللبناني الفلسطيني لحملة حق العمل
- تمت مشاركة في ورشة عمل حول تاثير البطالة عند الشباب من الناحية النفسية
- تمت عدة احتفالات على صعيد المراكز بمناسبة عيد الام ويوم المرأة العالمي واحياء ذكرى النكبة وذكرى يوم الارض
- تمت مشاركة ما يقارب 390 في احتفال ختام مشروع ريسكات من خريجين واهالي.

#### • لجان مستفيدين وروابط خريجين

- تم تشكيل ( 30 ) لجان مستفيدين من الدورات التي بدأت في العام 2014 وكان دور هذه اللجان بطرح اقتراحات لتطوير المناهج وزيادة اضافات ومواضيع بالاضافة الى اخذ ادوار في تنظيم الانشطة والرحلات داخل مراكزهم
- تم تشكيل ( 29 )رابطة خريجين من دورات التي انتهت في العام 2014 . ودور هذه الروابط تبلور في التطوع ضمن المراكز ويعقد اجتماع لهذه الروابط كل 3 اشهر مع مسؤولة المركز وتساهم بالتسجيل للدورات وطرح كل ما هو متطور وجديد على صعيد الدورات والاختصاصات. وكان لها دور كبير بالتحضير لحفلات التخرج.
- عدد المتطوعين 28 متطوع.

#### • التنسيق والتشبيك :

- استمرار التنسيق مع مركز التوظيف التابع للافونروا وتم رفد للسنتاج وايجاد العمل من خلال المكتب خاصة في البداوي ونهر البارد وصور
- استمرار التنسيق مع معهد الافاق للتنسيق لشهادات السنة الثانية في برج الشمالي وتقديمها مجاناً للطلاب بالاضافة الى تخفيضات للطلاب الذين سيكملون السنة الدراسية الثالثة
- استمرار التنسيق مع معهد صيدون لاعطاء الشهادات المحاسبة والمعلوماتية سنة اولى وثانية في صيدا وعين الحلوة والمحاسبة العامة في البص
- التنسيق مع مركز بيت اطفال الصمود في البداوي من خلال الاخصائية النفسية لديهم والتنسيق في ورشات عمل مشتركة للمستفيدين
- التنسيق مع معهد سبلين في الشمال واستقبال (04) خريجين للخضوع لسنتاج

- التنسيق مع انيرا من خلال دعم الدورات وورشات مهارات الحياة
- التنسيق مع الوقفية الانسانية في البص وتم دفع اقساط (6 مستفيدات من دورة التزيين النسائي )
- التنسيق مع اتحاد المقعدين بمسؤولية دينا منسقة مركز برج الشمالي

#### • زيارات سوق العمل للشركات والصالونات والاستديوهات:

مخطط عدد زيارات سوق العمل 260 والفعلي 351 بزيادة 91 زيارة. أي أن هناك توسع في سوق العمل.(عدد الشركات والصالونات والاستديوهات التي تم التوسع بهم 52).

تمت (351) زيارة الى سوق العمل من اجل تامين ستاج او عمل او بهدف الاطلاع على ما هو جديد

نتائج هذه الزيارات لقد تم تامين ستاج الى 271 خريج وايجاد عمل الى 70 خريج.

#### • تطوير الكفاءات الكادرية :

- تمت مشاركة عدد من مدربي مراكز برج الشمالي ونهر البارد في ورشات الصدمات في برمانا بالاضافة الى مسؤولات مراكز البداوي , برج الشمالي , والبص , برج البراجنة
- تمت مشاركة مسؤولة مركز تاهيل برج الشمالي في ورشتي عمل مع Christian Aid حول الشفافية والمساءلة . وكانت ورشة اعداد مدربين كل منها على مدى يومين .
- تمت مشاركة مدرب من تاهيل عين الحلوة في تدريب حول المسرح التفاعلي على مدى 6 ايام ومشاركة في العروض المسرحية
- تمت مشاركة مسؤولة مركز تاهيل برج الشمالي كمساعد في تدريب مجموعة من المشاركين والمشاركات في التدريب حول تقنيات المسرح التفاعلي ولعب دور الميسر في العروض التي اقيمت في المناطق
- مشاركة مدرب التصوير في مركز نهر البارد بدورة تصوير مع جمعية المساعدات النروجية
- مشاركة مسؤولة مركز نهر البارد هناء العينين في ورشة عمل حول القيادة
- مشاركة منسقة تاهيل ومدربين صيدا في دورة حول الصعوبات التعليمية / المؤسسة الاوروبية للتطوير والدمج

## اثر البرنامج على المستفيدين :

اهم النتائج البارزة في القسم هذا العام تميز بزيادة نسبة ايجاد العمل وهذا ما يشير الى ملائمة الدورات مع متطلبات سوق العمل ومواكبتها وتخطي كل مركز المخطط له اي نسبة (40%) .

كذلك ان نسبة المتزوجين والمطلقين والنسبة الاكبر منهم (40 من اصل 47) خريج/ة ووجدن عمل هذا يدل على الوعي لاهمية امتلاك مهنة وممارسة حقهم الطبيعي كونهم عنصر فعال في المجتمع معيل للعائلة لتخطي صعوبة الحياة والاوزاع الاقتصادية التي تواجهها معظم العائلات خاصة داخل المخيمات حيث ان الاسرة اصبحت بحاجة لاكثر من فرد للعمل من اجل تحمل اعباء الحياة المادية . اضافة الى ذلك زيادة الوعي لدى النساء على ضرورة عملها ووجودها الى جانب الرجل في خوض الحياة ومشاكلها وكيفية ادارتها . وهذا ما تشير اليه عدد الاناث اللواتي عملن وخاصة المتزوجات والمطلقات كونهم يتحملن مسؤولية اكبر في العائلة .

كذلك اقبال وزيادة عدد الثانويين والجامعيين الى دورات القسم وهذا دليل على اهمية المناهج والدورات التي يتلقاها المستفيدين ومواكبتها التطور .

بالرغم من عدم انجاز خطة القسم (100%) وعدم انجاز (3) دورات على صعيد المراكز الا ان هذا لم يؤثر على عدد المستفيدين المخطط على العكس فقد كان هناك فوق المخطط من عدد المستفيدين.

انعكس اثر البرنامج من خلال ورشات التوجيه المهني والورشات الاجتماعية والنفسية , عكس على زيادة دافع التطوع لدى عدد من الخريجين والمستفيدين للتطوع في دعم ومساندة المركز من ناحية وكذلك في بعض برامج الجمعية . من خلال اشراكهم في توزيع المهام لدى الانشطة والاحتفالات في المراكز , المساعدة في طباعة ملفات للمركز . المساعدة في رفد مستفيدين للدورات. والتطوع عدد من الخريجين في لجان الشباب ضمن حملة حق العمل وانشطتها

### • طاولات الحوار حول المعوقات التي تواجه المرأة في سوق العمل :

تم عقد (20) طاولة حوار على صعيد القسم لمناقشة استخلاصات الدراسة التي تتناول المعوقات التي تواجه المرأة في سوق العمل . وتم حضور ( 358 ) تنوعت بين مستفيدين وخريجين , ارباب عمل واهالي ومحيط .

وقد ركزت الطاولات بعرض للدراسة وسرد كل ما توصلت اليه من معوقات ومشاكل تواجه المرأة في سوق العمل كونها امرأة بالدرجة الاولى وكل ما تتعرض له في العمل وكونها فلسطينية في الدرجة الثانية . وقد برزت استخلاصات ومقترحات مختلفة ومتفاوتة بين المجموعات والمناطق وايضا بين المجموعات التي تستهدف

مستفيدين لعدم اندماجهم في سوق العمل وملامسة هذه المعوقات من ناحية التجارب التي يعايشونها مع اخوتهم او اقارب لهم او جيرانهم وبين مجموعات الخريجين التي كانت مثمرة اكثر كون البعض منهم عاش ولامس هذه العقبات .

وقد برزت عدة مشاكل لم تكن مسلطة الضوء عليها في الدراسة ومنها :

- مشكلة الحجاب وعدم تقبل الفتيات المحجبات في سوق العمل وبرزت هذه مؤخرًا في الصالونات وتحديدًا في منطقة البقاع.
- النظرة الخاطئة والاستغلال للموظف /ة خاصة الفلسطينية براتب اقل وعدم المعاملة على اساس الكفاءة والقدرات
- بعد مكان العمل وعدم دفع المواصلات من قبل صاحب العمل مقارنة بالراتب القليل مما يؤدي الى ترك العمل
- غياب الوعي لدى الشباب والشابات حول الاجراءات القانونية واهمية عقد العمل قبل البدء باي عمل لضمان بعض الحقوق وهذا كان بارزا بعدم معرفة العديد منهم لعقد العمل

#### • الاقتراحات والتوصيات :

- تعريف الشباب والشابات حول قانون العمل
- توعية مجتمعية خاصة على موضوع الجندر والمساواة
- وجود ضمانات وحماية للموظفين/ات من خلال اتحاد موظفين يحمي حقوقهم خاصة في الصرف التعسفي دون اي حقوق
- حماية للشابات في ظل وجود عدم الامان السائد وهذا ما يشكل عائق لدى عديد من العائلات التي لا تسمح لبناتهن بالعمل خارج اطار المنطقة
- مراعاة وضع الموظفات في وقت ساعات العمل حيث بعض المؤسسات او الشركات او اماكن العمل تضع شروطا احيانا تعجيزية للبقاء الى وقت متأخر في اماكن العمل وعدم توفير وسيلة مواصلات

#### • النتائج الغير متوقعة :

##### الإيجابية :

- ضرورة عقد لقاءات وطاولات حوار على شكل ما تم حول دراسة ( Christian Aid ) لما ينتج عنه من توصيات واقتراحات للعمل عليها

- زيادة نسبة المتزوجات في الدورات (13%)
- نسبة ايجاد العمل العالية خاصة للمتزوجين والمطلقين
- التنسيق مع مكتب التوظيف , الاونروا , خاصة في الشمال من خلال ايجاد عمل وتامين ستاج
- نسبة ايجاد العمل للنازحين السوريين من خلال تمليكهم مهنة لتحسين اوضاعهم الاجتماعية والاقتصادية
- زيارة اصحاب الشركات والاستديوهات الى مراكز التاهيل وطلب خريجين للعمل او الستاج (351)

#### • السلبية :

- اعطاء افادات لطلاب الشهادة الرسمية مما انعكس سلبا على استقطاب مستفيدين الى الدورات الادارية خاصة المحاسبة العامة والمحاسبة والمعلوماتية سنة اولى والتسويق والاعلان
- استمرار تدني الازواض الاقتصادية للعائلات الفلسطينية مما يؤثر سلبا على تسديد اشتراكات المستفيدين
- رفع اشتراكات مستفيدي الدورات ادى الى تسرب عدد من المستفيدين
- الوضع الامني الغير مستقر مما يضطر المراكز الى الاقفال والتاثر خاصة في مخيم عين الحلوة والشمال

#### • التحديات والصعوبات :

- الوضع الامني وعدم الاستقرار يزيد الازواض والجهود على المركز والمدرسين لبذل الجهود اكثر لاعطاء المستفيدين لانهاء المناهج المعتمدة
- الاقبال الكثيف للنازحين السوريين لالتحاقهم بدورات التاهيل المهني مما يجعل القسم يعتمد الى الالتزام بنسبة محددة فقط لاستقبال النازحين (20%) من ضمنهم اللبناني والسوري
- رفض بعض مستفيدي الدورات المقيمين دفع اشتراك الدورات ومطالبة بمساواتهم بالنازح لان بعضهم اوضاعهم الاقتصادية اسوء من النازح .
- ارتفاع اشتراكات الدورات
- اعطاء افادات لطلاب الشهادات انعكس سلبا على استقطاب مستفيدين مما ادى الى تأخر بدء هذه الدورات وعدم انجاز البعض الاخر (تسويق واعلان وتوصيل شبكات).
- لذلك عمدت المراكز من مسؤولات ومدرسين للعمل المكثف والدؤوب لاستكمال هذه الدورات (الادارية ) من خلال زيارات متكررة الى المدارس , ورشات عمل في الاحياء , زيارات اجتماعية مما ادى الى تحسين وزيادة العدد .
- عدم ملاءمة التجهيزات والبعض منها قديم لا يلبي حاجة الدورات

#### • المخاطر والفرص :

- ارتفاع نسبة الكثافة السكانية في المخيمات والتجمعات الفلسطينية مما يؤدي الى ارتفاع نسبة المشاكل الاجتماعية ونسبة البطالة في ظل وجود العامل السوري وباجور ورواتب متدنية
- الوضع الامني الغير مستقر في صيدا والشمال ومؤخرا ما يشهده البقاع من اوضاع امنية متشددة

### الفرص :

- وجود مراكز تاهيل مهني الذي يتمتع بوجود كادر يتمتع بكفاءات وقدرات عالية
- وجود اخصائية نفسية تلبي حاجة المراكز وتساهم في تخفيف بعض مشاكل المستفيدين
- التنسيق والتشبيك والتواصل الدائم مع المؤسسات واثره في حالات الرصد المتبادل.
- ثباتية الكادر في المراكز.
- ثقة المجتمع المحلي والمؤسسات بالجمعية وبرامجها.
- التواصل الدائم مع الاهل من خلال الزيارات واللقاءات المتبادلة

### الدروس المستفادة :

- زيادة لقاءات والاجتماعات مع الاهالي لتوطيد العلاقة وايضا لمعالجة المشاكل التي تواجه ابنائهم.
- التواصل المباشر مع سوق العمل مما يساعد على تعديل المناهج وازافة التطورات.
- اهمية الورشات النفسية والاجتماعية وايضا ورشات التوجيه المهني والارشاد مع الخريجين والمستفيدين.
- التنسيق الدائم مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- التوثيق وارشفة المعلومات.

### • التوجهات :

- اعادة النظر في خطة القسم للعام 2015 من خلال عقد لقاءات على مستوى الفروع لطرح المشاكل التي واجهت الدورات القائمة وطرح الخطة لاضافات او استبدال دورات اكثر طلبا لسوق العمل
- لقاءات مدربين دائمة لمناقشة المناهج وتحيدا مدربين التصوير لمناقشة اضافة مادة التسويق على المنهج
- عقد ورشات تفريغ او دعم نفسي اجتماعي للكادر الذي لم يستهدفه المشروع السابق وذلك لضرورة مثل هذه الورشات
- تطوير اداء المدربين من خلال ورشات تدريب على الحصة التدريبية وتوزيع المنهج والتواصل وعمل المجموعات
- ورشات توجيه مهني للاهالي وبوجود ارباب العمل.
- اشراك الاهالي بورشات التوعية والنشاطات الاجتماعية والوطنية.
- تسليم عدة عمل للخريجين لتشجيعهم على الالتزام وخلق روح المنافسة والمساهمة في زيادة فرص العمل.
- تطوير التنسيق مع مكتب التوظيف في مجال التوجيه المهني وفرص الستاج والعمل.
- تطويرالعلاقة مع سوق العمل واشراكهم في عملية التخطيط وتطويرالبرامج وانشطة المركز، عمل طاولة حوار.
- تعزيز العلاقة مع الخريجين وتفعيل الموقع عالفيس بوك.
- ربط المستفيدين بسوق العمل من خلال تطبيقات عملية في اماكن العمل بالتنسيق مع ارباب العمل.
- انجاز ورشات التوجيه المهني ومهارات التواصل والتوعية على قانون العمل وجلسات الحصة النفسية.