

# جمعية النجدة الاجتماعية

## تقرير قسم التأهيل المهني

لعام 2010

\* المقدمة

\* السياسة الجنديرية

\* النتائج المباشرة

\* الانجازات ( النشاطات)

\* النتائج الغير متوقعة

\* الفئة المستهدفة

\* الفرص \ المخاطر

\* التحديات والصعوبات

\* أثر البرنامج على المستفيدين

\* التنسيق والتشبيك

\* الدروس المستفادة

\* التوجهات

\* التقييم

## المقدمة

في ظل مناخ سياسي غير مستقر، وأزمة اقتصادية تزيد يوماً بعد يوم، واستمرار الأسعار بارتفاع، مما يزيد من مشاكل وهموم الحياة لدى الناس والمعاناة في ظل البطالة والتمييز الذي يعيشه أهلنا في المخيم والحرمان من الحقوق الاجتماعية والانسانية وأهمها حق العمل والطبابة. على الصعيد الأمني لازال مخيم نهر البارد يعاني من صعوبة الدخول والخروج وضرورة الحصول على تصاريح، والحال ليس أفضل في باقي المخيمات حيث تعيش أيضاً في حالة شبه حصار بسبب الحواجز ومنع دخول مواد البناء إليها كما أنها تمر بأحداث أمنية ومشاكل تؤثر في بعض الأحيان على العمل ( خاصة في عين الحلوة ).

## ابرز المتغيرات التي طرأت على برنامج التأهيل المهني وهيكلته خلال العام 2010

-استقالة مسؤولة مركز سعدنايل وحتى الان لم يتوفر البديل ويتابع المركز من خلال (مسؤولة الفرع ويتعاون المدربون)

- بالنسبة للمدربين غادر خلال العام نسبة كبيرة من المدربين بعض المدربين لاسباب تتعلق بانتقالهم الى عمل اخر أو سفر، وبعضهم بسبب عدم الالتزام أو الاسلوب والكفاءة.

عدد المدربين الذين غادروا 8 من عدة مراكز، ومن اختصاصات مختلفة وبالمقابل تم التعاقد مع 8 مدربين (البارد، برج البراجنة، صيدا، عين الحلوة).

أما المدربون في مراكز البقاع وصور لا تغيير.

كما وأن المواد الداعمة في الدورات كادارة المشاريع والكمبيوتر واللغة قد تأثرت ولم تطبق في بعض المراكز بسبب عدم توفر مدربين.

## \_ على مستوى البرنامج:

بدأ العمل في التوجهات الجديدة باضافة مواد اللغة الانكليزية والكمبيوتر وادارة المشاريع على الدورات واعتماد دورة التزيين النسائي لفترة 6 أشهر، بتوسيع برنامج المكياج والتجميل، وتطوير دورة المحاسبة العامة باضافة المراسلات التجارية واللغة الانكليزية، وتدريب على السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية الأمر الذي اعطى صدى واقبال على الدورات.

\_ تم عقد عدة لقاءات للمدربين في كل الاختصاصات لمناقشة التطويرات على المناهج وتدريب على الحصة التدريبية ومهارات التواصل والاصغاء.

\_ تم ادخال دورات جديدة في القسم هي دورة الديكور الداخلي وصيانة الخليوي.

\_ افتتاح مركز البارد للامتياز والبدء بدورات تهدف الى تطوير مهارات المتدربين في مجال الكمبيوتر على عدة مستويات.

\_ تخفيض عدد دورات التأهيل (11 دورة) ارتباطاً بالموازنة وسوق العمل واستقطاب مستفيدين.  
\_ انجاز دراسة تأهيل برج البراجنة.

### السياسة الجندرية

برزت مشاركة المرأة بنسبة 82% ، وذلك نتيجة التركيز من المراكز أثناء التسجيل والاعلان عن الدورات والتوجيه والارشاد المهني على الاناث من كل الفئات من طلاب مدارس وجامعيين والمتسربين وربات البيوت. وقد برزت مشاركة 84 متزوجة ومطلقة في الدورات وبالمقابل امكانية مشاركة الذكور في دورات خاصة للاناث (تزيين نسائي) واعتماد المؤشرات والمشروع الشخصي كمقياس للتطور الشخصي وخاصة الاناث. من النواحي الاجتماعية والسياسية (صنع القرار – المشاركة في القرار) وادخال برنامج توعية على قضايا العنف والتمييز والحقوق وكذلك ورشات التوجيه والارشاد المهني من خلال الدورات.

### النتائج المباشرة

مخطط دورات القسم 43 دورة، والفعلي 43 دورة.  
\_ عدد المستفيدين المخطط 516 والفعلي 565 ( 82% اناث، 18% ذكور)  
\_ عدد الخريجين: 527 خريج ( 83% اناث، 17% ذكور)  
\_ التوجيه المهني : مخطط 56 ورشة، فعلي 70 وذلك بمشاركة 609 مستفيد من المحيط والاهالي 656، بمجموع اجمالي 1265 مشارك.  
\_ ايجاد العمل: مخطط 40%، فعلي 55%.

\_ الاشتراكات: مخطط تسديد اشتراكات 56.780.000 ، فعلي تسديد 42.070.000 أي بنسبة 74% من المخطط وبعد الاعفاءات التخفيض تصبح النسبة 82%.  
\_ انجاز لقاءات المدربين في كل الاختصاصات وانجاز خطة التدريب.  
\_ انجاز ورشات توعية على العنف والحقوق والتمييز.  
\_ افتتاح مركز الباراد للامتياز واستقطاب العدد حسب المخطط.  
\_ انجاز دراسة حالة لمركز برج البراجنة.

### النتائج الغير متوقعة

\_ تطبيق خطة الدورات بنسبة 100%  
\_ ارتفاع عدد المستفيدين عن المخطط.

- \_ التسجيل في بعض المراكز لخطه العام المقبل (عين الحلوة، البص، برج الشمالي، البداوي، الباراد).
- \_ ارتفاع نسبة الاناث في الدورات.
- \_ زيادة نسبة ايجاد العمل.
- \_ زيادة نسبة المستوى التعليمي الجامعي والثانوي.
- \_ مشاركة نسبة من المتزوجات في الدورات وزيادة نسبة التشغيل.
- \_ حضور الأهالي واهتمامهم في اللقاءات حول نتائج امتحانات ابنائهم ومتابعتهم.
- \_ الانطباع الايجابي الذي يلقاه المركز ومدربيه من قبل المعاهد الخاصة التي يكمل فيها مستفيدينا دراستهم.
- \_ التنسيق مع الانروا في مكتب التوجيه والارشاد المهني بهدف تأمين فرص عمل للخريجين.
- \_ مشروع النروجية لتطوير وتوحيد المناهج وتحسين الاداء وتطوير الكادر.
- \_ توطيد العلاقة مع الجوار اللبناني في الباراد من خلال الجولات في المخيم والزيارات المتبادلة واللقاءات والمشاركة في المعارض والنشاطات بذكرى النكبة.
- \_ التنسيق مع المؤسسات المحلية حيث تم رفق حالات والابرز من اتحاد المقعدين.
- \_ انجاز دورات فوتوشوب للطلاب من عمر ( 12 – 16 ) في مراكز بيروت بالتنسيق مع مؤسسة التعاون.
- \_ ICDL دورة في برج البراجنة بالتنسيق مع مركز اجمع وميرسي كورب.
- \_ وجود 8 لبنانيين في دورات التصوير والمحاسبة في مركز نهر الباراد.
- \_ انجاز دورة محاسبة في نهر الباراد وتمويل من منظمة العمل الدولية.
- \_ دعم مركز تأهيل شاتيل باجهزة كمبيوتر وطاولات وكراسي من بلدية الغبيري.
- \_ انجاز دورة ديكور في شاتيل بتمويل من صندوق الاتحاد الاوروبي للتنمية بواسطة بلدية الغبيري.
- \_ نجاح 5 من دورة ICDL من الذين خضعوا للامتحان الرسمي.
- \_ ازدياد الطلب من الصالونات والشركات في تشغيل الخريجين.
- \_ انجاز خطة الباراد بامتياز حسب التوجيهات بنسبة الفلسطيني واللبناني بعدد مستفيدين أعلى من المخطط.

### النتائج الغير متوقعة ( السلبية )

- \_ تأخير في البدء بعدد من الدورات في بعض المراكز شاتيل وبرج البراجنة.
- \_ توقف ومغادرة عدد من المدربين في معظم المراكز وتأخير في ايجاد البدائل.
- \_ احتجاز بعض شهادات مستفيدين المحاسبة والمعلوماتية في السنة الثانية، وذلك من قبل المعهد الخاص واصرار المدير على متابعة التسجيل لديه.

## التحديات والصعوبات

- \_ تأمين الشهادة الرسمية.
- \_ ابرز الصعوبات استقطاب مستفيدين للدورات والتي يعاني منها عدد من المراكز، كمركز برج البراجنة وشاتيلا وصيدا.
- \_ التسرب وعدم الثبات في الدورات في عدد من المراكز. والابرز في مركز برج البراجنة - عين الحلوة - البداوي، والاسباب عدم الالتزام ومزاجية ومنهم سبب موضوعي.
- \_ نقص التجهيزات في دورات الكمبيوتر وفن التصوير مما يؤثر على المدربين والمستفيدين.
- \_ مغادرة المدربين بشكل ملفت والبعض منهم ذو خبرة وكفاءة عالية.
- \_ تأمين ستاج وفرص عمل للخريجين وخاصة المرأة والأكثر صعوبة في مراكز الشمال نظرا " لبعدها عن المدينة وتحديدا" نهر الباراد اضافة الى الوضع الامني والحواجز.
- \_ استكمال العمل على انجاز المخطط في المراكز رغم وجود مؤسسات منافسة تقدم برامج تأهيل وبعض الاحيان مجانا".
- \_ احتجاز بعض الشهادات لمستفيدي دورات المحاسبة والمعلوماتية لدى المعهد اللبناني التقني في مركز برج الشمالي وارتفاع الأقساط في المعاهد الخاصة التي يلتحق بها الخريجون.
- \_ عدم تسديد الاشتراكات كاملة بسبب الاوضاع الاقتصادية الصعبة.

## الفرص

- \_ تعدد وتنوع البرامج التي تقدمها الجمعية والتي تطل جميع فئات المجتمع الفلسطيني، والاشتراكات الرمزية للدورات.
- \_ وجود مراكز تأهيل مهني في كل المخيمات والتجمعات تقريبا".
- \_ وجود بعض المراكز على أطراف المخيمات تساهم في استقطاب مستفيدين من داخل وخارج المخيمات من جنسيات مختلفة أيضا".
- \_ العمل الجماعي على صعيد القسم والتخطيط الجيد للدورات.
- \_ وجود كادر يتمتع بالخبرة والكفاءة وذات اختصاصات تناسب الدورات وقادر على التواصل مع المحيط والمستفيدين والجوار اللبناني.
- \_ التطوير الدائم للكادر والمدربين من خلال اللقاءات التي تتم على مستوى القسم.
- \_ الثقة والشهرة والخبرة التي تتمتع بها المراكز لسنوات طويلة.
- \_ مشروع متابعة الخريجين على مستوى القسم بالتنسيق مع النروجية والذي يساهم في عملية التواصل مع الخريجين وادخال المعلومات على الكمبيوتر وأيضا" يساهم في خلق فرص عمل.
- \_ العلاقة الدائمة والتواصل مع الخريجين تساهم في استقطاب مستفيدين.

- \_ زيارات الأهالي والمتابعة لابنائهم وحضور اللقاءات والأنشطة تساهم في تعزيز العلاقة والانتماء وتطبيق الخطة.
- \_ التنسيق مع المؤسسات في المحيط في عملية الرصد المتبادل.
- \_ التوجيه والارشاد وورشات التوعية والتثقيف النفسي والصحي للمستفيدين والخريجين وايضا" الأهالي والمحيط.
- \_ التواصل مع أرباب العمل والعلاقة الجيدة لتأمين ستاج وفرص العمل.
- \_ التنسيق مع معاهد خاصة لتأمين شهادات ومتابعة الدراسة.
- \_ التنسيق مع مؤسسات تمويل مشاريع ومراكز مثل مركز الباراد للامتياز وتمويل دورة ديكور وتجهيزات كمبيوتر لمركز شاتيليا.
- \_ التنسيق مع مؤسسة التعاون وتمويل مشروع جذوري في فلسطين بعمل دورات فوتوشوب في مركز برج البراجنة وشاتيليا.
- \_ تنسيق ع منظمة العمل الدولية وعمل دورات محاسبة في نهر الباراد.
- \_ التنسيق مع النروجية لتطوير وتوحيد المناهج وتحسين مستوى التدريب والتوظيف.
- \_ وجود مشروع الميرسي كورب ( المال مقابل العمل ) يساهم في تشغيل خريجين في نهر الباراد.
- \_ تشكيل لجان مستفيدين وروابط خريجين للمستفيدين في مركز نهر الباراد للامتياز وتحديدًا" اللبنانيين من خارج المخيم.

## المخاطر

- \_ عدم تأمين الشهادة الرسمية يؤثر على استقطاب المستفيدين.
- \_ وجود مراكز ومعاهد متعددة في المخيمات تقوم بالتدريب المهني.
- \_ استغلال بعض المؤسسات لعدم وجود شهادة رسمية لصالح كسب المستفيدين للانخراط في برامجها.
- \_ استغلال بعض أرباب العمل للخريجين أثناء الستاج وعدم دفع أجور كافية مما يؤثر على عدم التزام المستفيدين وكثرة التنقل والاحباط في العمل.

## الدروس المستفادة

- \_ أهمية التخطيط السليم لضمان نجاح التطبيق والنتائج الجيدة.
- \_ الاهتمام بالجانب الاعلامي للجمعية والاعلان والترويج للدورات بطرق ووسائل متنوعة ومبتكرة.
- \_ اختيار مدربين ذات كفاءة وخبرة واستعداد للعمل وتعزيز الانتماء للجمعية.
- \_ أهمية التوجيه والارشاد المهني للمستفيدين والخريجين والأهل والمحيط.
- \_ أهمية التنسيق مع المؤسسات التي تعمل في نفس المجال في عملية التخطيط والرصد.
- \_ أهمية لقاءات الأهالي وزياراتهم للمراكز تساهم في حل مشاكل المستفيدين وتحسين المستوى.

- \_ ضرورة مشاركة الاهداء واطلاعم على نتائج الامتحانات وسلوك أبنائهم.
- \_ ضرورة اشراك الأهل في نشاطات المركز والجمعية.
- \_ أهمية الزيارات للمستفيدين والتواصل لحل مشاكل الغياب وعدم الالتزام والتسرب.
- \_ وجود لجان مستفيدين وروابط خريجين وتفعيل دورهم.
- \_ التنسيق والتواصل مع أرباب العمل والسوق.
- \_ التنوع والتغيير في الدورات مما يتماشى مع سوق العمل.
- \_ لقاءات المدربين لتبادل الخبرات وتعديل وتطوير المناهج.
- \_ أهمية التنسيق مع مؤسسات تمويل مشاريع دورات وتجهيز مراكز.
- \_ ضرورة العمل مع برنامج العنف في ورشات التوعية ورفد حالات لمراكز الاستماع.

## النشاطات

مخطط عدد الدورات للعام 2010 (54 دورة) ولكن بعد قرار مكتب تنفيذي بالغاء بعض الدورات أصبحت الخطة 43 دورة. لقد تم الغاء 11 دورة من الخطة، 9 دورات منهم برامج كمبيوتر من مراكز صيدا، برج البراجنة، برج الشمالي، البداوي والباقاع. دورة تزيين نسائي من عين الحلوة، دورة تصوير من البقاع. والسبب يعود الى الموازنة وسوق العمل واستقطاب مستفيدين. بالنسبة لتطبيق الخطة فقد تم انجاز 43 دورة أي بنسبة 100%.

على صعيد الدورات في القسم ان الدورات الادارية التي أنجزت نسبتها 60%، والدورات الفنية بنسبة 40%. الدورات الادارية تشمل: المحاسبة والمعلوماتية، المحاسبة العامة، برامج الكمبيوتر. الدورات الفنية تشمل: الديكور، التزيين النسائي، التجارة، التصوير الفني، صيانة الخليوي.

## ايجاد العمل على صعيد القسم

بلغ عدد الخريجين 527، وايجاد العمل 219، أي بنسبة 41.5% واذا استثنينا الذين يعلمون سابقا واستكمال تعليم تكون النسبة 55%.

عدد الخريجين	عدد ايجاد العمل	النسبة	بعملون سابقا	استكمال تعليم	النسبة
527	219	41.5%	37	89	55%

ان نسبة التشغيل عالية رغم الظروف الصعبة، بينما كانت في العام الماضي 44%.

عدد الذين عملوا بنفس المهنة 183 ونسبتهم من ايجاد العمل 84% وبغير المهنة 36 أي بنسبة 16%.

نسبة الاناث 84% والذكور 16%، بينما كانت في العام الماضي 78% ونسبة الفلسطينيين 76% واللبناني 24%، أما العمل خارج المخيم 84% وداخل المخيم 16%. البارز في البارد، البداوي والبص.

ان نسبة 81% من الاناث يعملون خارج المنزل وخارج المخيم.

### ايجاد عمل على صعيد المراكز

الأبرز في التشغيل مركز صيدا 80%، يليه منجرة عين الحلوة بنسبة 67%، وبرج الشمالي 67%، وسعدنايل 63%، وبعليك 60%، البارد 59%، بر الياس، البداوي 54%، وعين الحلوة 55%، ثم برج البراجنة 44%، شاتيلا 42% وفي البص 38%. جميع المراكز تفوق التوجه باستثناء البص يجب التركيز عليه.

### ايجاد العمل على صعيد الفروع

الابرز في التشغيل فرع البقاع بنسبة 60% وفرع طرابلس 56%، يليه فرع صيدا 53% ثم فرع صور 47% واخيرا" فرع بيروت 43%، وجميع الفروع نسبة تشغيلهم أعلى من المخطط.

### ايجاد العمل على مستوى الدورات في القسم

برامج	ICDL	تزيين نسائي	محاسبية ومعلوماتية	نجارة	تصوير فني
30%	14%	69%	45%	67%	56%

جميع الدورات نسبة التشغيل فيها عالية باستثناء دورات برامج الكمبيوتر. الأبرز في التشغيل دورات التزيين النسائي، يليها دورات النجارة والتصوير الفني والمحاسبة العامة وأخيرا" دورات البرامج باستثناء سعدنايل وصيدا نسبة التشغيل فيها عالية.

### أثر البرنامج على المستفيدين

يتلقى المستفيدون التدريب على المهن، ويترافق مع الدورات برامج التثقيف والتوعية الصحية والاجتماعية والنفسية، حيث يتمكنوا من الاعتماد على النفس وتحسين الوضع الاقتصادي من خلال دخولهم سوق العمل بعد التخرج ويكتسبون مهارات شخصية وحياتية تساعدهم في ادارة شؤونهم الحياتية.

وبسبب الاوضاع الاقتصادية الصعبة تستقطب الدورات مستفيدين من كل الفئات ويلاحظ زيادة نسبة الثانويين والجامعيين وارتفاع عدد المتزوجين والمطلقين.

### المستفيدون الذين يعملون سابقا"

عدددهم 37 منهم ICDL أي العدد الأكبر في دورات برامج الكمبيوتر وسبب الالتحاق بالدورات هو 26 في دورات



تطوير مهاراتهم لمواكبة سوق العمل وضرورة الالمام بالكمبيوتر كشرط من شروط العمل ونسبة كبيرة منهم قد حسنت في زيادة الانتاج والرتب. نسبة من هؤلاء هم مدرء مدارس في الأنروا والمدارس الخاصة والهدف طباعة الاسئلة.

### الجامعيين الذين عملوا من الخريجين

عدد الخريجين في جميع الدورات 93 من ذوي الاختصاص في ادارة الأعمال، الأدب الانكليزي والمحاسبة، حيث انهم اشتركوا في العديد من الدورات أبرزها في دورات الكمبيوتر والمحاسبة والتصوير والهدف الدخول الى سوق العمل عن طريق امتلاك مهنة، نظرا " لعدم توفر فرص عمل ملائمة لاختصاصاتهم ومعظمهم تخرجوا من الجامعة.

عدد الذين عملوا منهم 40 أي بنسبة 43%. نسبة الاناث 78% والذكور 22%، ابرزها في سعدنايل بنسبة 83% عملوا. أما الفلسطيني فبنسبة 82% واللبناني 18%، نسبة الذين عملوا بنفس المهنة 70% حيث عملوا كسكرتيرة ومحاسبة وادارة في شركة. أما الذين عملوا بغير المهنة، معلمات - منشطات- مربيات. اشير أيضا" الى أن الجامعيين الذين التحقوا في دورات البرامج يستفيدون منها كمادة من ضمن المواد التي تدرس في الجامعة واستخدام الانترنت يساعدهم في الأبحاث العلمية التي ينجزوها.

### المتزوجون والمطلقين

عدد المتزوجين 76، والذين عملوا منهم 43 أي نسبة 56.5% من الخريجين ولأبرز في سعدنايل 80% من الخريجين يعملون.

نسبة 84% من الاناث، 16% من الذكور، نسبة الفلسطيني 71% واللبناني 29%. النسبة الأكبر منهم التحق في دورات التزيين النسائي يليها دورات الكمبيوتر، ومن ثم التصوير والمحاسبة.

سبب الالتحاق بالدورات هو تحسين مدخول الأسرة لاعالة أطفالهم نظرا" للوضع الاقتصادي الصعب، بعضهم أسس صالونات ومحلات للحفلات. أما المطلقين فالهدف هو تأمين مصروفهم الشخصي واعالة أولادهم وعدم تحميل الأهل أعباء مادية اضافية.

### خريجين المحاسبة والمعلوماتية

عددهم 46 خريج ، الذين أكملوا التعليم 22، الذين نجحوا ودخلوا الجامعات عددهم 11، وعدد الذين عملوا من الخريجين 16. أما الذين لم ينجحوا فعددهم 13، وقد أعادوا العام الدراسي، و6 لم يكملوا التعليم.

\_ نسبة الذين نجحوا في الامتحانات الرسمية 50%، ودخلوا الجامعات والتحقوا في اختصاصات مختلفة (ادارة أعمال وجغرافيا).

\_ نسبة الذين أعادوا السنة 28% بسبب فشلهم في الامتحانات الرسمية وبعضهم توقف فترة سنة ولكنهم أصروا على المتابعة والتحقوا بالمعاهد لتحقيق النجاح.

\_ نسبة الذين أكملوا التعليم 48%.

\_ أما الذين عملوا من الخريجين 35% بعد انتهاء السنة الثانية. وأخيرا" نسبة 13% من الخريجين لم يكملوا التعليم بسبب الزواج والخطوبة والوضع الاقتصادي.

**ملاحظة:** أشير الى أن نسبة النجاح كانت متدنية جدا" على مستوى الدولة نسبة 17% فقط لأن هذه السنة لم يتم تخفيض معدل علامات النجاح، مع العلم سنويا" يتم التخفيض.

### **التوجيه المهني**

تم العمل في الارشاد والتوجيه المهني في كل المراكز مع المستفيدين والخريجين والأهالي وطلاب المدارس والمحيط.

تم انجاز 70 ورشة بمشاركة 1265 ( 609 مستفيد، 656 محيط وأهالي )، نسبة الاناث 84% والذكور 16%.

أهم المحاضرات التي تمت حول أهمية المهنة والعمل والستاج في ظل الأوضاع الاقتصادية، وحول تطوير المهارات الشخصية والسلوك الفردي، والمصاعب التي تواجه الخريج في سوق العمل، التعامل مع الآخرين واحترام الاراء، كذلك يتم ورشات توعية ولقاءات حول الصحة النفسية والاجتماعية للأهالي والمحيط والمستفيدين والخريجين. وأهم المحاضرات حول صحة المرأة وتجنب المشاكل الصحية، تخفيف المشاكل الأسرية، التغييرات عند سن المراهقة والبلوغ، الزواج المبكر، الوقاية من الامراض، التمييز، الحقوق والواجبات، القوانين والتحرش الجنسي، العنف ودور المرأة في المجتمع اضافة الى الاقتصاد المنزلي.

### **التدريب**

تم انجاز ورشات تدريب حسب الخطة ومن أبرز المواضيع التي تم التدريب عليها الحصة التدريبية وتقنيات التدريب ( كل اختصاص على حدة ) من قبل كادر القسم ( أحكام، هناء ) كما تمت عدة لقاءات لمدربات التزيين النسائي والمحاسبة العامة والمحاسبة والمعلوماتية وبرامج الكمبيوتر، ومن خلال هذه اللقاءات تم تدريب لمدربات التزيين على رسم الحنة، والتاتو، وتوصيل الشعر، والعناية بالبشرة.

بالنسبة لمدربين التصوير الفني تم التدريب على ادخال المؤثرات الصوتية على برنامج الدورات كما تمت ورشات عمل حول التواصل والاصغاء من قبل ميسر ( منسقة قسم الموارد البشرية). كما تمت المشاركة بورشات حول مشاركة المرأة في المجال السياسي والتوجيه لمهني والارشاد والمقابلات وكتابة C.V مع الأنروا حول مواءمة التعليم والتدريب المهني عن سوق العمل.

### **الفئة المستهدفة:**

المستفيدين المباشرين: عدد المستفيدين المباشرين تشمل مستفيدين دروات القسم ومستفيدين مركز البارذ للامتياز ومستفيدين دورات الفوتوشوب.

عدد مستفيدين الدورات: 565 مستفيد ومستفيدة (نسبة الاناث 82%، نسبة الذكور 18%)

عدد مستفيدين مركز البارذ للامتياز: 642 ( نسبة الاناث 70%، نسبة الذكور 30%).

عدد مستفيدين الفوتوشوب: 48 نسبة الاناث 42% ونسبة الذكور 58%.

العدد الاجمالي، المستفيدين المباشرين 1255 مستفيد.

أما المستفيدين الغير مباشرين 656 مستفيد.

بذلك يكون عدد المستفيدين الاجمالي، 1911 مستفيد.

## الدراسة الاجتماعية لمستفيدين دورات العام 2010

عدد المستفيدين 565، نسبة الاناث 82% والذكور 18%، نسبة الفلسطيني 84% واللبناني 15% وغير ذلك 1%، أما نسبة السكن في المخيمات 61%، والتجمعات 17%، والمدينة 7% وتحديدا ف صيدا والضواحي 14% والأبرز في البداوي وبرج الشمالي وبرج البراجنة.

### الوضع الاجتماعي:

الأعزب هي الفئة الأعلى أي بنسبة 85%، بينما كانت في العام الماضي 88%، والمتزوجين والمطلقين والأرامل نسبة 15% بارتفاع 3% عن العام الماضي أما المستوى التعليمي فالنسبة الأعلى المتوسط 56%، والثانوي والجامعي نسبة 41% بارتفاع 4% عن العام الماضي وأخيرا "الابتدائي 3% وهم رقد من محو الأمية.

حجم العائلة النسبة الأكبر من العائلات الكبيرة (4-7) 71%، (+8) 18%، ومن (1،3) 10%، أم بالنسبة للمستوى المعيشي وارتباطا" بحجم العائلات والمدخول فإن نسبة 96% هم من الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة.

### مستفيدين دورات الفوتوشوب

عدد المستفيدين 48 مستفيد في مركزي شاتيلا وبرج البراجنة، جميعهم من الجنسية الفلسطينية واعمارهم تتراوح ما بين 12 سنة و16 سنة وذلك حسب شروط المشروع. نسبة الاناث 42%، ونسبة الذكور 58%.

### مستفيدين مركز البارد للامتياز

عدد المستفيدين 642، نسبة الاناث 70% ونسبة الذكور 30%، نسبة الفلسطيني 69% ونسبة اللبناني 31%، أما نسبة السكن من المخيمات 69%، والضواحي 31%.

نسبة المستوى التعليمي للمستفيدين 34% نسبة المتوسط، أما الثانوي والجامعي 66%، وهي نسبة عالية.

المستوى المعيشي وارتباطا" بحجم العائلات والمدخول فان نسبة 90% هم من الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة.

### التنسيق والتشبيك

شهد العام حركة تنسيق واسعة ومهمة مع عدد من المؤسسات الممولة.

الأبرز على صعيد القسم كان التنسيق مع الميرسي كورب الذي يدعم مركز نهر البارد للامتياز الذي يهدف الى التواصل بين أبناء المجتمع الفلسطيني في المخيم وبين الجوار اللبناني وتنمية المهارات من خلال دورات متقدمة في الكمبيوتر وادارة الاعمال، المشروع مدته 3 سنوات ويهدف الى تخريج 1240 متدرب.

افتتح المركز في 27 تموز برعاية سفيرة جمهورية المانيا الاتحادية، وأعضاء من السفارة وممثلين عن مؤسسة الميرسي كورب والأنروا ومؤسسات المجتمع المدني، وقد تم تخريج 498 متدرب خلال العام.

\_ التنسيق مع الأنروا ( مكتب التوجيه والارشاد ) الذي يهدف الى تأمين فرص عمل للخريجين المهنيين والجامعيين الفلسطينيين.

\_ التنسيق مع التعاون في مشروع جذوري في فلسطين هذا المشروع هذا المشروع يهدف الى تدريب 50 طالب وطالبة من عمر ( 12-16 ) على برنامج الفوتوشوب والانترنت لاستخراج معلومات عن بلد كل متدرب وتصميم رسم يرمز الى البلد ومن ثم انشاء موقع على الانترنت لادخال المعلومات والرسومات من أجل التوثيق لتبقى مرجعا" للأجيال القادمة وبعد الانتهاء سيتم عمل معارض في المخيمات ومعرض عام في بيروت.

\_ التنسيق مع بلدية الغبيري حيث تم تجهيز مركز شاتيليا بعدد 6 أجهزة كمبيوتر وطاولات وكراسي من صندوق التنمية التابع للاتحاد الأوروبي ايضا تم تجهيز دورة ديكور وجفصين. وقد تم تقديم تصور لمشروع مكتب توظيف في شاتيليا .

\_ التنسيق مع النروجية حيث تم مشاركة بلقاءات على مستوى القسم والمدربين في اطار توحيد وتطوير المناهج وتحسين مستوى التدريب بهدف خلق فرص عمل للخريجين، وكان قد بدأ العمل بجولة على عدد من المراكز من قبل المستشار التربوي للاطلاع على أوضاع المراكز ومن ثم تم عمل مجموعات مركزة للمدربين من جميع الاختصاصات.

\_ أيضا" التنسيق مع النروجية بخصوص ICDL وتخفيض الرسوم في مركز عين الحلوة وصيدا. امتحانات

\_ التنسيق مع إجمع في مشروع الميرسي كورب في برج ICDL في 11\23 في مركز البرج البراجنة ثم اقامة دورة

وسيستمر التنسيق لدورات كمبيوتر في العام المقبل.

\_ التنسيق مع المعهد اللبناني التقني في صيدا \ عين الحلوة \ برج الشمالي \ والبص لتأمين شهادات لخريجين محاسبة ومعلوماتية وتخفيض الاقساط للسنة الثالثة. ايضا" تم التنسيق بخصوص الشهادة في معهد صيدون في صور، ومع معهد الفيحاء في البداوي.

\_ في اطار الرصد عدد للدورات من قبل المؤسسات:

في مركز البداوي تم رصد حالة للتزيين وحالة للتصوير من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة من قبل ورصد 2 لدورة البرامج من قبل (م.ب.دل) في البقاع بالمقابل رصد خريجة محاسبة من سعدنايل C.B.R تعاني

من شلل في اليد تم تشغيلها لدى اتحاد المقعدين، وتم رصد 5 حالات أيضا من اتحاد المقعدين.

\_ رصد 3 حالات للتزيين من ارض البشر ودفع الاقساط لهم في برج الشمالي اضافة الى تكفل 5 مستفيدين في المحاسبة والمعلوماتية ودفع قسط من الاشتراك.

\_ في مركز البص تم رصد 5 حالات للدورات ودفع الاقساط من قبل 4 مؤسسات.

## التوجهات

- على صعيد القسم
- العمل على انجاز تطبيق الخطة للعام القادم في المراكز.
- العمل على تأمين الشهادة الرسمية.
- مواكبة التطويرات في الدورات والمناهج والتجهيزات الملائمة.
- وضع خطة تطوير كفاءات المدربين ومنسقات المراكز وخطة لقاءات لتبادل الخبرات.
- العمل على تأمين التجهيزات اللازمة للمراكز.
- المحافظة على المدربين وزيادة الأجور.
- عمل ورقة حول أنظمة وقوانين الدورات للمستفيدين لتحسين مستوى الالتزام والاستقطاب.
- متابعة التنسيق مع المؤسسات التي تمول عدد من المشاريع والدورات والاشراف على مشروع متابعة الخريجين والتوظيف، مركز امتياز، دورة ديكور، مركز اجمع ومشروع جذوري في فلسطين.
- التركيز على التشغيل بنفس المهنة.
- تخفيض عدد الدورات في القسم لصالح النوعية.
- استكمال خطة التدريب على الكمبيوتر لمنسقات القسم.
- ادخال المعلومات على الكمبيوتر للمستفيدين.

## على صعيد المراكز

- متابعة دفتر التحضير اليومي بشكل دائم للدورات في جميع المراكز.
- التواصل مع سوق العمل لمتابعة كل جديد والبحث عن مراكز عمل وتأمين أماكن ستاج.
- ايجاد طرق اعلان مبتكرة ومتنوعة.
- ايجاد مدربين فعالين ومسؤولين وملتزمين والمحافظة عليهم.
- ربط أرباب العمل بالمركز والخطة.
- تزويد ادارة المراكز بجهاز كمبيوتر (لاب توب) ( برج الشمالي، البداوي، البص، عين الحلوة ).
- اضافة الى دهان وصيانة المراكز التي بحاجة (برج الشمالي، عين الحلوة).
- تجهيز غرفة التصوير وشراء أجهزة كمبيوتر الى مركز البص.
- تجهيزات لدورة الكمبيوتر والتصوير الفني في عين الحلوة، برج البراجنة، سعدنايل، البداوي، برج الشمالي.
- العمل على ايجاد ترشيح لمركز سعدنايل في أسرع وقت ممكن.
- متابعة رفع نسبة التشغيل في مركز البص.
- شراء LCD لمركز برج الشمالي، البداوي، برج البراجنة وصيدا.

## التقييم

تقييم للجنة القسم على الانجازات المهمة التي تمت خلال هذا العام، بتطبيق خطة دورات القسم بنسبة 100%، ونسبة التشغيل العالية في جميع المراكز بنسبة 55% وانجاز خطة التدريب وتوطيد العلاقة مع أرباب العمل، والتنسيق مع المؤسسات كما تم التركيز على تطبيق التوجهات بالنسبة لمشاركة الاناث والفلسطيني والتشغيل بنفس المهنة.

## على مستوى لجان المراكز

كادر المراكز متعاون ويساعد في التطبيق وتنفيذ المهام ويلعب دورا " مهما" من خلال التطويرات ويشارك في الانشطة الداخلية واللقاءات والندوات والتسجيل للدورات، ويعمل الكادر بشكل جماعي وكفريق لتحقيق الأهداف ولكن بنسب متفاوتة. هناك بعض الملاحظات على المدربين، كمدرّب التصوير في عين الحلوة مشكلة عدم ضبط الصف، ومدرّب المحاسبة مشكلة عدم الالتزام بالدوام الصباحي. في البقاع مدرّب التصوير علي جمعة بالرغم من التوجيهات والانتقادات من الفرع لم يلتزم، والان يعم لعلّى ايجاد البديل. برج الشمالي هناك ملاحظات على مدربة اللغة الانكليزية أي انها لا تجيد التعامل في بعض الأحيان مع الطلاب الا بالصوت العالي ودائما" تعطي ملاحظات. ومدرّب المحاسبة غير قادر على ضبط الصف. مركز برج البراجنة لجنة المركز غير متعاونة في القضايا التي تختص بالمركز وخططه.