

جمعية النجدة الاجتماعية  
قسم التأهيل المهني

تقرير العام 2012

1. المقدمة
2. النتائج المباشرة
3. النشاطات
4. اثر البرنامج
5. نتائج غير متوقعة
6. الفئة المستهدفة
7. التحديات والصعوبات
8. الفرص
9. الدروس المستفادة
10. التوجهات

## 1 - المقدمة:

شهد القسم هذا العام عدة ورشات على صعيد الجمعية ولقاءات على صعيد المراكز للتخطيط الاستراتيجي لثلاث سنوات (2013-2014-2015) وقد عمل القسم على ادخال الاستخلاصات والتغييرات واحداث وادخال التطويرات للدورات من خلال اقتراحات مجموعات عمل مركزة ودراسة خريجي العام 2010-2011 ومناقشة الثغرات التي طرحت في الدراسة والعوائق التي تواجههم في سوق العمل ومن ضمنها على صعيد تطوير مناهج الدورات (دورة التصوير الفني يادخال المونتاج الفني) دورة المحاسبة والمعلوماتية بادخال برامج الطباعة . وبناء لتوجه المكتب التنفيذي تم الغاء دورات الكمبيوتر المقررة على صعيد القسم كونها دورات تطوير كفاءة فقط واستبدالها بدورات تشغيلية مثل (سكرتاريا , تسويق و اعلان - ادارة وتسويق- net working - website design ) . كما تم الغاء عدد من دورات التزيين النسائي والمحاسبة العامة ربطاً بالتنشغيل وحاجة السوق.

بناء على دراسة تمت من قبل انيرا مع ارباب عمل وخريجين في الشمال (البدواوي ونهر البارد ) برزت عدة استخلاصات للتركيز والعمل عليها في مواد الدورات من ناحية ومهارات شخصية وعلمية وعملية من ناحية اخرى . والاستفادة من ادخال هذه المهارات التي يحتاجها المستفيد والخريج , مهارة الاتصال والتواصل ,المهارات التنظيمية وادارة الاعمال التي تساعد المتدرب على حل المشاكل , القدرة في اتخاذ القرار وامتلاكه القدرة على التخطيط وادارة المشاريع وكذلك كيفية التعامل والاصغاء للاخرين . والخلاصة ان امتلاك المتدرب لهذه المهارات تؤهله ليتمتع بكل المواصفات المطلوبة للحصول على فرصة عمل.

كما برزت مشاركة المستفيدين الفعالة في الورشات وطاولات الحوار التي تعنى بالتوجيه والارشاد المهني وكذلك التي تتعلق بالمهارات الحياتية والشخصية . وكان هدف هذه الورشات في تسليط الضوء حول اختيار المهنة بشكل صحيح والتي تتلاءم مع ميوله ورغباته وبالتالي مع قدراته ومهاراته . كذلك مهارات التعرف واكتشاف الذات وكيفية مواجهة المعوقات في سوق العمل والحياة . وكان بارز مشاركة الاهد في هذه الورشات والتأكيد على استمرار مثل هذه الورشات لاهمية ما تعكسه من تغييرات على شخصية المستفيد/ة في كسر الخوف والخجل , وزيادة الوعي والمعرفة.

2- ابرز التغييرات التي طرأت على برنامج التأهيل المهني وهيكلته خلال العام:

- استقالة منسقة مركز تأهيل صيدا.

- استقالة 4 مدربين باختصاصات التزيين النسائي والمحاسبة العامة.

المركز	اسم المدرب	الاختصاص	اسباب المغادرة
صيда	ابراهيم حماد	محاسبة عامة - رياضيات	عمل آخر
ع.الحلوة	تغريد معاري	تزيين نسائي	زواج وسفر
البص	محمد مهنا	محاسبة عامة	تقييم (مدرب لمركز البص و برج الشمالي)
	رحاب دياب	تزيين نسائي	سفر

تم التعاقد هذا العام مع (7) مدربين باختصاصات مختلفة بعد مغادرة 4 مدربين لاسباب تتعلق اما بالسفر او الزواج او عدم الكفاءة . وكان المعيار في اختيار المدرب /ة الجديد /ة من خلال اخضاعه لامتحانات خطية بالاضافة الى اجراء المقابلة الشخصية . وقد كانت خطوة جيدة لانها ليست فقط لاختبار المهارات الشخصية بل كذلك لابراز مدى تمكنه وكفاءته في المادة او الاختصاص . ترافق ذلك مع تشكيل نواة للجنة استشارية ولكنها لم تتبلور مهمتها بسبب تشكيلها متاخرا علما ان هذه اللجنة المختصة في دورة التزيين شاركت في مقابلة الترشيحات (مدربة التزيين في البص ) حيث ساهمت في تقييم الترشيحات على المستوى المهني ووضع نماذج الامتحانات .

- التعاقد مع هبة سعد الدين لمسؤولية مركز تأهيل صيدا.
- التعاقد مع مدربة محاسبة عامة هبة حميد في البرج الشمالي.
- التعاقد مع مدرب محاسبة عامة محمد نادر محاسبة عامة في البص.
- التعاقد مع مدربة تزيين نسائي في ع. الحلوة سهيلة شرعان.
- التعاقد مع مدربة تزيين نسائي في البص جمانة العوض.
- التعاقد مع مدربة رياضيات مالية في صيدا وع. الحلوة اسراء الخطيب.
- التعاقد مع مدربة اقتصاد وعلوم اجتماعية في صيدا وع. الحلوة ميرنا الاسدي.
- التعاقد مع مدرب مونتاج في البص وبرج الشمالي شادي ابراهيم.

\_ تم تطبيق التوجهات باضافة المواد الداعمة في الدورات (لغة انكليزية، ادارة مشاريع، وكومبيوتر) في كل المراكز.مهارات الحياتية (مقابلات الشخصية- السيرة الذاتية- العلاقة مع الاخرين- التواصل).

- بالنسبة للمناهج تم توحيد منهج اللغة الانكليزية لدورة التزيين النسائي وادار المشاريع والكومبيوتر والتصوير الفني.

- انجاز التخطيط الاستراتيجي للبرنامج لثلاث سنوات ( 2013 – 2014 – 2015 )

- تدريب وتوثيق حول قصص النجاح الخاص بمشروع كافود
- تشكيل لجنة استشارية على مستوى القسم بمشاركة مدربين ذو كفاءة عالية.
- انجاز طاولات حوار للمستفيدين بالتنسيق مع الاخصائية النفسية
- التنسيق مع مكاتب التوظيف ومراكز الارشاد والتوجيه في الاونرا
- مشاركة عدد من المدربين ومنسقات المراكز (7) في ورشات التفريغ النفسي في برمانا
- مشاركة عدد من المستفيدين في ورشات القيادة مع مشروع كافود

- برز هذا العام تنوع احتفالات التخرج على صعيد بعض المراكز وخاصة في مراكز (البدوي – نهر البارد – صيدا – عين الحلوة – برج الشمالي – البص ) . وقد تميزت بتنظيم الخريجين للنشاط والفعرات وذلك من خلال انتاج افلام تصويرية خاصة بهم وسكتشات متنوعة كلها تهدف الى ابراز اهمية التعليم المهني ودور الجمعية في بلورة هذه الاهمية بالاضافة الى حضور بعض الممولين (ريسكات ) لهذه الاحتفالات وحضور عدد كبير من فعاليات المجتمع المحلي والمعاهد المهنية وشخصيات لبنانية وفلسطينية . وقد تم تكريم (7) خريجين من اصل (8) من دورة المحاسبة والمعلوماتية الذين نجحوا في الامتحانات الرسمية وحصولهن على درجات عالية ومراتب اولى ( الثانية على صعيد الجنوب والخامسة على صعيد لبنان )

### 3- النتائج المباشرة:

- مخطط دورات القسم خلال العام 38 والفعلي 36 دورة ( لم يتم انجاز دورتي برامج في شاتيليا وسعدنايل ) اي بنسبة 95% من المخطط
- مخطط عدد مستفيدين 432 وفعلي 495 (87% اناث و13% ذكور). إستقطاب عدد مستفيدين اعلى من المخطط ب 63 منهم 430 اناث و65 ذكور.
- ايجاد عمل: مخطط 40% والفعلي 56 %
- مخطط عدد زيارات سوق العمل 321 والفعلي 383 بزيادة 67 زيارة.(219 زيارات قديمة-164 زيارة جديدة) أي أن هناك توسع في سوق العمل.(عدد الشركات والصالونات والاستيوهات التي تم التوسع بهم 74 )
- التوجيه المهني: المخطط 60 ورشة والفعلي 80 وذلك بمشاركة 705 مستفيد و572 من الاهالي والمحيط.
- اشتراكات: مخطط تسديد اشتراكات والفعلي اي بنسبة وبعد الاعفاءات والتخفيض (المبلغ المخفض) تصبح النسبة
- انجاز لقاءات مدربين من نفس الاختصاص على مستوى الفرع الواحد.
- انجاز التدريب على الحصة التدريبية والعلاقة مع الاخرين والتوجيه والارشاد في مراكز وصيدا وصور.وتحديداً للكادر الجديد.
- شراء تجهيزات لمراكز برج البراجنة -البص- برج الشمالي ( كومبيوترات وتجهيزات للتصوير)
- انجاز ورشات توعية عن العنف والحقوق والتمييز.والتحرش الجنسي.
- انجاز حفلات تخريج في المراكز والأبرز في برج الشمالي.والبص وصيدا وع. الحلوة
- انجاز ورشات وطاولات حوار حول بناء الشخصية والثقة بالنفس وتحقيق الذات مع الاخصائية النفسية.

#### 4- النشاطات:

مخطط عدد الدورات العام 2012 (38 دورة) والمنجز (36) اي ان نسبة التطبيق 95% على مستوى القسم، . بعدد مستفيدين 495 (87% اناث و13% ذكور). منهم 430 اناث و65 ذكور. اعلى من المخطط ب 63 مستفيد.

أما على مستوى المراكز لم يتم انجاز دورة برامج شاتيليا والسبب تغيير وجهة المركز ( أنشطة مجتمعية) ودورة برامج في سعدنايل والسبب انشغالهم بالطوارئ.

\*ايجاد العمل على مستوى القسم لخريجي العام 2012:

بلغ عدد الخريجين 436، وايجاد عمل 218 بنسبة 50%، اما اذا استثنينا خريجين معلوماتية سنة اولى تصبح النسبة 56%

عدد الخريجين	ايجاد العمل	النسبة	خريجين محاسبة ومعلوماتية سنة	النسبة

	1 استكمال تعليم			
436	(39+6محاسبة)	50%	218	56%

على الرغم من الظروف الصعبة فإن نسبة التشغيل اعلى من المخطط. والذين عملوا بنفس المهنة 193 ونسبتهم من ايجاد العمل 89%، بغير المهنة 25 بنسبة 11%.

نسبة الاناث 84% وعدد هم 183 ونسبة الذكور 16% وعدد هم 35

الفلسطيني 75% واللبناني 25%. عمل خارج المخيم 75% وداخل المخيم 25% والابرز في البارد والبدوي ونشير الى ان نسبة التشغيل خارج المخيم زادت عن العام الماضي بينما كانت النسب 67% اصبحت 75%

نسبة التشغيل للإناث من عدد الخريجين 50% (عملوا خارج المخيم نسبة 74%)

نسبة التشغيل للذكور من عدد الخريجين 79% (عملوا خارج المخيم نسبة 83%)

نلاحظ أن هناك تركيز على تشغيل الإناث من قبل المراكز مقارنةً بالسنوات الماضية بنفس المهنة وخارج المخيم.

جدول استكمال التعليم على مستوى القسم حسب المراكز والدورات:

المركز	نوع الدورة	استكمال تعليم
البدوي	محاسبة عامة	3
عين الحلوة	معلوماتية 1	15
صيدا	معلوماتية 1	12
برج الشمالي	معلوماتية 1	12
البص	محاسبة عامة	3
المجموع		45

ملاحظة هذا الجدول تم حسمه من مجموع الخريجين مما أثر على نسبة التشغيل في مراكز صيدا وع. الحلوة وبرج الشمالي.

ايجاد العمل على مستوى المراكز:

الابرز في التشغيل مراكز برج البراجنة - البص - البارد- بعلبك- برالياس-برج الشمالي - البدوي- شاتيلا جميع هذه المراكز اعلى من المخطط باستثناء سعدنايل وصيدا وع. الحلوة لذا يجب التركيز على رفع نسبة التشغيل في هذه المراكز.

المراكز	الخريجين	ايجاد العمل	النسبة	استكمال تعليم	النسبة
شاتيلا	24	11	46%		46%
برج البراجنة	11	10	91%		91%
صيدا	42	16	38%	12	53%
ع. الحلوة	51	16	31%	15	44%
بص	42	30	71%	3	77%

برج الشمالي	68	35	51%	12	62%
سعدنايل	59	22	37%		37%
برالياس	25	14	56%		56%
پارد	34	23	68%		68%
بداوي	70	35	50%	3	52%
بعلبك	10	6	60%		60%
المجموع	436	218	50%	45	56%

**\*ايجاد عمل على صعيد الفروع:**

الابرز فرع صور بنسبة 66%، يليه بيروت 60%، طرابلس 56%، صيدا 53% واخيراً البقاع 45% . هذه النسب مستثنى منها خريجين المعلوماتية .

ملاحظة : يجب التركيز على التشغيل في فرع صيدا والبقاع وتحديدأ في مراكز صيدا وع.الحولة وسعدنايل.

الفرع	عدد الخريجين	ايجاد العمل	النسبة
بيروت	35	21	60%
صيда	93	32	34% بعد استثناء خريجين المعلوماتية تصبح النسبة 53%
صور	110	65	59% بعد استثناء خريجين المعلوماتية تصبح النسبة 66%
البقاع	94	42	45%
طرابلس	104	58	56%

**\*ايجاد عمل على صعيد الدورات:**

الابرز في التشغيل دورات التزيين النسائي ثم التصوير الفني والمحاسبة العامة والمعلوماتية وأخيراً البرامج.

برامج	معلوماتية 2	تزيين	تصوير	محاسبة عامة
36%	42%	64%	56%	45%

الاستخلاص النهائي: التركيز على متابعة التشغيل في مركز صيدا وع.الحولة وسعدنايل والتركيز ايضاً على العمل خارج المخيمات وخارج المنزل وبنفس المهنة.

**4- اثر البرنامج على المستخدمين:**

لا شك ان اثر البرنامج كان واضحا على المستخدمين والتي انعكست على مدى كفاءتهم وتطور مهاراتهم التي اكتسبوها خلال الدورة وكذلك بالنسبة للخريجين مدى انعكاس الورشات على شخصيتهم وزيادة الثقة لديهم خلال الانخراط في سوق العمل .

كان لافتا اثر البرنامج في زيادة عدد المتزوجين والذين استطعن ان يكونوا اعضاء فاعلين ومؤثرين ومنتجين على صعيد العائلة من خلال المساهمة في مصروف المنزل وتخفيف بعض الاعباء الاقتصادية . برز العديد من هذه الحالات المتزوجة وغير المتزوجة خاصة في دورة التزيين . استطعن ان يتميزن في الكفاءة واداء العمل والحرفية كذلك .

التقييم :

- احدى المستفيدات استطاعت ان تملك صالونها الخاص واصبحت مسؤولة في تحمل اعباء عائلتها المادية
- هناك طالبة دخلت الى الصالون كعمل بالتزيين ولكن صاحبة الصالون عندما رأت عملها وأعجبها قررت أن تفتح لها غرفة تجميل وتنظيف بشرة وتسلمها لها كاملة .
- (2) من خريجات دورة التزيين النسائي التي وهن من المتفوقات في عملهن وكذلك (1) خضعت لمسابقة في التصفيف والماكياج في ضيعتها من قبل لجنة تحكيم مختصة واحتلت المرتبة الاولى وللعلم ان احدى اعضاء اللجنة هي خريجة سابقة من المركز واكتفت اللجنة فقط بالتطبيق ولم تتطرق معها لاي سؤال لان عملها هو الاجابة عن اي سؤال نظري .
- كذلك الخريجة الثانية قد خضعت في سنتر رنا للتجميل لامتحان ومسابقة في الاظافر وايضا احتلت المرتبة الاولى ولكنها لا تريد حصر قدراتها فقط في مجال واحد وهي تبرع في الاختصاص كله . وهي تعمل لدى احدى صالون ويدربها صاحب الصالون لاستلام مهام اكبر في الصالون بعد استلامها موديلات العرائس والحواجب وهي مطلوبة دائما من قبل الزبونات . اشارة الى ان الصالون لديه الكثير من التعاملات سابقا .
- انطلاقا من مفهوم العمل الاجتماعي الذي تعكسه المراكز في تقديماتها للمجتمع المحلي وتجسده في توطيده لدى المستفيدين ايضا , برز هذا العام الاقبال على التطوع والمساعدة من قبل المستفيدين في بعض المراكز باي نشاط وهم ينشطوا حاليا في المساعدة خاصة تقديم الخدمات للنازحين وهذا مرتبط بالعلاقة مع المركز واهمية دور الجمعية في تقديم المساعدات والخدمات للناس وترسيخ مفهوم العمل الاجتماعي وحس المسؤولية تجاه الاخرين .

- نجاح (16) خريجة من اصل ( 24 ) من دورة المحاسبة والمعلوماتية الذين تقدموا للامتحانات الرسمية وقد احتلت احدى الخريجات المرتبة الثانية على صعيد الجنوب والخامسة على صعيد لبنان .

- وكذلك هناك مستفيدين يعملون سابقاً: وعددهم 8 التحقوا بدورات التصوير، التزيين والمحاسبة بهدف تطوير مهاراتهم في المونتاج،و المكياج وهذا التطوير ساهم في زيادة الراتب للخريجين.

المركز	نوع الدورة	العدد
البص	تصوير- محاسبة	3
برج البراجنة	تزيين نسائي	4
شاتيلا	تزيين نسائي	1
المجموع		8

وايضاً مستفيدين متزوجين ومطلقين : عدد الخريجين المتزوجين 53 والذين عملوا منهم 32 اي بنسبة 60% وسبب التحاقهم تحسين مدخول الاسرة لاعالة اطفالهم نظراً للظروف الاقتصادية الصعبة.

المركز	نوع الدورة	العدد	الجنس		نفس المهنة	غير المهنة	خارج المخيم	داخل المخيم
			ذكور	اناث				
البص	تزيين	5		5	5		4	1
	تصوير	2	2			2	1	1

2	2	1	3	1	3	4	تزيين	برج البراجنة
	4		4		4	4	تزيين	شاتيلا
	3		3		3	3	تزيين نسائي	برج الشمالي
1			1		1	1	تصوير	
	5		5		5	5		سعدنايل
	2		2		2	2		برالياس
	3	1	2	1	2	3	محاسبة - معلوماتية-تزيين	صيда
3			3		3	3	تزيين	البدوي
8	24	4	28	4	28	32		المجموع

المطلقين: عددهم 7 وعمل منهم 4 اي بنسبة 57% وهم اناث من دورة التزيين جميع الحالات من العائلات المتوسطة والكبيرة، المستوى المعيشي سيء، التعليمي متوسط وثنائي، وسبب التحاقهم تحسين مدخول الاسرة لاعالة اطفالهم نظراً للظروف الاقتصادية الصعبة وتحديد المطلقات والارامل.

#### 5- التوجيه والارشاد:

- تم انجاز 80 ورشة حول التوجيه والارشاد في جميع المراكز بينما المخطط 60 ورشة لمستفيدين / خريجين / واهالي حول اختيار المهنة , اهمية الستاج , كتابة السيرة الذاتية واكتشاف الذات .
- تمحورت ابرز هذه الورشات حول اختيار المهنة الصحيح , الستاج وكيفية تخطي العوائق التي تواجه الخريج / في سوق العمل واهمية الالتزام المهني حيث لوحظ سابقا عدم الالتزام والتقييد بقواعد العمل ومزاجية المستفيدة/ خلال الستاج .
- نتيجة لهذه الورشات ترجمت من خلال الالتزام بالستاج والعمل عند نهاية الدورة من خلال المتابعة لهم من قبل المركز وكان ذلك ملموسا وشهد لهم ارباب العمل وذلك تبين من خلال استمارات التقييم.
- كما زادت نسبة الذين يريدون العمل عند نهاية الدورة بعد ان كان انتساب البعض منهم فقط لمجرد انها هواية او الفرصة المتوفرة فقط . حيث كانت النسبة في بداية الدورات 67% اصبحت 79%
- كان هدف هذه الورشات تسليط الضوء حول اهمية اختيار المهنة والتي تتلاءم مع ميول ورغبات المستفيدة وبالتالي توفر قدراته ومهاراته .
- واكن اللافت هذا العام انجاز طاولات حوار بين المستفيدين ناقشت مواضيع اكتشاف الذات ومواضيع حول الزواج المبكر . كانت جيدة ناجحة وقد استفادوا بمعلومات جديدة، منها الاعتماد على الذات ومعرفتها والاصرار على الاختيار المهني الناجح. وأن الثقة بالنفس تجعل من كل فرد قادر على اتخاذ القرارات وتحقيق الغايات. وبرزت جرأة المستفيدات في ادارة الحوار واكتساب معارف جديدة .
  - اما بالنسبة للورشات الاجتماعية والنفسية كان لها تأثير ايجابي حيث بدا واضحا وخاصة بعد رقد عدد من الحالات الى الاخصائية النفسية ومراكز الاستماع .

وكان بارز مشاركة الاهل في هذه الورشات والتأكيد على الاستمرار في مثل هذه الورشات لاهمية ما تعكسه من تغيرات على شخصية المستفيد في كسر الخوف والخجل وخاصة التي يتمتعون بها مع بداية الدورة وتغييرها لمزيد من الوعي والمعرفة والجرأة في المناقشة وابداء الرأي والقدرة في اتخاذ القرار عند نهاية الدورة. كما تمت عدة زيارات الى المراكز اما

لتسجيل ابنانهم او لمتابعتهم خلال الدورات مما يشير الى اهتمام الاهالي وزيادة وعيهم بضرورة امتلاك مهنة لابنائهم والعمل بها. بالإضافة الى الزيارات المتكررة المتبادلة من قبل المديرين والمنسقين بينهم وبين الاهل واشراكهم. ( عدد الزيارات والاتصالات 170 من قبل الاهالي ).

## 6- زيارات الشركات والصالونات:

تم عدد من الزيارات لارباب العمل (صالونات، استوديوهات، مؤسسات تجارية، شركات، مستشفيات ومحلات) عدد الزيارات 383. وكانت نتائج الزيارات مفيدة وانعكست ايجاباً من خلال موافقة اغلب ارباب العمل على استقبال خريجين من اجل الستاج، والاستماع الى الملاحظات الايجابية التي ابداهها ارباب العمل على اداء متدربي وخريجي الدورات تبين مدى المام مستفيدينا بالمهنة وان المنهاج كان وافياً ويلبي حاجات سوق العمل. ولقد تم تأمين ستاج ل 290 خريج وعمل 76 خريج عملوا من خلال الزيارات للشركات والصالونات. نشير الى أن المراكز توسعت ب 74 شركة وصالون واستديو. حتى بات بعض أصحاب العمل يتبادرون هم بالسؤال عن خريجي المراكز لتوظيفهم. ونسبة التشغيل من خلال الستاج 35% ومن خلال المركز 9% و من خلال مكتب التوظيف 8%

اما من خلال الخريج اي الخريج هو الذي ساهم في تأمين عمل 48% وهي النسبة الاعلى

## 7- التنسيق والتشبيك:

ان استمرار التنسيق مع المؤسسات والجمعيات العاملة داخل وخارج المخيم بالإضافة الى المعاهد المهنية اثمر هذا العام عن انجازات ترجمت بعدد الرصد المتبادل ونسبة التشغيل وتأمين ستاج بالإضافة الى ورشات ومحاضرات توعية وارشاد بالتنسيق مع مكاتب التوجيه المهني ومكتب التوظيف والتدريب على كيفية كتابة السيرة الذاتية .

- التنسيق مع معهد الافاق ادى الى تخفيض الاقساط للخريجين في السنة الثالثة (تم التخفيض الى الطلاب الثمانية ) وباقساط لا تتجاوز 750,000 الف ووصلت ايضا بعضها الى 600,000 الف سنويا . كذلك رعاية احتفال التخرج السنوي مع دفع تكاليف الاحتفال بالإضافة الى التعامل المميز من قبل ادارة المعهد للخريجين هناك .
- برزت اهمية التنسيق مع مكتب التوظيف التابع للونروا ف ايجاد عمل للعديد من الخريجين وتأمين ستاج خاصة في مكاتب الشمال وصور فقد تم تأمين عمل ( 18 ) خريج/ة وهم من مختلف الدورات (تصوير فني – محاسبة ومعلوماتية – تزيين نسائي )
- التنسيق مع المعاهد المهنية الخاصة من اجل تأمين شهادات رسمية وذلك بالتنسيق مع المعهد اللبناني التقني على صعيد مراكز (صيда – عين الحلوة - والبص ) وتم تأمين (77) شهادة رسمية .
- تم توقيع اتفاقية مع معهد صور الدولي وتأمين (24) شهادة رسمية في مركز برج الشمالي لدورات المحاسبة والمعلوماتية سنة اولى وثانية.
- تنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي لرصد المستفيدين المتبادل مثل ارض البشر فقد تم رقد (5) الى مركز تأهيل البص في دورات التصوير والتزيين النسائي وكذلك رقد (5) الى تأهيل برج الشمالي الى دورات (التصوير – المحاسبة والتزيين النسائي) مع دفع رسوم الاشتراك للمستفيدين .
- التنسيق مع اتحاد المقعدين اللبنانيين في مركزي البقاع وبرج الشمالي من خلال اعطاء دورات تدريبية للمستفيدين والكادر حول مفهوم الاعاقة والمشاكل وكيفية التعامل مع هذه الحالات . وكذلك سيتم تجهيز مركز برج الشمالي بجميع الوسائل التي تسهل تنقلهم داخل المركز.
- زيارات مستمرة وتوطيد العلاقة مع ارباب العمل حيث تم اكثر من 383 زيارة للمؤسسات والصالونات تم من خلالها تأمين ستاج الى (290 خريج/ة ) وتوفير (76) فرصة عمل .

- الأبرز في مراكز الشمال التنسيق مع انيرا وتدريب الكادر حول مقارنة المناهج والحصّة التدريبية وزيادة كفاءة ومهارات المدرب والملفت متابعة المتدربين المستمر .
- التنسيق مع عزت الداوق في برج البراجنة وخضوع المستفيدات من دورة التزيين لتدريب في المؤسسة واعطائهم شهادات تقديرية بعد انتهاء التدريب.
- هناك ايضا تنسيق على الصعيد الداخلي , فقد تم التنسيق مع مركز الاستماع من خلال اقامة ورشات اجتماعية نفسية وايضا رفد لحالات تعرضت للعنف او حتى تعاني من بعض المشاكل نتيجة ضغوطات نفسية ونتيجة لذلك تم رفد (51) حالة الى مركز الاستماع ومتابعة (16) من قبل الاخصائية النفسية
- التنسيق مع مؤسسة بيت اطفال الصمود ورفد 3 اخصائيات اجتماعيات وعقد ورشات عمل في البداوي والبارد حول مواضيع مختلفة مثل ( صحية واجتماعية )

#### 8- تدريب كادر

من ابرز المواضيع التي تم التدريب عليها للمنسقين والمدربين – مقارنة المناهج وعملية الاحتراف في الشمال، التوجيه والارشاد المهني في صيدا، صور والشمال، العدالة الاجتماعية والنوع الاجتماعي – مناهضة اشكال التمييز ضد المرأة – كيفية التعامل مع المشاكل التي يتعرض لها ذوي الحاجات الخاصة والحلول – العمل الاجتماعي – التفرغ النفسي – والتخطيط الاستراتيجي.

- لقد تركت هذه الورشات أثراً ايجابياً على المدربين حيث انعكس ذلك بشكل عام على تحسن الاداء ودمج الوسائل التنشيطية والترفيهية وكذلك استخدام الطرق التربوية الناشطة في ايصال المعلومة للمستفيد بشكل بسيط ومرن. وتنظيم الحصّة التدريبية تمت مشاركة 50 مدرب/ة ومنسقين على مستوى القسم في عدة ورشات. وكانت مفيدة للكادر وخصوصا للكادر الجديدة كونها ليس لديها الخبرة من قبل في مجال التعليم وقيمت انها استفادت وسوف تعمل على تطبيقها مع المستفيدين . وايضا بالنسبة للكادر القديم خاصة ورشة العلاقة مع الاخرين والتواصل التي تمت لمدرربي صيدا وصور الاقتراح بادراج هذه الورشة في الخطة القادمة مع المستفيدين لأهميتها.

كما تمت مشاركة مسؤولات مراكز الباراد –البداوي- صيدا في ورشة من قبل كافود حول قصص النجاح . وهذه الورشة مهمة من ناحية دراسة الحالة ورصد نقاط التحول الاجتماعية والاقتصادية للخريجة .  
لجان المستفيدين:

تم تشكيل لجان مستفيدين في جميع الدورات حيث تجتمع هذه اللجان شهريا للنقاش حول

الاقتراحات والتطورات وكان دور هذه اللجان اخذ دور المفكر والابتكار في تنظيم الانشطة من خلال توزيع الادوار وتأليف النصوص المسرحية ودائما التشاور والنقاش لحل اي مشكلة تواجههم واخذ موقع ودور المسؤولية من خلال المشاركة الفعالة في المركز والانشطة .

#### روابط الخريجين :

تم تشكيل روابط خريجين وترتكز دورها على التسجيل للدورات الجديدة وتأمين فرص عمل والبارز المساهمة والتحصير للاحتفالات التخريج السنوي وتوزيع الدعوات .

والابرز لقد تمت لقاءات للخريجين من قبل مكتب التوظيف التابع للانروا والهدف تقديم طلبات للتوظيف.

## 7 - النتائج الغير متوقعة :

ايجابيا :

- على صعيد التخطيط الاستراتيجي لثلاث سنوات من 2013 ولغاية 2015.
  - الاستمرار باللقاءات والمتابعة مع المؤسسات الممولة 8 مراكز في القسم مع تقديم التجهيزات الحديثة للمراكز.
  - التنسيق مع مؤسسة انيرا ووضع خطة تدريب لمراكز البارد والبيدوي للمدربين والبدء بالتطبيق.
  - زيادة عدد المستفيدين والاقبال على الدورات فوق المخطط في معظم المراكز .
  - التنسيق مع مكتب التوظيف ومشروع الارشاد والتوجيه المهني في الانثروا ورفد حالات للستاج والعمل في بعض المراكز.
  - تغطية النشاطات من خلال مواقع الصحافة الالكترونية في بعض المركز .
  - انجاز دورة لغة انكليزي للاهالي والمحيط في مركز شاتيليا.
  - ارتفاع نسبة معرفة المحيط اللبناني والفلسطيني بالدورات نتيجة توزيع الاعلانات في المدارس والروضات، وعلى اثر ذلك تم 30 اتصال من قبل الاهالي والمحيط والتحاق 27 مستفيد في مراكز البقاع.
  - زيارات اصحاب الصالونات للمراكز وطلب خريجين للستاج والعمل.
  - زيارات اخصائيات تجميل في مركز البارد والبقاع واعطاء دروس للمستفيدين.
  - (2) من الخريجات احتلوا المراكز الاولى في الامتحانات الرسمية - دورة المحاسبة والمعلوماتية
  - تطور العلاقة مع الاهل حيث لوحظ تجاوب الاهل من خلال زيارات المراكز لمتابعة ابنائهم والعمل على حل المشاكل ومناقشة سلوكيات ابنائهم، والمشاركة بالنشاطات والورشات.
- 8 - سلبيات :

- تأخر بعض الدورات بالبدء بسبب مشكلة التسجيل والابرز في صيدا
- برج البراجنة لم يكتمل التسجيل بدورة البرامج وتم استبدالها بدورة تصوير فني.
- صعوبة في تسديد الاشتراكات في بعض المراكز.
- ضعف في ايجاد العمل في دورات المحاسبة العامة والتصوير في البقاع.
- صعوبة التشغيل في صيدا حيث تراجعت نسبة العمل.
- عدم استكمال تدريب المدربين على التوجيه والارشاد لمراكز بيروت والبقاع
- تغيير خطة مركز شاتيليا من تأهيل الى مركز أنشطة .
- عدم تأمين مدرب كمبيوتر وادارة مشاريع/ مونتاج / في مركز برج البراجنة .

## 9- الفئة المستهدفة :

عدد المستفيدين المباشرين وهم مستفيدي دورات القسم.

عدد مستفيدي الدورات: 495 (430 اناث 87%، 65 ذكور 13%)

المستفيدين الغير مباشرين: 572 (509 اناث 89% ، 63 ذكور 11%) اهالي ومحيط

الاجمالي : (572 + 495) = 1067 مشارك

الدراسة الاجتماعية لمستفيدي الدورات:

عدد المستفيدين (495) نسبة الاناث 87% والذكور 13%. الفلسطيني 75% واللبناني 18% و 6% غير ذلك والسبب مشاركة النازحين في الدورات.

السكن: في المخيمات 60%، تجمعات وضواحي المدينة 40% والابرز في صيدا وبرج الشمالي والبدوي وسعدنايل وبرالياس.

الاعزب: هي الفئة الاعلى اي بنسبة 91%، متزوجين مطلقين وارانمل 8%

المستوى التعليمي: النسبة الاعلى المتوسط 67%، ثانوي 20% الجامعي 10% والابرز في سعدنايل وبرالياس والبص وبرج الشمالي والابتدائي 3% وهم رقد حالات من محو الامية.

حجم العائلات النسبة الاكبر من العائلات الكبيرة (4-7) 76% (+8) 15%. والمستوى المعيشي ارتباطاً بحجم العائلات فان النسبة 93% من الاوضاع الاقتصادية الصعبة.

#### 10- التحديات :

- اولاً مشكلة عدم تأمين الشهادة الرسمية.
- مشكلة نقص التجهيزات في بعض المراكز وتحديدأ في دورات التصوير (البدوي، برج البراجنة، عين الحلوة وسعدنايل).
- طلب من اصحاب الشركات مقابل ستاج للخريجين بأجر شهري حوالي 200 الف (البدوي).
- ضعف الرقد للدورات من مراكز الجمعية.
- استقطاب المستفيدين اقل من المخطط في صيدا المحاسبة سنة 2 وتراجع في تأمين فرص العمل... التغيير في شروط الالتحاق بدورات معهد سبلين الذي من الممكن ان تؤثر سلباً على استقطاب مستفيدين

- زيادة عدد النازحين السوريين مما يؤثر سلباً على ايجاد فرص عمل.

#### 11-الفرص :

- وجود اخصائية نفسية مما يساعد على معالجة بعض سلوكيات المستفيدين
- استقبال مكاتب التوظيف التابعة للاونروا للخريجين وتامين ستاج وفرص عمل لهم .
- وجود خطة تدريب تساهم في تطوير مهارات المدربين والمنسقين على المستوى التقني والتربوي والاجتماعي
- وجود كادر ثابت ومتعاون ويعمل كفريق لانجاح العمل وقدرته على التواصل مع المحيط والاهل.
- ثقة المجتمع المحلي والمؤسسات بالجمعية.

#### 12-الدروس المستفادة :

- اهمية ورشات التوجيه والارشاد المهني حول اهمية المهنة والعمل وانعكاسها ايجابيا على سلوكيات المستفيدين
- التعاون والمشاركة بين لجنة المركز مما يساعد على تسهيل العمل
- التواصل المباشر والدائم مع سوق العمل وارباب العمل

- التنسيق الدائم مع المؤسسات داخل وخارج المخيم ورفد المتبادل
- لقاءات الاهد الدائمة وزياراتهم المتكررة للمركز يوطد العلاقة مع المركز
- بناء جسر تواصل مع الخريجين مما يحسبهم ويشعرهم بانتمائهم للمركز والجمعية دائما حتى بعد انقضاء فترة زمنية وهذا ما انعكس في برنامج التطوع

### 13- التوجهات:

- العمل على البدء خطة 2013
- انجاز دراسة حول مشاكل التي تواجهها المرأة في سوق العمل.
- ادخال اقتراحات دراسة DRC ضمن خطة المراكز للعام 2013 بما يتعلق بمواضيع "ورشات حول حقوق العمال لزيادة الوعي والمعرفة وتجنب الاستغلال.
- العمل على تأمين الشهادة الرسمية بشكل اساسي لانها تزيد من اهمية البرنامج ومكانة الخريجين.
- متابعة التطورات في سوق العمل وتطوير المناهج والمدربين بحيث تتماشى مع الحاجة وتزيد فرص العمل.
- اللقاءات بين المدربين ذات الاختصاص على مستوى الفرع والقسم لتبادل الخبرات وادخال التعديلات على المناهج والتطويرات المناسبة.
- تفعيل مواقع الخريجين على الفيس بوك في كل المراكز.
- استكمال اللقاءات مع الاهالي وامضاء التعهد والعمل على اشراكهم بالانشطة.
- تعزيز العلاقة مع الخريجين والاهالي وارباب العمل.
- تجهيز دورات التصوير الفني بكاميرات في البداوي، البص، عين الحلوة، سعدنايل وبرج البراجنة.
- تأمين مدربين لدورة المونتاج وادارة المشاريع واللغة في مركز برج البراجنة .
- طاوولات حوار مشتركة من الاهالي والمستفيدين. ولقاءات بين الخريجين لمناقشة المشاكل التي تواجههم في سوق العمل.
- تقييم التغييرات الاجتماعية والاقتصادية لخريجي العام 2012 وقياس الاثر.
- وضع خطة واضحة لمركز شاتيلو للعام 2013 وتحديد اكثر لوجهة العمل فيه.