

جمعية النجدة الاجتماعية



تقرير برنامج المناصرة

تقرير سنوي عن عام 2012

محتويات التقرير:

❖ الهدف العام و الأهداف الفرعية للبرنامج

❖ مقدمة

1- حملة حق العمل:

- المخطط

- الانجازات

- الأنشطة

- تطوير كفاءات الكادر

- تقييم الكادر

- نتائج غير متوقعة

- العوائق

- التوجهات لعام 2013

- التحديات

2- حملة حق التملك

3- مناصرة الباراد

4- حقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان

5- العوائق التي تواجه برنامج المناصرة

6- توجهات للعام 2013 للبرنامج

الهدف العام:

المساهمة في تعزيز حقوق الانسان للاجنات و اللاجئين الفلسطينيين في لبنان

الأهداف الفرعية:

- التمسك بحق العودة للاجئين الفلسطينيين طبقا للقرار الدولي 194.
- تغيير السياسات و القوانين و المواقف التمييزية الخاصة بحق العمل ضد اللاجئين و اللاجئين الفلسطينيين في لبنان.
- تغيير السياسات و القوانين التمييزية الخاصة بحق التملك ضد اللاجئين الفلسطينيين في لبنان.
- اعادة اعمار مخيم نهر البارد و الغاء عسكرة المخيم و تأمين حرية الحركة (لكل المخيمات)
- تعزيز التنسيق و التشبيك المحلي، الأقليمي و الدولي لتبني عالمية حقوق النساء و الأطفال (مفهوم و ممارسة)

مقدمة:

في ظل تفاقم الأزمة السورية و تزايد أعداد اللاجئين السوريين الى لبنان، ازداد الوضع في المخيمات سوءا مع تزايد أعداد القاطنين به و استقبال العديد من الأسر الفلسطينية الى أسر فلسطينية قادمة من سوريا مما تسبب في ازدياد الوضع الاقتصادي لهذه الأسر سوءا.

توابع الأزمة السورية لم تتوقف عن هذا الحد، فقد طالت الساحة السياسية اللبنانية و أثرت على الأمن في لبنان. فمع أنقسام الأحزاب و الكتل السياسية بين مؤيد و معارض للثورة السورية، ازداد الاحتقان و الصراع المسلح في طرابلس، و امتد هذا الصراع المسلح الى مناطق أخرى مثل صيدا و بيروت.

أثرت كل تلك الأحداث على لبنان بشكل عام و على اللاجئين الفلسطينيين فيها بشكل خاص، فقد زاد الوضع الاقتصادي في البلد سوءا، ازدادت الأسعار و قلت فرص العمل. ذلك أدى الى استغلال العمال الفلسطينيين بصورة أكبر لحاجتهم للعمل و انتهاك حقوقهم.

كما أثرت هذه الأحداث على تعامل السياسيين اللبنانيين مع حقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، فقد شهد العام تغيير رئيس لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، فبعد استقالة سعادة السفير عبد المجيد قصير تم اختيار خلدون الشريف ليحل محله.

كما شهد هذا العام أيضا قرارا يخص اللاجئين الفلسطينيين صادرا من وزارة العمل؛ فقد قام وزير العمل السابق شربل نحاس باصدار قرار لتنظيم آلية منح اجازة العمل للاجئين الفلسطينيين، قبل استقالته بيومين؛ و من أهم النقاط التي وردت في القرار هو منح اجازة العمل لمدة 3 سنوات، و تحديد الأوراق اللازمة لاصدار هذه الاجازة.

و لكن بعد استلام الوزير الحالي "سليم جريصاتي" للوزارة، قام في 21 آذار بالغاء القرار السابق ذكره بحجة أن وزير العمل السابق لم يستطلع رأى مجلس شورى الدولة قبل اتخاذه للقرار و عليه فقد خالف الأصول الجهورية لاتخاذ مثل هذه القرارات.

و منذ ذلك التاريخ لم يصدر اى قرارا آخر من وزير العمل يضع الية تنفيذية لتعديلات القانون الصادرة في عام 2010.

و قد أوردت جريدة الأخبار في عددها الصادر بتاريخ 27 حزيران 2012 تصريحات لمعالي وزير العمل السيد "سليم جريصاتي" تضمنت تصريح بشل واضح بأن قانون السماح للفلسطيني العمل بكافة القطاعات لن يبصر النور وأن التعديل الذي جرى على قانون العمل في عام 2010 منقوص و عليه فأن اصدار المراسيم التنفيذية له لن يكون في صالح الفلسطيني. كما برر الغاؤه للقرار التطبيقي الصادر من الوزير السابق شربل نحاس بوجود ثغرات تسهل الطعن عليه وإيقاف العمل به. كما علل الوزير عدم اصدار قرار تنفيذي من جانبه بأن القانون ألزم الوزارة بموجبات قانونية بخصوص اجازة العمل و شهادات الایداع في حين انها لا تدقق في هذين الأمرين. وأضاف انه ضد اجازة العمل للفلسطيني المقيم في لبنان كونه لا يحتاج اليها بسبب اقامته. و ختم تصريحاته ان صندوق الضمان الاجتماعي الخاص تجربة فاشلة وأن وضع الفلسطيني الان أفضل بكثير.

و تلك التصريحات توضح توجه وزير العمل الجديد بعرقلة تطبيق القانون و صعوبة الفترة المقبلة في عهده.

و بالنسبة لالغاء الرسوم اللازمة لاصدار اجازة العمل، فقد تقدمنا بطلب معلومات الى وزارة العمل فيما يخص هذا الشأن و أفادتنا انه تم العمل بالقانون في هذا الشأن، و لكنها رفضت اعطائنا أى أرقام توضح عدد الفلسطينيين الحاصلين على اجازة عمل قبل و بعد تعديل القانون، و أحالتنا الى ادارة الأحصاء المركزي للاستفسار عن ذلك. و لقد قمنا بمخاطبة ادارة الأحصاء المركزي للاستفسار عن هذه المعلومات، و لكن لم يردنا أى جواب من جانبهم.

بالنسبة للضمان الاجتماعي، لم يقم صندوق الضمان الاجتماعي بوضع الية تنفيذية للقانون سوى اعلانه ضرورة انشاء حساب خاص للاجئين الفلسطينيين داخل صندوق الضمان الاجتماعي، دون توضيح آلية انشاء هذا الحساب.

على صعيد نقابات المهن الحرة، فقد اعلنت نقابة الممرضات و الممرضين في أيلول 2012 ان نظامها الداخلي يسمح لأنتساب الممرضات و الممرضين الفلسطينيين اليها، معتمدة في ذلك على الغاء مبدأ المعاملة بالمثل من قانون العمل.

بالنسبة لحق التملك، بعد تعديل قانون حقوق الملكية العقارية للأجانب في عام 2001؛ أصبح الفلسطيني هو الوحيد الذي لا يستطيع التملك على الأراضي اللبنانية في خطوة تمييزية صريحة ضده، لأن التعديلات منعت تملك أى شخص لا ينتمي "لدولة غير معترف بها". و قد بررت الدولة اللبنانية هذا التعديل بذريعة رفض التوطين و الحفاظ على حق الفلسطيني في العودة. في كانون الأول 2012، أنطلقت حملة الملكية العقارية للاجئين الفلسطينيين في لبنان التي تطالب بحق التملك، و معالجة الآثار المترتبة عن منع الفلسطيني من هذا الحق منذ تعديل القانون في 2001 حتى اليوم.

اضافة الى منع الفلسطيني من حقه في التملك، قيدت السلطات اللبنانية دخول مواد البناء الى المخيمات، مما يمنع ترميم البنايات و يتركها قابلة للسقوط على سكانها. اضافة الى بقاء مساحة المخيمات كما هي على مدار 60 عاما مع ازدياد عدد اللاجئين، مما اسفر عنه اكتظاظ سكاني في المخيمات و انعدام الخصوصية و انتشار الأمراض الجسدية و النفسية و غيرها من النتائج السلبية.

و تزييدا للخراب على اللاجئين الفلسطيني، استمرت السلطات اللبنانية في تقييد حركته، ووجوب اصدار تصاريح لدخول المخيمات و خاصة مخيما نهر البارد و عين الحلوة. اضافة الى ازدياد نقاط التفتيش و التعامل مع المخيمات كأماكن تهديد للأمن القومي اللبناني و فرض حصار عليها و عسكريتها. و بعد العديد من الأحداث الأمنية التي هدبت مخيما نهر البارد و عين الحلوة، و بعد ازدياد الضغط من قبل أهالي نهر البارد على الدولة اللبنانية، أعلن خلدون الشريف، رئيس لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني في أيلول 2012، الغاء نظام التصاريح المعتمد في مخيم نهر البارد.

فيما يخص التزامات لبنان الدولية تجاه اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، فقد وافقت لبنان في 2010 على 6 توصيات خاصة باللاجئين الفلسطينيين في التقرير الدوري الشامل لمجلس حقوق الانسان. و حتى الان لم تلتزم الدولة اللبنانية بالتزاماتها.

على صعيد اخر، تم اطلاق الخطة الوطنية لحقوق الانسان للفترة بين 2013 و 2019 في اليوم العالمي لحقوق الانسان (10 كانون أول 2012). هذه الخطة تم اعدادها من قبل لجنة حقوق الانسان في البرلمان اللبناني. و بعد أن كانت المسودة الأولى ملزمة للبنان بعدة التزامات من شأنها تغيير الوضع للاجئ الفلسطيني في لبنان، خرجت المسودة النهائية باهتة دون أي التزامات حقيقية.

فعلى صعيد حق العمل، التزمت الدولة اللبنانية باصدار المراسيم التطبيقية للتعديلات الصادرة في عام 2010 الخاصة بالعمل و الضمان الاجتماعي، دون أي التزام بتعديل قانون الضمان الاجتماعي أو الغاء مبدأ المعاملة بالمثل فيما يخص المهن الحرة.

أما على صعيد حق التملك، فقد رأت الدولة اللبنانية الحل في تخفيف القيود المفروضة على ادخال مواد البناء الى المخيمات و إطلاق خطة انمائية شاملة للمخيمات دون أي التزام بتعديل قانون الملكية العقارية. هذا يعكس عدم جدية الدولة اللبنانية في تغيير الوضع الراهن.

شهدت نهاية هذا العام، في تشرين ثاني 2012، اعلان قبول الدولة الفلسطينية كعضو مراقب في الأمم المتحدة. ذلك الاعلان يعد خطوة مهمة، و قد يرى البعض ان من شأنه تغيير وضع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، و لكن نحن نرى أن لايد من الانتظار عام 2013 لنرى ما هي تداعيات و نتائج هذا الاعلان.

1- حملة حق العمل:

أ- ابرز التغييرات:

- في بداية العام، تم تغيير منسقة الحملة لتصبح منة بدلا من نوال لسفر نوال.
- تم اقرار الخطة الاستراتيجية(2013-2015) لبرنامج المناصرة، و من ضمنها حملة حق العمل.
- تم اختيار أفراد جدد للمساعدة في لجان الائتلاف المختلفة:
 - الشمال: فدوى تويسي- متطوعة
 - صيدا: راحم قدورة – متطوع
 - صور: هاني الميري- متطوع، و لكن نظرا لعدم التزام هاني بالقدوم الى المركز و مساعدة عاصفة، تم استبداله بخليل سالم.

ب- المخطط:

- انتظام وتيرة اجتماعات المنسقات، كذلك وتيرة اجتماعات لجان الائتلاف
- انجاز دراستين عن المهن الحرة: التمريض، و الهندسة
- انجاز طاولات حوار لعرض دراسات الممرضات و الممرضين، و دراسة الشباب
- انجاز تدريب عن الاعلام لكادر الحملة
- انجاز تدريب عن تطوير الحملة بالتعاون مع جمعية أهل
- الاحتفال بعيد العمال في ال5 مناطق
- الاحتفال بيوم التضامن مع الشعب الفلسطيني
- التوجه الى الجامعات اللبنانية بانجاز ورشات توعية داخلها
- استمرار ورشات التوعية و الندوات
- انجاز مواد اعلامية للحملة: مفكرات، دفاتر، أقلام، ملفات
- استمرار الزيارات و استهداف الأحزاب المعارضة، صناع القرار و وزير العمل

ت- الانجازات:

الدراسات:

- لقد تم الانتهاء من دراسة الممرضات و الممرضين.
- أهم نتائج دراسة الممرضات و الممرضين:
 - ابقاء اجازة العمل و تجاهل حقوق العاملين في المهن الحرة في التعديلات التي جرت في عام 2010 يعدان من أدلة ابقاء التمييز على حاله

- ثلاث من كل عشر فلسطينيين يعملون في مهن الاختصاص
- أجور العمال الفلسطينيين متدنية بشكل عام؛ ف42% منهم يتقاضون بين 320 و \$500، فيما يحصل 47% منهم على ما هو الحد الأدنى من الأجور
- حوالي 20% فقط من الخريجين الفلسطينيين هم خريجين في الاختصاصات العلمية، و اذا مؤهلين للعمل في القطاعات المهنية
- الاونروا و الجمعيات الأهلية يعتبران أهم قطاعيين لتوظيف المهنيين الفلسطينيين
- من بين المهنيين الفلسطينيين، عدد الممرضون و الممرضات هو الأكبر
- يقع استغلال واضح على الممرضين و الممرضات الفلسطينيين من قبل أرباب العمل، و ذلك لعدم انتسابهم للنقابة و عملهم بطريقة "غير قانونية"

- و من أهم توصيات الدراسة:

- ضرورة وضع قانون من جانب الدولة اللبنانية يأخذ بالاعتبار الوضع الخاص للفلسطينيين في لبنان
- ضرورة توحيد المرجعيات القانونية المتعلقة بالمرضات و الممرضين الفلسطينيين
- ضرورة انشاء اتحاد فلسطيني خاص بالممرضين و الممرضات
- اثاره وضع المهنيين الفلسطينيين مع المعنيين و صناع القرار بعزل عن مسألة حق العمل للأجراء

- لقد تم الانتهاء من المسودة الأولى لدراسة المهندسين.

- كانت الخطة أن يتم مناقشة الدراسة، و لكن ذلك لم يتم بسبب انشغال المهندسين آخر السنة، و عدم وجود موعد يناسبهم جميعاً، و سوف يتم العمل على تحديد موعد لمناقشة الدراسة معهم في بداية العام.

مواد اعلامية:

- تم انتاج 250 مفكرة تحمل اسم الحملة و وسائل الاتصال بها، و تم توزيعها على شركاء الحملة، مؤسسات المجتمع المدني، لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، لجنة عمل اللاجئين الفلسطينيين، بعض صناع القرار، بعض الصحفيين، و لجان الائتلاف (20 لكل منطقة لتوزيعها على مؤسسات المجتمع المدني، صناع القرار، و الشركاء).
- تم انتاج 1000 ملف، و 1000 دفتر و 1000 قلم يحملون اسم الحملة و اللوجو الخاص بها و ذلك لاستخدامها في طاولات الحوار و الندوات الخاصة بالحملة.

ث- الأنشطة:

❖ طاولات الحوار:

تم تنظيم 4 طاولات حوار في 3 مناطق على النحو التالي:

- طاولة حوار لعرض نتائج دراسة الممرضين و الممرضات في 2 آذار/مارس 2012 : قدر الحضور بحوالي 37 شخص، بينهم ممثلين عن وزارة العمل(1)، نقابة الممرضات و الممرضين(1)، لجنة الحوار

اللبناني الفلسطيني(1)، منظمات المجتمع المدني(24)، لجنة تشغيل اللاجئين الفلسطينيين (2) و اعلاميين(2).

تم تغطية الطاولة من جريدة السفير و عدد من مواقع الانترنت، و مواقع التواصل الاجتماعي.

من أهم التوصيات التي صدرت عن طاولة الحوار، نستطيع أن نذكر ما يلي:

- ضرورة انشاء اتحاد خاص بالمرضى و الممرضات الفلسطينيين كجهة تستطيع النقابة التعاون معها
- ضرورة الغاء مبدأ المعاملة بالمثل بكل الميادين.
- السوق اللبناني بحاجة للممرض الفلسطيني و عليه فلا بد من اعطاؤه حقوقه و حمايته

- طاولة حوار لعرض نتائج دراسة الشباب بصور في 14 نيسان/ابريل 2012: قدر عدد الحضور بأكثر من 60 شخص من ممثلى أحزاب و فصائل، مؤسسات مجتمع مدنى، نقابات، اتحادات، و اعلاميين. تم تغطية الطاولة من قبل عدد من الجرائد المحلية و على عدة مواقع الكترونية و مواقع التواصل الاجتماعي.

- طاولة حوار لعرض نتائج دراسة الشباب فى طرابلس يوم 24 نيسان/ابريل 2012: قدر الحضور بحوالى 36 شخصا من ممثلى أحزاب و فصائل، ممثلى مجتمع مدنى، اتحادات. قدر الحضور بالضعيف خصوصا من الجانب اللبناني. تمت تغطية الطاولة على مواقع التواصل الاجتماعي.

من أهم التوصيات التي خرجت من هاتيين الطاولتين ما يلي:

- تنظيم طاولة حوار بين الشباب (لبنانى و فلسطينى) و أحد صناع القرار لمناقشة نتائج الدراسة و الاجابة على أسئلتهم.
- ضرورة زيادة مهارة العامل الفلسطيني و قدرته التنافسية حتى يصبح عليه طلب من السوق
- ضرورة التنسيق بين وزارة التربية و وزارة العمل على أساس هذه الدراسة.
- ان العينة غير كافية و كان يجب أن تتناول الدراسة فئات متنوعة بشكل أكبر
- ضرورة حضور أرباب العمل اللبنانيين و أصحاب الشركات و المؤسسات التي تؤمن فرص العمل فى لبنان الى طاولة الحوار.
- عرض الدراسة بأحد المخيمات و دعوة الجهات اللبنانية للمشاركة فى الطاولة.

من أهم السليبيات التي لاحظها الحضور بخصوص طاولتي الحوار دراسة الشباب:

- عدم توفر نسخة مترجمة الى العربية من الدراسة
- عرض الباحثة ليلي زخريا الذي كان أقرب للمحاضرة و سردى
- كذلك علق الحضور على أن ليلي زخريا لم يتسع صدرها للمناقشة و الحوار، و لم تجاوب على تساؤلات الحضور

- طاولة حوار في 26 أيلول 2012 برعاية نقيب الممرضات و الممرضين:

تمت هذه الطاولة بعد حضور ليلي العلي و منة عمر اجتماع تنسيقي في نقابة الممرضات و الممرضين يوم 5 أيلول 2012. في هذا الاجتماع أعلنت النقابة أنه لا يوجد أى عائق أمام انتساب الممرضات و

المرضى الفلسطينيين للنقابة. فتم التنسيق مع النقابة لانجاز طاولة حوار يتم فيها تعميم هذا القرار و مناقشة مشاكل الممرضات و المرضى الفلسطينيين في لبنان.

تمت الطاولة برعاية نقيب الممرضات و المرضى "هلن سماحة نويهض"، و بمداخلة كل من د. عوني سعد- المسئول الاعلامي بالهلال الأحمر الفلسطيني، و أ.فتحي كليب- الباحث الذي قام بانجاز دراسة عن الممرضات و المرضى.

حوالي 37 شخص من ممثلي منظمات المجتمع المدني، الأحزاب اللبنانية و الفلسطينية، الأونروا، لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، لجنة تشغيل اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، ممثلين عن الاعلام، حضروا الطاولة.

وضحت نقيب الممرضات و المرضى الشروط الواجب توافرها لكي يستطيع الفلسطيني الانتساب للنقابة و هي التالية:

- أن يكون حاصلًا على شهادة TS أو BT
- لأن يحصل على أذن مزاولة مهنة من وزارة الصحة، و اجازة العمل من وزارة العمل.

تكمن المشكلة في حصول الممرض/ة الفلسطيني/ة على اجازة العمل، فهي أمر ليس باليسير. و لتسهيل ذلك، بعثت النقابة خطاب الى وزارة العمل تطلب منهم تسهيل حصول الممرض/ة الفلسطيني/ة عليها.

و لكن تصر وزارة العمل على اعطاء الاجازة لمدة سنة واحدة فقط، مما لا يتوافق مع الانتساب للنقابة و قد نما الى علمنا أنه تجرى مفاوضات بين النقابة و وزارة العمل من أجل أن تكون مدة اجازة العمل للممرض/ة الفلسطيني/ة 10 سنوات.

بالاضافة الى ذلك، برزت من خلال طاولة الحوار و من خلال العمل الميداني لمنسقات الحملة أن العديد من الممرضات و المرضى الفلسطينيين غير حاصلين على الشهادة المطلوبة، أو غير راغبين في الانتساب للنقابة بسبب عدم ثقتهم في الدولة اللبنانية أو بسبب رفض رب العمل ابرام عقد عمل معهم و اعطائهم كافة حقوقهم من حد أدنى للأجر، تسجيل بالضمان الاجتماعي و غيره.

نتج من هذه الاستنتاجات، ادراج خلال خطة العام القادم ورشات توعية للممرضات و المرضى الفلسطينيين لتوعيتهم على حقوقهم و حثهم على المطالبة بها، كذلك زيارات و مناقشات مع مديري المستشفيات لمطالبتهم باعطاء الممرضات و المرضى الفلسطينيين كافة حقوقهم و التنسيق مع نقابة الممرضات و المرضى لتحقيق ذلك.

❖ الندوات:

تم انجاز ندوتين هذه السنة:

- **17 أيلول:** تم انجاز ندوة بمقر حزب المرابطون. كانت المداخلات في الندوة للوزير السابق "طراد حمادة"، وزير العمل السابق "شربل نحاس"، أمين عام اتحاد المحامين العرب "عمر زين"، و أمين عام اتحاد المحامين الفلسطينيين "سهيل الناطور".
- قدر الحضور ب24 شخص من ممثلي أحزاب، فصائل، اتحادات، منظمات مجتمع مدني، أونروا، و لجنة عمل اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. (10 فلسطيني، 14 لبناني)

أهم النتائج و التوصيات:

- ضرورة استخراج الفلسطيني لاجازة العمل لأن الوضع الحالي لا يشكل أى ضغط على الحكومة لتغيير الوضع.
- أقتراح الوزير السابق طراد حمادة أن يكون المخيم جزء من الحى اللبناني (مثال مخيم برج البراجنة جزء من حى برج البراجنة).
- لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني يجب أن تكون لجنة وزارية تضم كل الوزراء المعنيين، و يجب أن يكون في تشكيلها فلسطينيين و ليس فقط لبنانيين.
- اقترح عمر زين أن يتم حل مشكلة ممارسة الفلسطيني للمهن الحرة بالطريقة الآتية: أن يقوم الفلسطيني بالانتساب للنقابة التابعة للسلطة الفلسطينية، و عليه يستطيع العمل في لبنان و لكن تحت اشراف مواطن لبناني من نفس المهنة.
- ضرورة تغيير طريقة الحوار و تصحيح المسار فيما يخص الحوار اللبناني الفلسطيني.
- توصية بانشاء دائرة عمالة فلسطينية في وزارة العمل على غرار دائرة العمالة السورية.

■ **كانون أول: ندوة في مقر الجامعة الأمريكية ببيروت بالتعاون مع معهد عصام فارس.** حضر الندوة 86 طالب، ممثلي مجتمع مدني، باحثين، ممثلين عن لجنة عمل اللاجئين الفلسطينيين، عن منظمات دولية، عن لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني. (37 لبناني، 37 فلسطيني، 3 فلسطيني لبناني، 6 من جنسيات أخرى- 35 ذكور، 51 اناث).

المداخلات في هذه الندوة كانت لوزير العمل السابق شربل نحاس، للدكتورة عزيزة الخالدي التي عرضت مداخلة بعنوان " مناصرة حقوق اللاجئين الفلسطينيين: حق العمل و الحقوق في العمل"، و الدكتورة سوسن عبد الرحيم التي قامت بعرض الدراسة التي أنجزتها بعنوان " نظرة اللبنانيين لاعطاء الفلسطينيين حقوق اقتصادية و اجتماعية".

نتائج و توصيات:

- هذه الندوة كانت مهمة لأنها استهدفت جزء مهم من المجتمع و هم الشباب الجامعيين.
- توصية بالبناء على نتائج دراسة "نظرة اللبنانيين لاعطاء الفلسطينيين حقوق اقتصادية و اجتماعية"

❖ ورشات التوعية:

اجمالي عدد ورشات التوعية لهذه السنة 9 ورشات توعية، بحضور 421 مستفيد (53.5% فلسطيني، 46.5% لبناني، 61.5% اناث، 38.5% ذكور).

بيروت:

تم تنظيم ورشة توعية في بيروت على النحو التالي:

- **28 شباط:** ورشة بمركز المرأة الخيرية ببرج البراجنة بمشاركة 24 مستفيد (100% امرأة ، 100% فلسطيني)

صيدا:

- **29 تشرين أول** تم تنظيم ورشة توعية بصيدا لمستفيدين برنامج التأهيل المهني (المحاسبة و المعلوماتية) بمركز التأهيل بعين الحلوة. شارك في الورشة 41 مستفيد (40 فلسطيني، 1 لبناني، 36 اناث، 5 ذكور) من نتائج هذه الورشة تطوع 5 من المستفيدين في الحملة و استعدادهم للمشاركة و التحضير لأي ورشة قادمة.

صور:

- تم تنظيم ورشتي توعية بصور على النحو التالي:
- **16 شباط:** ورشة توعية بمخيم الراشدية (مركز جمعية النجدة) بحضور 21 ممثل عن اتحادات فلسطينية و جمعيات أهلية و لجان شعبية (16 اناث و 5 ذكور).
- **11 كانون أول:** ورشة توعية بمعهد الأفاق بصور بحضور 45 طالب (42 لبناني، 3 فلسطيني، 20 ذكور، 25 اناث) كان هدف الورشة هو تعريف الطلاب عن الحملة و انتهاكات حق العمل للاجئين الفلسطينيين بلبنان.

الشمال:

- تم تنظيم ورشتي توعية بالشمال على النحو التالي:
- **15 آذار:** ورشة بمقر مدرسة العناية الأهلية بحضور 90 طالب لبناني (50 ذكور- 40 اناث)
- **22 آذار 2012:** ورشة بمقر معهد صيدون بحضور 70 طالب (70% لبناني، 30% فلسطيني، 50% ذكور و 50% اناث)

البقاع:

- تم تنظيم 3 ورشات توعية بالبقاع على النحو التالي:
- **1 ايار:** ورشة بمناسبة عيد العمال في المركز الثقافي الفلسطيني بحضور 45 مستفيد (8 لبناني، 37 فلسطيني، 20 اناث، 25 ذكور)
- **2 ايار:** ورشة توعية في مركز جمعية النجدة بسعد نايل بحضور 35 مستفيد (29 فلسطيني، 6 لبناني، 10 ذكور، 25 اناث)
- **9 اب:** ورشة في المخيم الصيفي لجامعة عمر المختار بحضور 50 طالب فلسطيني (38 اناث، 12 ذكور)

❖ الاعتصامات:

تم تنظيم 5 اعتصامات هذه السنة على النحو التالي:

- البقاع:

- 3/15: اعتصام في بعلبك للاعتراض على قرار سليم جريصاتي.
- 20 آذار: اعتصام أمام مقر الأونروا في سعد نايل للاعتراض على قرار سليم جريصاتي.

- **صور:** تم تنظيم اعتصام بعنوان "صرخة حق" على كورنيش صور و برعاية رئيس بلدية صور. تخلل الاعتصام بعض الكلمات و عرض لمسرحية تفاعلية عن حق العمل و كذلك عرض من بعض الشباب الفلسطيني لمشكلتهم و خصوصا الشباب الحاصل على شهاجة فى مهنة من المهن الحرة. قدر الحضور بحوالى 300 شخص تفاعلوا مع المشكلة بشكل جيد. و تمت تغطية النشاط من وسائل الاعلام.
- تم تقييم النشاط بالجيد جدا خصوصا و انه نشاط نوعى مع التجديد و الابتكار، خصوصا و أن الأنشطة الفنية كانت عامل جذب.
- (من دلائل نجاح النشاط أن "لجنة التواصل اللبناني الفلسطيني" أبدت استعدادها للمشاركة فى الحملة).
- **صيدا:** تم تنظيم اعتصام داخل المخيم فى 3 ايارامام مركز الاتحادات فى عين الحلوة بحضور حوالى 200 شخص (25% ذكور و 75% اناث).
- الى جانب الكلمات التى ألفت، تم توزيع نقد ساخر عن حقوق العمال و لاقى صدى جيد عند الحضور.
- الشمال:** تم تنظيم اعتصام فى 8 ايار أمام مكتب مدير مكتب الأنروا فى مخيم البداوى بعنوان "عملى حقى..تحقيقه مطلبى"، و تم خلاله تسليم مذكرة تحتوى على مطالب الحملة لمدير المخيم

❖ احتفالات:

- **بيروت:** بمناسبة عيد العمال، تم تنظيم احتفال فى يوم 10 ايار "حفلى فنى" فى المركز العربى بمخيم برج البراجنة. تخلل الحفل كلمة لمصطفى حمدان، و لحملة حق العمل (ليلى العلى) و كلمة لاتحادات عمال فلسطين).
- كان الحضور اكثر من 100 شخص، و لكن قدر الحضور بانه لم يكن على المستوى المطلوب؛ فقد غاب الحضور اللبناني و حضور الاعلام، و بذلك لم يغطى الاحتفال اعلاميا.
- كذلك، تم تقييم مشاركة الجمعيات العضوة بائتلاف بيروت: مشاركة لم تكن على المستوى المطلوب، و قبح غاب بعضهم عن الحضور، و البعض الاخر لم تتعد مشاركتهم عن الحضور دون المشاركة فى التحضير و الحشد؛ و تم تقييم مشاركة رابطة ابناء بيروت بالتميزة.
- **صيدا:** بمناسبة يوم التضامن مع الشعب الفلسطيني، تم تنظيم نشاط "رسوم و فنون" يوم 11 كانون أول فى مركز النجدة.
- تخلل الاحتفال عرض عن قصة الحملة و أخر المستجدات الخاصة بحق العمل. كذلك كان يتضمن الاحتفال أغاني راب و الفاء شعر. قدر الحضور بحوالى 150 فلسطيني (90 اناث- 60 ذكور).
- أبدى الشباب فى هذا الاحتفال استعدادهم للتطوع فى الحملة و انشاءهم للجان شباب.

❖ الزيارات:

قامت منسقات المناطق بالعديد من الزيارات بهدف الحشد و التنظيم للأنشطة المختلفة. بالإضافة الى ذلك، تم القيام بالزيارات الى:

- الوزير السابق عبد الله صالح الذي وعد بالحوار مع رئيس الحكومة و وزير العمل حول الموضوع.
- رئيس الاتحاد الوطني للنقابات العمالية و المستخدمين في لبنان كاسترو عبد الله الذي وعد بالتواصل مع النقابات لانضمام الفلسطيني اليها.
- حزب الطليعة: أسفرت هذه الزيارة عن انضمام حزب الطليعة الى الائتلاف (لجنة بيروت)
- الحزب الديمقراطي الشعبي : وعد بمساعدة الائتلاف
- رئيس تجمع اتحادات عمال فلسطين (زيارتيين): وعد بالانضمام للائتلاف، و تم التنسيق من أجل المساعدة في رصد الفلسطينيين أصحاب المهن الحرة في صيدا
- نقابة العمال و المستخدمين في صيدا : للتعريف بالحملة.
- اتحاد العمال الفلسطيني في صيدا : من أجل التنسيق لرصد المهن الحرة
- المركز التنموي المجتمعي بالشمال و ذلك لبحث تفعيل الحملة في المجتمع اللبناني.
- لقاء مع كل من اتحاد الفنانين، اتحاد المحامين، و اتحاد المعلمين في صيدا بهدف تعريفهم عن الحملة و انضمامهم للائتلاف. و قد انضموا فعلا الى الائتلاف (لجنة صيدا)
- النائب و الوزير السابق عبد الرحيم مراد: أبدى الاستعداد ل طرح الموضوع على المجلس النيابي، كذلك تم الاتفاق على انجاز ندوة بالجامعة التابعة له.

كان من المخطط أن تتم زيارات الى وزير العمل و عدد من أعضاء البرلمان، كذلك السفارات. حالت الظروف الأمنية دون انجاز الزيارات الى وزير العمل، أعضاء البرلمان و صناع القرار، و ذلك بعدم تجاوبهم بتحديد مواعيد للقاءات.

بالنسبة للسفارات، فقد تمت المحاولة مع السفارة الأسبانية، السفارة البرازيلية و السفارة الصينية لتحديد موعد، و لكن لم تتجح المحاولات، كذلك تم تكليف بعض أعضاء لجنة بيروت الذين لديهم علاقات مع بعض السفارات بتحديد موعد مع هذه السفارات، و لكنهم لم يقوموا بذلك.

ج- تطوير الكفاءات الكادرية:

تم خضوع منسقة البرنامج و منسقات الحملة بالمناطق لعدة تدريبات، كذلك تم تنظيم تدريبات من قبل الحملة لكادرها:

- حضور منسقة البرنامج لتدريب "الحقوق الاقتصادية و الاجتماعية و التخطيط على أساس المقاربة الحقوقية " في ايار، هذا التدريب كان له أثر في تدعيم معرفة المنسقة بالأدوات الحقوقية التي تستطيع استخدامها في المناصرة.
- حضور منسقة البرنامج لتدريب مدربين على القيادة في أذار
- حضور منسقة البرنامج لتدريب حول "التأقلم مع تغير المناخ و التخطيط للبرامج و المشاريع من منظور حقوقي بيئي" مع دياكونيا في اب.
- كذلك خضعت منسقة البرنامج لورشة داخلية عن نظام المساءلة.
- حضور متطوع الحملة في صيدا رامج قدورة لورشة حول ادراة و تنفيذ الحملات الاعلامية في ايار و حزيران. هذا التدريب يعزز معرفة الكادر بأهمية الاعلام في قضايا المناصرة و حملة حق العمل كذلك له

أثر في تعزيز التعاون مع منظمة العمل الدولية و لجنة تشغيل اللاجئين، و كل العاملين في موضوع حق العمل.

- خضوع الكادر لتدريب حول استخدام الاعلام في قضايا المناصرة في حزيران و تموز. هذا التدريب ساهم في معرفة الكادر بكيفية صياغة الخبر و التقرير الصحفي، مما يساعدهم في صياغة اخبار أنشطتهم اليومية المختلفة و تقاريرها. كذلك مكنهم من معرفة الاساليب المتبعة في المقابلات التلفزيونية

- حضور كل من مريم طوقي، راحم قدورة، سميرة أبو الفول، عاصفة خريوش و دلال زيد لتدريب على رصد الانتهاكات التي يتعرض لها العامل مع المرصد اللبناني لحقوق العمال و الموظفين.

ترتب على هذا التدريب ما يلي:

- التنسيق مع المرصد اللبناني لحقوق العمال و الموظفين لرصد الانتهاكات التي يتعرض لها العمال الفلسطينيين.
- أصبحت الجمعية عضو في الشبكة الوطنية لرصد الانتهاكات الي يتعرض لها العمال و الموظفين.
- أشتركت الحملة في التقرير الصادر عن هذه الشبكة بكتابة ورقة عن حق العمل للاجيء الفلسطيني في لبنان.

تدريب أهل:

- تم التعاون مع مؤسسة أهل الأدرنية للقيام بتدريب على تطوير الحملات في الفترة بين 19-23 أيلول. و تم انجاز جلسيتين تحضيريتين يومي 1 و 2 أيلول لاطلاع مؤسسة أهل على عمل الحملة و استراتيجيتها.
- خضع للتدريب منسقات الحملة، و أعضاء من الائتلاف. كما تعاون 5 من كوادر النجدة (منة- دلال- عاصفة-دينا-خليل) مع مدربين أهل بكونهم ميسرين ظل.
- التدريب كان مفيد جدا للحملة و للكادر.
- التدريب كان فرصة لاجتماع عدد كبير من أعضاء الائتلاف سويا، و مناقشة قضايا الحملة، و تقييم عمل لجنتهم. و نتوجه الى اجراء اجتماعات موسعة كل 3 أشهر لمناقشة قضايا الحملة و اللجان لتعزيز دور الائتلاف و لتبادل وجهات النظر و الخيرات.
- التدريب بث روح جديدة باللجان و ذكرهم بأهمية قضيتهم، مما كان له أثر في زيادة الحماس للعمل.
- أظهر التدريب ضعف الفهم القانوني لدى البعض، و طلبوا من منة أن تقوم بتنظيم ورشات توعية عن المفاهيم القانونية المختلفة. و سوف يتم التحضير لذلك بداية من شهر شباط.
- أظهر التدريب ضرورة وجود ثقافة مكتوبة للحملة، توضح مبادئ الحملة، و ستقوم منة على انجازها.

أبرز النتائج المترتبة على التدريب:

- الاتفاق على ضرورة وجود منسق ميداني بكل فرع للقيام بالأعمال الميدانية، و كذلك يكون منسق اعلامي، و ذلك للتركيز بصورة أكبر على الاعلام بكل صورته و خاصة الاعلام الاجتماعي.
- استمرار استراتيجية الحملة في الاتجاه لشباب الجامعة و العمل على استقطاب شباب لبناني للتطوع بالحملة.

- التوجه الى تنظيم لقاء ثاني لكل من شارك في التدريب لمناقشة اقتراحاتهم بشأن بنية اللجان و منحى الحملة للاتفاق على صيغة نهائية لتلك الاقتراحات. سوف يتم تنظيم ذلك اللقاء في شباط.
- التوجه الى تصنيف أعضاء الأنتلاف، و ذلك بتنظيم لقاء موسع بكل منطقة، و اطلاق أعضاء الائتلاف جميعا الى آخر مستجدات الحملة و توجهات الفترة القادمة، و ضرورة الالتزام بالتفاعل و المشاركة بالحملة. و بناء على مخرجات هذه اللقاءات و على التزام الذي ستعلنه كل مؤسسة/جمعية في هذه اللقاءات، يتم تصنيف أعضاء الائتلاف على حسب ما التزموا به.

ح- تقييم الكادر:

كان هناك مشكلة هذا العام في تواصل منة مع لجان الائتلاف المختلفة بصورة مباشرة و ذلك لعدم قدرتها على الحركة خارج بيروت و خاصة للمخيمات و ذلك لتأخر صدور اجازة العمل و الاقامة الخاصة بها من قبل الدولة اللبنانية، و سوف يتم تدارك الأمر العام القادم بتكثيف الزيارات الى المناطق.

بشكل عام، كن هناك تطور في أداء الكادر لهذا العام و ساهموا في انجاح تدريب أهل و استفادوا ايجابيا من هذا التدريب.

بشكل عام، كانت معظم منسقات الحملة ينشغلون في بعض الأحيان بمهامهم الأساسية، مما كان يؤجل بعض الأنشطة أو يحيل دون حضورهم لبعض الاجتماعات.

لجنة صور كانت هي الأبرز هذا العام من خلال انجازهم لأنشطة مؤثرة و مبدعة، و من خلال مبادرتهم بإنشاء لجان الشباب.

برزت بعض المشاكل في منطقتين:

- البقاع: ان هناك نقص في التواصل بين منة و سميرة، و ذلك لعدم وجود بريد الكتروني لسميرة لكي تستطيع الاطلاع على كل الوثائق التي ترسل من قبل منة، كذلك تسبب ذلك في تأخر وصول بعض المعلومات الى منة من جانب سميرة.
- الشمال: تم اختيار متطوعة في النصف الثاني من العام لتشكيل لجنة بنهر البارد. برزت خلال السنة عدم امكانية تواجد فوى ببيروت في أوقات كثيرة، و ذلك لانشغالها بابنها و عدم التزامها بدوام محدد؛ ذلك أحال دون وجودها باجتماعات عديدة للحملة، مما كان له أثر سلبي في مدى معرفتها بالتطورات التي تحدث بالحملة و توجهاتها.

خ- نتائج غير متوقعة:

- نتائج ايجابية:

- اعلان نقابة الممرضات و الممرضين أحقية الفلسطيني في الانتساب للنقابة، و اتخاذ الاجراءات القانونية في سبيل تحقيق ذلك. بالإضافة الى تعاونها مع الحملة و استعدادها للتنسيق من أجل انجاز أى نشاط أو أى خطوات للأمام.
- التنسيق مع المرصد اللبناني لحقوق العمال و الموظفين.
- انجاز تدريب أهل: لم يكن مدرج في خطة عملنا لهذه السنة، و انجازه يعد خطوة مهمة للحملة.
- انشاء لجان الشباب: برزت فكرة انشاء لجان للشباب خلال العام لمقترح للجنة صور.
- التنسيق مع د.سوسن عبد الرحيم: بعد انجاز دراسة "نظرة اللبنانيين لاعطاء الفلسطينيين حقوق اقتصادية و اجتماعية" و عرضها على لجنة بيروت، تم الاتفاق على اجراء لقاء مع منة لبحث

كيفية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة، و عرضت د.سوسن الاثترارك في أى تحرك أو أى عمل يخدم الحملة و الحقوق.

- نتائج سلبية:

- لم يتم انجاز نشاط يوم التضامن بالشكل المخطط له و ذلك بسبب الأوضاع الأمنية و السياسية.
- لم يتم انجاز زيارات لصناع القرار اللبنانيين و ذلك بسبب الأوضاع السياسية بلبنان.

- العوائق:

- عوائق داخلية:

- انشغال منسقات الحملة في بعض الأحيان بخطة عمل برامجهم الرئيسية على حساب الحملة، و سوف يتم تدارك الأمر في السنة القادمة بوجود المنسقين الميدانيين.
- انشغال منسقات الحملة و الفروع بعمل الطوارئ مما أعاق انجاز بعض الأنشطة في أحر العام.
- عدم انخراط أعضاء الائتلاف في عمل الحملة بصورة كبيرة و اعتمادهم على النجدة فقط لانجاز الأنشطة، و سيتم تدارك ذلك باللقاءات الدورية، و تصنيف الأعضاء.

- عوائق خارجية:

- موقف وزير العمل الحالي سليم جريصاتي يمثل عائقا أمام تنفيذ التعديلات الصادرة في عام 2010.
- الوضع السياسي و الأمنى في سوريا له تأثير بشكل عام على الوضع في لبنان؛ فقد انعكس على مشكلات أمنية داخلية و تعييب أولوية معالجة حقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، و لكنه ايضا أدى الى التأخر في انجاز دراسة المهندسين لأنها دراسة مقارنة بين الوضع في سوريا و الوضع في لبنان. كما انه أدى الى تأخير بعض الأنشطة بسبب انشغال كادر الجمعية، و المؤسسات الأخرى بعمل الطوارئ.
- الأوضاع السياسية و الأمنية في لبنان كانت لها أثر على عمل الحملة، فقد تأخر انجاز بعض الأنشطة مثل ورشات توعية، ندوات، زيارات بسبب هذا الوضع خصوصا في الشمال و صيدا.

- التوجهات للسنة القادمة:

- تنفيذ الخطة الاستراتيجية للحملة التي تم صياغتها في عام 2012.
- اختيار منسق ميداني للحملة بكل منطقة.
- استمرار التنسيق مع المرصد اللبناني لحقوق العمال و الموظفين حتى يصبح العامل الفلسطيني جزء من الحركة العمالية اللبنانية.
- تغذية موقع الحملة الالكتروني و صفحات التواصل الاجتماعي لكي تصبح عليها كل المعلومات، الدراسات، المذكرات، البيانات... الخ الصادرة عن الحملة، لكل تكون تلك المواقع هي المكان الذي يقصده مختلف الأشخاص للتعرف عن الحملة أو عن وضع العمل للاجيء الفلسطيني في لبنان.
- استمرار تشكيل لجان الشباب في المناطق المختلفة و متابعتها.

- تنظيم طاوولات حوار بين شباب لبناني و فلسطيني و ذلك لمناقشة مواضيع مختلفة منها دراسات الحملة، و ذلك من شأنه أن يخلق نوع من الحوار و تبادل وجهات النظر من شأنه أن يساهم في كسر الحاجز بين المجتمع اللبناني و الفلسطيني.
- انجاز اجتماعات دورية مع كل أعضاء الائتلاف.
- استمرار التوجه الى الشباب اللبناني من خلال الجامعات، الأندية، المراكز الثقافية و غيرها.
- التنسيق مع د.سوسن عبد الرحيم و معهد عصام فارس للعمل على استثمار نتائج دراسة "نظرة اللبنانيين لاعطاء الفلسطينيين حقوق اقتصادية و اجتماعية".
- انجاز تدريبيين على الاعلام و تدريب على الحملات مع مؤسسة أهل للمنسقين الميدانيين و لجان الشباب.
- انجاز ورشات داخلية عن ثقافة الحملة، المفاهيم القانونية للكادر و أعضاء الائتلاف.

ر- التحديات لسنة 2013:

- اجراء الانتخابات البرلمانية في هذا العام مما يؤدي الى انشغال السياسيين اللبنانيين بالحشد للانتخابات و تعطيل أى حوار فيما يخص حقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان.
- استمرار الأزمة السورية مما له الأثر على الأوضاع الأمنية و السياسية بلبنان، و استمرار عمل المؤسسات بالطوارئ.
- استمرار الموقف السلبي لوزارة العمل من قانون 2010.

2- حملة حق التملك:

تتضمن خطة العمل أنشطة عديدة ومتنوعة أبرزها:

- بناء تحالفات على الصعيد الفلسطيني، واللبناني، والعربي، والدولي؛
- إنجاز بحث قانوني وبحث ميداني لمعرفة مدى الضرر الذي سببه التعديل على قانون تملك الأجانب الذي جرى من قبل البرلمان اللبناني عام 2001 على اللاجئين الفلسطينيين في لبنان؛
- إنجاز ملف إعلامي للحملة يتضمن: بوستر، بانفليت، فلاير، ستيكرز، دبوس، دراسة حالات، مذكرة، مشروع القانون، بالإضافة إلى دراسة (إسم الدراسة) وملخص عنها؛
- تنظيم حملة إعلامية وتعبئة سياسية وشعبية تتضمن لقاءات مع أعضاء الحكومة، والكتل البرلمانية، والأحزاب السياسية، والمرجعات الروحية، والإتحادات والنقابات ومنظمات المجتمع المدني، هذا على الصعيد اللبناني. أما على الصعيد الفلسطيني، فسوف يتم تنظيم لقاءات توعية في كل المخيمات والتجمعات؛
- تشكيل لجنة من المتضررين من قانون 2001 من العائلات الفلسطينية التي لديها ملكية عقارية في لبنان
- تقديم دعاوى قضائية لبعض الحالات المتضررة من قانون 2001.

أعضاء الحملة:

1. لجنة عمل اللاجئين الفلسطينيين
2. بيت أطفال الصمود
3. المساعدات الشعبية للإغاثة والتنمية
4. الإتحاد العام للمرأة الفلسطينية
5. جمعية النجدة الإجتماعية
6. مركز التنمية الإنسانية
7. المنظمة الفلسطينية لحق العودة – ثابت
8. مؤسسة شاهد لحقوق الإنسان
9. إتحاد الحقوقيين الفلسطينيين
10. المساعدات الشعبية النروجية
11. مركز حقوق اللاجئين- عائدون
12. المنظمة الفلسطينية لحقوق الإنسان

الانجازات:

- تم انجاز طاولة حوار للقانونيين و الحقوقيين في شباط 2012 حول مسودة تعديل القانون التي قامت به الحملة.
- تم تغيير منسقة الحملة في النصف الثاني من العام لتصبح عايدة الشهابي بدلا من هيفاء الجمال و ذلك لاتجاه جمعية المساعدات الشعبية النرويجية لعدم تنسيق أى عمل أو حملة لكونهم ممول و ليس جمعية مجتمع مدني.
- تم اطلاق الحملة في 18 كانون الأول بعد تأجيل اطلاقها بسبب الأحداث الأمنية.
- تم تغطية اطلاق الحملة من وسائل الاعلام المختلفة.
- تم الانتهاء من طباعة المواد الاعلامية الخاصة بالحملة.
- تم الانتهاء من الدراسة الخاصة بالحملة و طباعتها.

التوجهات لعام 2013:

- القيام بحملة اعلامية للضغط على البرلمان اللبناني.
- توزيع الملف الاعلامي على صناع القرار اللبنانيين.
- تنظيم ندوات في الجامعات المختلفة و تنظيم طاولات حوار.
- انجاز فيلم وثائقي.
- رفع دعاوى قضائية من المتضررين من قانون 2001.
- اطلاق الدراسة باللغة الانجليزية في طاولة حوار أمام المؤسسات الدولية و السفارات.

مستوى انخراط الجمعية في الحملة:

المطلوب من الجمعية هو:

- حضور الاجتماعات الخاصة بالحملة و الانخراط في اتخاذ القرارات بخصوص المواضيع التي تطرح للمناقشة.
- الاشتراك في كافة أنشطة الحملة
- المساعدة في الحشد للأنشطة الكبيرة
- تقديم المساعدة في أى شيء تحتاجه الحملة: مثل معلومات، أو علاقات... الخ

3- مناصرة البارد:

- مازال الاعمار في نهر البارد مستمرا مع تأخر ملحوظ في اعادة الاعمار، فحتى الان لم تسلم الا الرزمة الأولى من أصل ثمانى رزم.
- تم الاعلان عن الغاء تصاريح الدخول للمخيم في 11 تموز 2012 من قبل رئيس لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني "خلدون الشريف".

الأنشطة المنجزة :

- تم المشاركة في اعتصام بتاريخ 2012/2/3 أمام مكتب الأنروا في طرابلس للمطالبة بعدم تقليص خدمات الأنروا والمطالبة برفع الإيجارات واعتماد المتزوجين الجدد .
- تم لقاء مع رئيس لجنة الحوار الفلسطيني اللبناني وتقديم مذكرة مطالب له بتاريخ 2012/2/8
- تم إقامة مسيرة لأطفال الرياض بتاريخ 5/10 بمناسبة ذكرى النكبتين
- تم إقامة مسيرة جماهيرية مشتركة مع الفصائل واللجنة الشعبية بتاريخ 5/15 بمناسبة ذكرى النكبة
- تم إقامة إعتصام جماهيري تخلله معرض صور عن القرى الفلسطينية ومخيم نهر البارد بتاريخ 2012/5/20 بمناسبة ذكرى النكبتين وتم إلقاء كلمة لهيئة المناصرة ألقته بالمنسقة نوال حسن
- المشاركة في الاعتصام على خلفية الأحداث الأمنية التي حدثت في النصف الأول من العام في المخيم مع المطالبة ب:
 - إلغاء التصاريح في موعد أقصاه 15 تموز كما أعلن الجيش عنه
 - الإسراع في إطلاق صراح الموقوفين على خلفية أحداث نهر البارد الأخيرة وفي المقدمة منهم المرضى والجرحي
 - إجراء تحقيق جدي وشفاف لمحاسبة الذين أطلقوا النار ما تسبب باستشهاد أحمد القاسم وفؤاد لوباني
 - تخفيف الإجراءات الأمنية المستجدة على جميع الحواجز تسهيلا لحرية الحركة من وإلى المخيم
- تمت المشاركة في صياغة بيان مشترك للجمعيات العاملة في الوسط الفلسطيني بخصوص أحداث نهر البارد.

4- حقوق اللاجئين الفلسطينيين:

- تمت المشاركة في الاجتماعات الخاصة باعداد المسودة الخاصة بالمراجعة النصف سنوية للتقرير الدوري الشامل
- تم حضور 3 اجتماعات مع لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني للتباحث حول التنسيق بين المجتمع المدني و اللجنة لتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. و كانت أهم النتائج الضغط على لجنة الحوار للقيام بدورها في تقديم مشاريع القوانين المتعلقة بحقوق اللاجئين الفلسطينيين في لبنان مثل مشروع قانون للعمل، و مشروع قانون للتملك. كذلك تم الاتفاق على اهتمام لجنة الحوار بالاحوال المعيشية داخل المخيمات و ليس الوضع الحقوقي فقط.
- الاشتراك في مسيرة حول الحقوق الاقتصادية و المدنية: 10 شباط. 2012
- تم حضور ندوة في تموز حول انتخابات المجلس الوطني الفلسطيني و المطالبة بتمثيل اللاجئين في المجلس.
- تم صياغة خطة وطنية من قبل لجنة حقوق الانسان بالبرلمان اللبناني و تم اطلاقها في 10 كانون الأول 2012.
- تضمنت الخطة باب خاص عن اللاجئين الفلسطينيين، و لكن الالتزامات التي اتخذها البرلمان لم ترق للمستوى المطلوب و لم تلتزم بتوصيات مجلس حقوق الانسان في الأمم المتحدة.

التوجهات خلال عام 2013:

- تنفيذ الخطة الاستراتيجية المقررة.
- استمرار التنسيق مع كل العاملين في مجال مناصرة حقوق اللاجئين الفلسطينيين.
- استمرار الشراكة و التنسيق مع حملة الملكية العقارية.
- استمرار التنسيق مع لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني و الضغط عليها للقيام بدورها في المناصرة مع الحكومة اللبنانية.
- التنسيق مع الفروع لابرار قصص نجاح و دراسات حالة و نشرها اعلاميا و استخدامها كأداة للمناصرة.
- استخدام الاعلام و الاعلام الاجتماعي بصورة أكبر لفضح انتهاكات الدولة اللبنانية لحقوق الانسان.
- اعادة تفعيل هيئة مناصرة البار و الضغط على الانروا و المجتمع الدولي للانتهاء من اعادة الاعمار.
- استمرار الضغط على الانروا من أجل التزامها بتقديم الخدمات الاجتماعية و الصحية و التربوية، مع تحسين نوعية الخدمات
- التّواصل مع وسائل الاعلام المختلفة و الاعلاميين لبناء علاقة شراكة مع الاعلام و تغيير الخطاب السلبي.
- اعداد تقرير شهري للنشر في النشرة الاعلامية الخاصة بالجمعية.

التحديات:

- الوضع السياسي و الأمني سيعطل اقرار العديد من القرارات الهامة لتحسين وضع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان خاصة مع اجراء الانتخابات النيابية و توقع بوجود فراغ حكومي.
- الخطة الوطنية المقررة في البرلمان تعكس اتجاه الدولة اللبنانية الى ابقاء الوضع كما هو عليه، مما يشكل تحدي لنا و ضرورة لزيادة الجهد و الضغط.
- عدم قيام لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني بدورها في مناصرة حقوق اللاجئين الفلسطينيين مع الحكومة اللبنانية.