

جمعية النجدة الإجتماعية

قسم التربية والدعم نفس اجتماعي

تقرير العام 2014

بنود التقرير:

- ابرز المتغيرات الداخلية على مستوى البرنامج او الفئة المستهدفة او الكادر
- السياسة الجندرية .
- مخطط النصف اول من حيث: النشاطات، الفئة المستهدفة المباشرة وغير المباشرة
- المخرجات والنشاطات المنجزة
- الفئة المستهدفة عددا وتحليلا –الدارسة الاجتماعية
- التنسيق والتشبيك .
- التطويرات الكادرية – التدريب الداخلي والخارجي واثره
- التحديات والفرص.
- الدروس المستفادة
- توجهات وتوصيات
- قصص نجاحات

مقدمة:

عام 2015 كان عام المتغيرات وفيه الكثير من التحديات والانجازات على مستوى القسم ،تحول القسم خلاله بجميع مراكزه من برنامج الى مشاريع طوارئ حيث يتطلب مهارات عالية وسرعة بالاستجابة.

- تطور على استراتيجياته بالتوجه للعمل في بعض عيادات الانروا وبعض مراكز الأنشطة النسائية في مشروع الماب يونسف والعمل من خلال مجموعة من الأنشطة الكبرى كيوم "اللاجئ العالمي والميلاد ورأس" السنة حيث يتطلب مشاركة اكبر من قبل الاطفال والاهل والمحيط من مؤسسات و مجتمع محلي، ويحتاج الى جهد اكبر وتنسيق على مستوى اعلى مع المؤسسات.

- تحول على مستوى الفئات المستهدفة من حيث العدد والعمر وهذا يتطلب العمل على خطط بديلة مع المؤسسات ومع مراكز الجمعية الاخرى لتأمين الاعداد الكبيرة المخططة (5000 في 5 مراكز 1000 مستفيدة/ة في كل مركز) والى تدريب للكادر ليستطيع العمل مع الفئات العمرية المستجدة "3-5" سنوات وخصوصا في مشروع الماب يونسف. وبرزت احتياجات مختلفة من حيث التجهيزات والمواد التربوية لهذه الفئات العمرية.بالاضافة الى الحصص الغذائية والتي اضافت بعد الغذاء الصحي في البرنامج .

- زيادة عدد الكادر في مراكز اليونسف وفي مشروع كرسشن ايد في البارد حيث اصبح للقسم هناك مركزين.

- تشكيل لجنة حماية في برج الشمالي من قبل الجمعية وتمويلها والمشاركة في لجان الحماية المشكلة عبر المؤسسات وبدور فاعل لكادر الجمعية فيها في البص والرشيديية وتوجه لتعميم لجان الحماية في جميع المخيمات بمبادرة من الجمعية والتي ستعمل على تشكيل لجنة ثانية خلال هذا العام في مخيم عين الحلوة.

كل ذلك كما ذكرنا يتطلب جهد مضاعف من قبل الكادر والذي انجز مهامه بمهارة وسرعة استجابة رغم بعض الصعوبات التي واجهته، وحقق غالبية التوجهات فانجز المخطط كاملا 94 مجموعة اطفال دعم نفسي/اجتماعي بعدد 6363 مستفيدة/ة و 4455 اهل والتنسيق مع 49 مؤسسة وجمعية.

أبرز التغييرات :

- بدء المشروع الممول من اليونسف والماب في 5 مراكز (برج البراجنة/البدوي/سعد نايل/بر الياس/والجليل) والذي يهدف الى تعزيز الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المخيمات والتجمعات الفلسطينية، للأطفال والنساء والأسر المتضررة من أزمة اللجوء السوري.
- العمل على وثائق واستمارات تتلائم ومتطلبات البرنامج في مشروع اليونسف، وتعميم بعضها على القسم.
- زيادة عدد الكادر المتعاقد في المراكز الممولة من مشروع اليونسف 3 منشطات ومتطوع في كل مركز و 4 منشطات واطافة عاملة اجتماعية ثانية في المشروع الممول من قبل كرسشن ايد في البارد .
- تدريب الكادر لتحسين مستوى اداءه ليتلائم مع متطلبات المشروع على (منهاج الأيديل،ال جي بي في/مراحل النمو عند الأطفال،تعزيز النظافة عند الأطفال/الإسعافات الأولية).
- تعديل على مهام الكادر في مشروع اليونسف تحول مسؤولات المراكز الى عاملات اجتماعيات والعاملات الاجتماعيات الى منشطات عيادات
- استقبال فئات عمرية صغيرة من 3 سنوات الى 5 سنوات.
- العمل مع 3 عيادات للانروا في المشروع.
- تحسين رواتب العاملات الاجتماعيات والمنشطات ومسؤولة مركز بناء على المخطط بالمشاريع.
- زيادة على مخطط عدد المستفيدين في غالبية مراكز القسم بناء على مخططات المشاريع.
- العمل على اليوم العالمي للاجئين وتعميمه على مستوى القسم.
- بدء المشروع الممول من الذي سي اي في (عين الحلوة ووادي الزينة)
- العمل مع الكي تي كي في البارد حتى تاريخ 6/30 حزيران وانتقال العمل على المشروع كليا في شاتيلا على اساس زيادة عدد المستفيدين والأنشطة في شاتيلا.
- بدء المشروع الممول من كرسشن ايد في البارد وزيادة عدد الكادر والمجموعات والمستفيدين/ات .
- توقيف مشروع الدعم الدراسي المدعوم من انيرا في البارد والبدوي.
- تشكيل لجنة تدريب من 5 كوادرات لانجاز تدريبات داخلية على مستوى القسم .
- انجاز نشاط الميلاد ورأس السنة في 8 مراكز 5 في مشروع اليونسف بالاضافة الى البارد ووادي الزينة وشاتيلا.

- الكادر الذي غادر او نقل الى مهمة اخرى في الجمعية:

انتقال الى مهمة اخرى داخل الجمعية: (12)

- نقل الأخصائية علا الخطيب من مشروع كي تي كي في شاتيلا الى مشروع الذي سي اي في عين الحلوة ووادي الزينة .
- تسليم مهمة العاملة الاجتماعية في عين الحلوة الى منسقة محو الأمية منى عيسى واعفائها من مهمة محو الأمية وتسليم مهمة محو الأمية الى المنشطات عبير حسن وريم عزام .
- تسليم مهمة مسؤولية مركز الرشيديية الى العاملة الاجتماعية ملاك الظاهر ومسؤولية العاملة الاجتماعية الى المنشطة ميسون الاحمد.
- تسليم ميساء مصطفى مهمة عاملة اجتماعية في البارد في مشروع كرسشن ايد.
- استبدال مهمة المتطوعات الى منشطات في مراكز البدوي وبر الياس وسعد نايل وبرج البراجنة والجليل وزيادة راتبهم من مئة دولار الى مئتان دولار .
- نقل دعاء لوباني منشطة مركز في الجليل ونهى البنا منشطة مركز في البدوي الى منشطات في مراكز الأنشطة النسائية ورفع راتبهما من مئتان دولار الى ثلاث مئة دولار.

- نقل جيهان ربيع من البارد وفاتن عبدالله من البداوي منسقات الدعم دراسي في مشروع انيرا الى منشطات في مراكز الدعم نفسي بسبب توقف المشروع.

استقالة بسبب ايجاد عمل اخر خارج الجمعية: (10)

- حنان معروف منشطة في مركز تربية ودعم/نفسى الرشيدية استقالت لتعمل لدى الصمود.
- خولا شوفاني منشطة في مركز تربية ودعم /نفسى برج الشمالي استقالت لتعمل لدى اري سي.
- جيهان خليل يونس منسقة محو امية في مركز تربية ودعم/نفسى بر الياس استقالت لتعمل مع ال ان اري سي.
- ليندا صوان منشطة في مركز تربية ودعم/نفسى سعد نايل استقالت لتعمل في الانروا.
- حنان فلاح منسقة محو امية في مركز تربية ودعم /نفسى الجليل استقالت لتعمل في استديو تصوير.
- استقالة افتكار عباس منسقة محو امية ودعم دراسي في مركز تربية ودعم نفسي البداوي لتعمل مع الانروا.
- استقالة راوية الصالح منشطة في مركز تدعيم برج الشمالي لتعمل لدى اري سي.
- استقالة جيهان يونس منسقة محو امية في مركز تدعيم بر الياس لتعمل مع ال ان اري سي.
- استقالة ريم الشولي منشطة مساعدة في مركز الانشطة النسائية البداوي لتعمل في الانروا.
- توقيف رانيا كنج منسقة الدعم الدراسي في مشروع انيرا بعد انتهاء المشروع.

استقالة لأسباب خاصة: (13)

- تقوى الظاهر مسؤولة مركز تربية ودعم نفسي/اجتماعي والمنشطة رانيا الحاج في الرشيدية لأسباب خاصة.
- استقالة سناء عباس واماني عثمان منشطات في مركز تربية ودعم نفسي/اجتماعي في بر الياس لاسباب خاصة.
- استقالة حنان بديوي ومحمد السعدي منشطان في مركز تربية ودعم/نفسى البص لاسباب خاصة.
- استقالة هدى ربيع منشطة في مركز دعم نفسي البارد بسبب دوامها في الجامعة.
- ليال صلاح منشطة في مركز تدعيم برج الشمالي استقالت بسبب الزواج.
- استقالة سعدى خليل منسقة محو امية في مركز عين الحلوة لاسباب خاصة.
- استقالة هنا خالد عاملة اجتماعية وهدى خالد منشطة عيادة ونسرين معيش وزين كايد منشطات ف مركز الجليل لاسباب خاصة.
- استقالة حنين ببرقي منشطة في مركز دعم نفسي برج البراجنة لاسباب خاصة.

لأسباب نقص بالالتزام: (1)

توقيف المنشطة دعاء سليم في مركز دعم نفسي برج البراجنة لرفضها التدريب.

توظيفات: (28) منشطة ومتطوعة و 5 عاملات مساعدات)

- التعاقد مع متطوعة لمدة شهر في المكتبة بسبب غياب امينة المكتبة بشرى بداعي الولادة.
- التعاقد مع اماني حسن ودعاء الصالح منشطة عيادة ودلال الشامي وهبة معروف وسلوى البقاعي ورنا عواد منشطات مركز في مركز دعم نفسي سعد نايل وحسنة عوض عاملة مساعدة.
- التعاقد مع نسرين الخليل منشطة عيادة واماني عثمان منشطة عيادة احتياط وبهاء محمد الصالح ومحمد الخليل وياسمين ابو العيون السود منشطين مراكز في مركز دعم نفسي بر الياس.
- التعاقد مع سهير احمد صبحي ومهي كرزون وميرفت خليل وبشرى محمد وهبة عواضة منشطات في مركز دعم نفسي الجليل.
- التعاقد مع سارة شحادة ولارا الشيخ وهني منشطات مركز ووفاء شحادة منشطة مساعدة في مركز الانشطة النسائية البداوي في مركز دعم نفسي البداوي.
- التعاقد مع براء منصور وفتوم المغربي وسوزان المجذوب وعزيزة الصالح منشطات مركز دعم نفس البارد.
- التعاقد مع سوزان قاسم ورهام المصري منشطات في مركز تدعيم برج الشمالي.
- التعاقد مع ميادة فاعور منشطة في مركز تدعيم الرشيدية.
- التعاقد مع سلام حسن عاملة اجتماعية في مركز تدعيم الرشيدية.

شواغر: (2)

- منشطة في مركز دعم نفسي الرشيدية.
- منشطة في مركز دعم نفسي برج البراجنة.

- **السياسة الجنديرية:** تميز على مستوى المنهاج والبرنامج بلورة نشاطات جنديرية مبنية على اساس المساواة وعدم التمييز وعدم الإستغلال والعنف المبني على اساس النوع الإجتماعي ،مع جميع الفئات العمرية مستفيدين من تدريب ابعاد ومعتمدين على منهاج (الالعب من اجل المساواة) الذي وزع خلال التدريب وذلك في مراكز برج البراجنة والبقاع وصور ومن اثر هذه النشاطات تقبل الاطفال وبالاخص الفئة الشابة من عمر 14 الى 18 سنة امسك ايادي بعض والجلوس متقاربين الى جانب بعض يرددشون سويا ، اصبح الشاب الذكر يتقبل جلوسه مع مجموعة الاناث حتى لو كان وحيدا. طفلة كانت ترفض رفضا قاطعا فكرة قيادة المرأة الان اصبحت من الداعمات والمدافعات عن الفكرة في مجموعات الحوار وتقدم اقتراحات داعمة لقيادة المرأة

مخطط العام 2014:

- تشكيل 94 مجموعة تربية ودعم نفسي/اجتماعي منها(16 مجموعة محو امية- 11 مجموعتان دعم دراسي-و3 مجموعات مكتبة سامر خوري)(55 مجموعة برج البراجنة والبدواي والقاع)(25 مجموعة صور صيدا ووادي الزينة)(5 مجموعات شاتيليا)(9 مجموعات البارد).

- استقبال 6280 مستفيد/ة منهم(192 محو امية- و120 دعم دراسي- و200 مكتبة سامر خوري) 60% اناث 40% ذكور -55% ف ل و45%ف س.

- المستفيدين/ات:850 في (صور وصيدا ووادي الزينة) 200 (في شاتيليا) 200 (في البارد)، 1000 ثابت و4000 ضمن الخطط البديلة مع المؤسسات ومراكز الانروا (عيادات ومراكز الانشطة النسائية)والانشطة الكبرى (في برج البراجنة،البدواي،البقاع).

- تنظيم 120 ورشة توعية (24 حول حقوق النساء والاطفال-24 ادارة الضغوطات والغضب وحل النزاعات/24 الصحة النفسية والجسدية-24 مواضيع متنوعة (كالتمييز - الحماية - الاحباط - الوصول الى الخدمات في المجتمع- العنف المبني على النوع الاجتماعي- أنشطة منهجية بيرنتس ديلز او ما يعادلها كمهارات الكيد بور او العاب من اجل المساواة او قلعة الامان الخ...) بمشاركة 2100 امرأة وفتاة. 700 امرأة في (صور وصيدا ووادي الزينة) و 200 امرأة (شاتيليا) و200 امرأة (البارد) و 1000 (البدواي وبرج البراجنة والبقاع)

- تنظيم 24 مجموعة داعمة على 102 جلسة تفريغ (صور 12 مجموعة 36 جلسة)ع الحلوة ووادي الزينة 4 (مجموعات) 24 جلسة(شاتيليا 2 مجموعتان و 6 جلسات)(البارد 2 مجموعات 6 جلسة) بمشاركة 300 امرأة وفتاة.شهريا 2 جلسات.

- تنظيم 21 مجموعات سايكو دراما (صور 9 مجموعات)(صيدا 4 ع الحلوة 2 في وادي الزينة)(شاتيليا 3 والبارد 3 مجموعات) بمشاركة 300 امرأة وفتاة. شهريا ورشة.

- أنشطة تفاعلية واعتيادية مع الأهل والاطفال 504 نشاط (صور 126 نشاط)(صيда 42 نشاط)(شاتيليا 42)(البارد 42 نشاط)(البقاع 126)(برج البراجنة42) (البدواي 42 نشاط)(وادي الزينة 42 نشاط) بمشاركة 1000 امرأة وفتاة.

- أنشطة تفاعلية واعتيادية مع الاطفال 864 نشاط (صور 252 نشاط)(صيда وادي الزينة 96 نشاط)(شاتيليا48)(البارد 48نشاط)(البقاع و برج البراجنة والبدواي 420 نشاط) بمشاركة 6280.طفل وطفلة.

- استكمال العمل على مشروع الهوية في اطار بناء قادة من الاطفال.
- رفق 300 حالة اطفال الى الأخصائية النفسية بمعدل 25 حالة لكل مركز.
- رفق 90 حالة نساء وفتيات الى الأخصائية النفسية بمعدل 7 حالات لكل مركز.
- حملة عدد 2 حول مواضيع الإستغلال ضد الاطفال والتحرش الجنسي بالشاركة مع برنامج العنف.
- نشاط صيفي عدد 12 بكل مركز نشاط بمشاركة 2160 طفل/ة(200 برج البراجنة- 150 شاتيليا- 200 ع الحلوة- 80 وادي الزينة- 160 البص- 200 برج الشمالي- 120 الرشيدية- 200 البارد- 250 البدواي- 200 الجليل- 200 سعد نايل- 200 بر الياس).

- 3 نشاطات كبيرة (يوم المرأة- يوم العالمي للاجئين- يوم الإستغلال ضد الأطفال)
- اطلاق لجنة حماية برج الشمالي وتعميم الفكرة على مستوى القسم للتخصيص لاطلاق لجنة حماية عين الحلوة والمبادرة في المخيمات الأخرى.

- انجاز خطة التدريب حول مواضيع(تبادل خبرات كيد باور- رصد النتائج وقياس الاثر- متابعة مع المشروع المسكوني- التدريب مع اليونسف- ماب على مجموعة من المواضيع التي تركز على تطوير اداء الكادر ليتلائم مع متطلبات المشروع كل كادر المشروع- بناء قدرات فريق عمل لجنة الحماية في برج الشمالي حول(مفهوم الحماية- اليات الحماية- مفهوم العنف وانواعه- ادارة الحالة واليات الاحالة- مفهوم التدخل واليات التدخل- النظام الداخلي- ميثاق الحماية- الوصف الوظيفي) بمشاركة مابين 15 و20 مؤسسة من بينهم 10 اعضاء من اللجنة.

- التنسيق مع البرامج داخل الجمعية ومع المؤسسات العاملة في الوسط الفلسطيني واللبناني حول حقوق الأطفال.

مخطط المجموعات:

- تشكيل 94 مجموعة تربية ودعم نفسي/اجتماعي منها(16 مجموعة محو امية- 11 مجموعة دعم دراسي- و3 مجموعات مكتبة سامر خوري)(55 البدواي وبرج البراجنة والبقاع)(25 مجموعة صور وصيدا ووادي الزينة)(5 مجموعات شاتيليا)(9 مجموعات البارد).

- استقبال 5280 مستفيد/ة منهم(192 محو امية - و120 دعم دراسي- و200 مكتبة سامر خوري) 60% اناث 40% ذكور -55% ف ل و45%ف س.

- المستفيدين/ات:880 في (صور وصيدا ووادي الزينة) 200 (في شاتيليا) 200 (في البارد)، 1000 ثابت و4000 ضمن الخطط البديلة مع المؤسسات ومراكز الانروا (عيادات ومراكز الانشطة النسائية)والانشطة الكبرى (في برج البراجنة،البدواي،البقاع).

المخرجات:

6363 مستفيدة/ة بنسبة مشاركة 59% اناث مرتفعة 3% عن النصف الاول و 41% ذكور منخفضة 3%، منهم (2445) ف ل ما نسبته 38 % متدنية عن النصف الاول 14% و 2319 ف س ما نسبته 36 % متدنية 10% عن النصف الاول و 949 س س بنسبة 25% مرتفعة عن النصف الاول و 1% لبناني بقيت كما هي في النصف الاول. شاركوا ب 6522 نشاط متنوع (حقوقى- تربوي- نفسي - اجتماعي- ترفيهي- وطني- منهجي- فني- تفريري- صحي- دراما ولعب ادوار الخ راجع جدول الأنشطة مع الاطفال) تعلموا من خلالها مجموعة من المهارات والقيم وزيادة معلومات ومعارف واكتشاف 268 حالة وتحسن منها 185 حالة من خلال متابعة العاملة الاجتماعية والمنشطات والانشطة التي شاركوا فيها.

النشاطات:

تشكيل 94 مجموعة بنسبة 100% من اصل 94 في المخطط منهم 16 مجموعة محو امية من اصل 16 مخطط بنسبة 100% بمشاركة 198 متعلم/ة 76 % اناث مرتفعة عن النصف الاول 10% و 24% ذكور منخفضة (153) ف ل مرتفعة عن النصف الاول و 33 ف س مرتفعة 7 س س جديد و 5 ل كما كانت في النصف الاول (6) مجموعات مرحلة اولى بعدد 82 متعلم/ة- 8 مجموعات مرحلة ثانية عدد 85 متعلم/ة- 3 مجموعات مرحلة متابعة عدد 31 متعلم/ة هم نفسهم اصبحو خريجين/ات). و 14 مجموعة دعم دراسي من اصل 11 مخطط ، بمشاركة 258 متعلم/ة من اصل 120 مخطط ،نسبة مشاركة الاناث 51% منخفضة 1% عن النصف الاول والذكور 49% مرتفعة (بالاضافة الى 233 وافد الى المكتبة 54% اناث كما كانت في النصف الاول و 46% ذكور) (193 ف ل و 40 ف س).

(54) مجموعة في مراكز برج البراجنة والبدوي والباق من اصل 55 مجموعة مخطط نقص مجموعة عن المخطط، بمشاركة 5122 مستفيدة/ة بزيادة 122 مستفيدة/ة، 1638 ف ل منهم 875 اناث و 763 ذكور، و 1861 ف س منهم 1111 اناث و 750 ذكور- 1554 س منهم 921 اناث و 633-88 ل منهم 31 ذكور و 57 اناث) (23) مجموعة في صور عين الحلوة ووادي الزينة من اصل 25 مجموعة مخطط ادنة من المخطط بمجموعتان، بمشاركة 976 مستفيدة/ة بزيادة عن المخطط 96 مستفيدة/ة منهم 601 ف ل 353 اناث و 248 ذكور- 355 مستفيدة/ة منهم 204 اناث و 151 ذكور و 14 مستفيدة/ة س منهم 10 اناث و 4 ذكور و 6 مستفيدة/ة ل 5 اناث و 1 ذكور) (5) مجموعات شاتيليا حسب المخطط بمشاركة 100 مستفيدة/ة ادنى من المخطط، 13 ف ل منهم 10 اناث و 3 ذكور و 60 ف س منهم 40 اناث و 20 ذكور و 25 مستفيدة/ة س 13 اناث و 12 ذكور) (11) مجموعة في الباراد من اصل 9 مجموعات مخطط ، بمشاركة 246 مستفيدة/ة 193 ف ل منهم 118 اناث و 75 ذكور، و 43 ف س 23 اناث و 20 ذكور، و 10 س 5 اناث و 5 ذكور)

استخلاصات:

- انجاز مخطط المجموعات والمستفيدة/ات كاملا على مستوى القسم بزيادة 117 مستفيدة/ة، ولكن على مستوى المراكز هناك نقص عن المخطط لدى البعض (1) برج البراجنة/2 عين الحلوة/1 سعدنايل/1 الجليل/1 البرياس) وزياد على المخطط لدى البعض الاخر (2) في الباراد و 1 في الرشيدية) وكذلك على مستوى مخطط المستفيدة/ات راجع المخطط مقارنة مع الفعلي.
- ارتفاع مشاركة ف س و س عن النصف الاول والنسبة الاعلى في المراكز المدعومة من الماب يونسف (بر اليباس و برج البراجنة وسعد نايل وبنسب اقل بكثير في البدوي والجليل) والسبب انجاز أنشطة بديلة لتحقيق المخطط وزيادة العدد بالمراكز راجع المخطط مقارنة مع الفعلي.

ورشات التوعية:

- تنظيم 120 ورشة توعية (24 حول حقوق النساء والاطفال- 24 ادارة الضغوطات والغضب وحل النزاعات/ 24 الصحة النفسية والجسدية- 24 مواضيع متنوعة (كالتمييز - الحماية - الاحباط - الوصول الى الخدمات في المجتمع- العنف المبني على النوع الاجتماعي- أنشطة منهجية بيرنتس ديلز او ما يعادلها كمهارات الكيد بور او العاب من اجل المساواة او قلعة الامان الخ...) بمشاركة 2100 امرأة وفتاة. 700 امرأة في (صور وصيدا ووادي الزينة) و 200 امرأة (شاتيليا) و 200 امرأة (الباراد) و 1000 (البدوي و برج البراجنة والباق)

المخرجات:

2553 مستفيدة/ة بزيادة 443 مستفيدة/ة على المخطط 95 % اناث و 5% ذكور (36% ف ل منهم 4% ذكور - 43% ف س منهم 3% ذكور - 23% س س منهم 1% ذكور، وواحدة فقط مصرية) زادت معرفتهم حول قضايا الحقوق والعنف والتمييز وكيفية التعامل مع الأبناء في الأزمات وحل النزاعات وادارة الغضب والحماية والوصول الى الخدمات الاجتماعية والصحية. من خلال المشاركة ب 249 ورشة توعية.

النشاطات:

انجاز 249 ورشة اعلى من المخطط ب 129 ورشة، (11 شاتيليا 85 مشارك/ة- 23 برج البراجنة 187 مشارك/ة- 19 عين الحلوة 241 مشار/ة- 4 المكتبة 115 مشارك/ة- 8 وادي الزينة 49 مشارك/ة- 19 الباراد 130 مشارك/ة- 40 البدوي 565 مشارك/ة- 13 برج الشمالي 130 مشارك/ة- 30 البص 125 مشارك/ة- 42 الرشيدية 135 مشارك/ة- 14 الجليل 253 مشارك/ة- 16 بر اليباس 268 مشارك/ة- 10 سعد نايل 270 مشارك/ة).

مواضيع الورشات:

انجاز 249 جلسة توعية (11 النظافة الشخصية- 20 العنف وانواعه والعنف المبني على النوع الاجتماعي- التمييز وعدم المساواة- 11 حقوق المرأة- 11 حقوق الطفل- 11 الضغوطات النفسية وادارة الغضب- 11 مشاكل المراهقين- 11 سياسة الحماية- 11 حل النزاعات

11- التحرش الجنسي 14- التبول اللارادي 2- الامراض المنقولة 1- الحق بهوية 11- التربية الايجابية 11- مفهوم التربية الشعبية 1- المشاكل الاسرية 11- الامراض النسائية 5- شلل الاطفال 5- الحركة الزائدة 5- المراهقة وسن البلوغ 11- ترشيد المياه 1- اكثر الاحداث صدمة 1- تذوق الشعر والتعرف على انواعه 2- الصعوبات التعلمية 3- الصحة النفسية وسن الامان 11- التأخر الدراسي 2- الزواج المبكر 2- التواصل الاسري 2- القلق من الامتحانات وكيفية التواصل مع المدرسة 2- الاسعافات النفسية الاولية 5- التغذية السليمة 5- تفرق العظام 1- اهمية اللعب للطفل 11- الطفل والانترنت 1- الاكتئاب 2- التفكير النقدي 1- سرطان الثدي 1- حل النزاعات 11).

- استخلاصات:

- انجاز 249 جلسة توعية من اصل 120 جلسة مخطط اعلى من المخطط ب 129 جلسة،الابرز التركيز بالاولوية على حقوق النساء والاطفال،والعنف المبني على اساس النوع الاجتماعي،وسياسة حماية الاطفال من الاستغلال ومن من بعض اسلوكيات الخاطئة واهمية التعلم واللعب والحق بهوية الخ....

المجموعات الداعمة:

- تنظيم 24 مجموعة داعمة على 102 جلسة تفرغ (صور 12مجموعة 36 جلسة)ع الحلوة 4ووادي الزينة 4مجموعات 24 جلسة(شاتيلا 2 مجموعتان و 6 جلسات)(البارد 2 مجموعات 6 جلسة) بمشاركة 300 امرأة وفتاة شهريا 2 جلسات.

المخرجات:

تم تشكيل 45 مجموعة داعمة بمشاركة 786 امرأة وفتاة ب 184 جلسة 100%اناث (37% ف ل - 64% ف س) (برج الشمالي 8 مجموعات على 43 جلسة- في البص 4 مجموعات على 23 جلسة- في الرشيدية 5 مجموعات على 25 جلسة) (شاتيلا 2 مجموعة على 10 جلسات كما هي في النصف الاول لم تنجز اي جلسة في النصف الثاني)(بعلبك 1مجموعة على 2 جلسة)(البدوي 4 مجموعة 15 جلسة)(ع الحلوة 10 مجموعات 32 جلسة)(وادي الزينة 2 مجموعة 6 جلسات)(بر الياس 4 مجموعات و 7 جلسات)(سعد نايل 2 مجموعة و 5 جلسات)بمعدل 3 جلسات شهريا في صور وع الحلوة والبدوي والبارد و 2 جلسة في شاتيلا والبقاع.راجع مواضع الجلسات جدول مجموعات علاجية للنساء

استخلاصات:

- تشكيل 45 مجموعة داعمة اعلى من المخطط ب 21 مجموعة بمشاركة 786 امرأة من اصل 300 امرأة في المخطط والسبب يعود الى انجاز مجموعات داعمة في مراكز غير مخطط لها (البدوي 4/بعلبك 1/سعد نايل 2/بر الياس 4)ومراكز انجزت اعلى من ما خطط لها(ع الحلوة 6/البارد 1/برج الشمالي 4/والرشيدية 1)ونقص 2 مجموعتان عما هو مخطط في وادي الزينة.

مجموعات السايكو دراما:

- تنظيم 21 مجموعات سايكو دراما (صور 9 مجموعات)(صيда 4 ع الحلوة 2 في وادي الزينة)(شاتيلا 3 والبارد 3 مجموعات) بمشاركة 300 امرأة وفتاة شهريا ورشة.

المخرجات:

تم انجاز 22 مجموعة حضروا 35 ورشة دراما بمشاركة 326 امرأة وفتاة 100%اناث (38% ف ل اعلى من النصف الاول ب4%- 62% ف س) (برج الشمالي 8 ورش،3 مجموعات - في البص 7ورش،4 مجموعات - في الرشيدية 7 ورش 4 مجموعات) (شاتيلا 5 ورش 3 مجموعات)(بعلبك 2ورش،2مجموعتان)(ع الحلوة 3مجموعات 5 ورش).بمعدل 1ورش 3 اشهر

استخلاصات:

- انجاز 22 مجموعة من اصل 21 مجموعة مخطط اعلى بمجموعة عن المخطط وذلك في الجليل شكل مجموعتين حيث لا مخطط له ونقص مجموعة في مخطط عين الحلوة.

الأنشطة التفاعلية اهل واطفال:

- أنشطة تفاعلية واعتيادية مع الأهل والاطفال 504 نشاط (صور 126 نشاط)(صيда 42 نشاط)(شاتيلا 42)(البارد 42 نشاط)(البقاع 126)(برج اليراجنة 42) (البدوي 42 نشاط)(وادي الزينة 42 نشاط) بمشاركة 1000 امرأة وفتاة.

المخرجات:

الاهل 94%اناث و6%ذكور (46% ف ل منهم 3% ذكور- 46% ف س منهم 2% ذكور- 7% س س منهم 1% ذكور) زادت معرفتهم حول مجموعة من المهارات اليدوية والفنية و قضايا الحقوق والحماية للاطفال وتملكهم بعض الاليات لكيفية التعامل مع الأبناء في الأزمات وحل النزاعات عن طريق الحوار واللعب والروح الرياضية وتفهمهم وتوطيد علاقتهم بابنائهم والثقة بقدراتهم . الاطفال/ة 55% اناث بارتفاع 1% عن النصف الاول 45% ذكور(25% ف ل بارتفاع 4% عن النصف الاول و 49% ف س) توطدت علاقتهم باهلهم وزادت معرفتهم حول مجموعة من المهارات اليدوية والفنية والثقافية .

النشاطات:

انجاز 570 نشاط تفاعلي (50 رسم حر بمشاركة 618 اهل و 1450 طفل)(54 اشغال يدوية بمشاركة 357 اهل و 1263 طفل)(29 حوار اهل واطفال بمشاركة 618 اهل و 1450 طفل (17 احتفالات بمشاركة 774 اهل و 171 طفل) (20 رحل ونزهة بمشاركة 790

اهل و 1126 طفلة) (34 نشاطات غذائية بمشاركة 303 اهل و 943 طفلة) (7 مسرح تفاعلي بمشاركة 80 اهل و 251 طفلة) (44 العاب خارجية بمشاركة 362 اهل و 792 طفلة) (30 فنون بمشاركة 55 اهل و 210 طفلة) (43 قراءة قصة بمشاركة 76 اهل و 363 طفلة) (44 العاب داخلية بمشاركة 72 اهل و 376 طفلة) (15 افلام بمشاركة 194 اهل و 480 طفلة) (26 العاب لا تنافسية بمشاركة 47 اهل و 217 طفلة) (10 كيد باور بمشاركة 222 اهل و 356 طفلة) (27 موسيقى ورقص بمشاركة 42 اهل و 188 طفلة) (13 نشاط عائلي بمشاركة 95 اهل و 2830 طفلة) (29 سياسة الحماية بمشاركة 508 اهل و 570 طفلة) (8 حقوق الطفل بمشاركة 330 اهل و 288 طفلة) (11 صحي بمشاركة 243 اهل و 490 طفلة) (11 التحرش الجنسي بمشاركة 361 اهل و 316 طفلة) (14 الاستغلال بمشاركة 531 اهل و 1384 طفلة) (13 يوم اللجوء العالمي بمشاركة 375 اهل و 1417 طفلة) (5 الميلاد وراس السنة بمشاركة 132 اهل و 696 طفلة) (3 كيفية التعامل مع الاطفال بمشاركة 12 اهل و 15 طفلة) (13 وطني بمشاركة 563 اهل و 468 طفلة) (2% شاتيلا - 1% برج البراجنة - 5% وادي الزينة - 8% عين الحلوة - 11% البارد - 11% البداوي - 38% الجليل - 14% بر اليباس - 2% سعد نايل - 8% برج الشمالي - 5% البص - 6% الرشيدية).

الأنشطة الاعتيادية مع الأطفال:

- أنشطة تفاعلية واعتيادية مع الاطفال 864 نشاط (صور 252 نشاط) (صيدا وادي الزينة 96 نشاط) (شاتيلا 48) (البارد 48 نشاط) (البقاع و برج البراجنة و البداوي 420 نشاط) (مشاركة 6280 طفل وطفلة).

المخرجات:

انجاز 6522 نشاط مع الاطفال (785 رسم حر بمشاركة 2837 طفلة/ة - 503 اشغال يدوية بمشاركة 6639 - 33 رحل ونزهة بمشاركة 5848 - 92 نشاطات غذائية بمشاركة 3057 - 27 مسرح تفاعلي بمشاركة 2948 - 409 العاب خارجية بمشاركة 2955 - 165 فنون بمشاركة 1488 - 410 قراءة قصة بمشاركة 4911 - 964 العاب داخلية بمشاركة 3675 - 186 افلام بمشاركة 2285 - 56 كيد باور بمشاركة 3724 اهل من النصف الاول - 420 موسيقى ورقص بمشاركة 2964 - 105 أنشطة حماية رزمة قلعة الامان بمشاركة 3358 - 311 العاب رياضية بمشاركة 274 - 81 محترف فلكلور بمشاركة 5240 - 44 كيرمس العاب بمشاركة 993 - 139 دراما مسرحية بمشاركة 2528 - 196 مسابقات ثقافية بمشاركة 2791 - 50 احياء النكب بمشاركة 3033 - 27 مسرح تفاعلي بمشاركة 2948 - 197 جلسات تفرغ بمشاركة 1123 - 115 توعية بمشاركة 1612 - 138 الهوية بمشاركة 2257 - 111 العاب الرايت تو بلاي بمشاركة 4080 - 149 سكتش بمشاركة 1456 - 92 معجون بمشاركة 2944 - 135 اكتشاف واتعلم بمشاركة 2262 - 197 ايديل بمشاركة 2419 - 11 بيئة بمشاركة 1785 - 154 حوار بمشاركة 3624 - 143 مطالعة بمشاركة 4681 - 89 يوم لاجئ بمشاركة 1839 - 12 المساواة من خلال اللعب بمشاركة 681 - 7 الميلاد وراس السنة بمشاركة)

(3% شاتيلا - 12% برج البراجنة - 3% وادي الزينة - 13% عين الحلوة - 5% البارد - 8% البداوي - 12% الجليل - 12% بر اليباس - 15% سعد نايل - 7% برج الشمالي - 5% البص - 5% الرشيدية).

استخلاصات:

نلاحظ خلال النصف الثاني من العام 2014 التركيز على أنشطة الحماية ومناهج الايديل والكيد بور وقلعة الامان والعاب من اجل المساواة وذلك من خلال ارتفاع عدد الأنشطة وعدد الاطفال المشاركين/ت (مثلا نشاطات الحماية من 15 نشاط بعدد مشاركين/ات 50 الى 100 نشاط بعدد مشاركين/ات 1823 نسبة عالية وهذا ينطبق على كل المناهج التي ذكرت)

الرفد:

المخطط الاطفال:

- رفد 300 حالة اطفال الى الأخصائية النفسية والعاملة الاجتماعية بمعدل 25 حالة لكل مركز.

المخرجات:

تم اكتشاف 268 حالة من خلال الأنشطة الاعتيادية للأطفال يعانون من (مشاكل سلوكية/مشاكل اجتماعية/تقبل الاخر/القدرة على التعبير والخجل/عدوانية/صعوبات تعلمية/حركة زائدة/تشتت ذهني/نقص بالثقة بالنفس) (131 اناث و 137 ذكور) تم العمل معهم من قبل العاملة الاجتماعية و عبر أنشطة داعمة نفذتها المنشطات.

بالنتائج تحسن منهم 185 حالة (96 اناث و 89 ذكور) وباقي الحالات لا زالو يتابعو عبر النشاطات المقررة خصوصا من خلال مناهج الايديل وقلعة الامان.

و 165 حالة اكتشفت من خلال جلسات التفرغ تلقين استشارة فردية من قبل العاملة الاجتماعية و الاخصائية النفسية، يعانين من (ضغوطات نفسية/عنف لفظي/عنف اسري/انفصام بالشخصية/ عدم اندماج/عدم احترام القوانين/خوف وقلق/فقدان الثقة بالنفس وخصوصا المراهقين/ صدمات بسبب الحرب /مشاكل سلوكية/حركة زائدة/عدوانية/عناد/انطوائية/تأخر دراسي/تبول لا ارادي/اكتئاب/ نسيان) (37 ف ل اناث- 31 ف ل ذكور- 63 ف س اناث و 34 ف س ذكور)

تم متابعتهم من خلال 339 جلسة (193 من قبل العاملة الاجتماعية و 8 من قبل المستمعات و 138 من قبل الأخصائيات)

بالنتائج: (74 حالة تحسنت و اقلت ملفاتها 91 حالة تحسن بطيء بحاجة الى متابعة و 11 حالة منهم بحاجة للرفد الى الاخصائية)

المخطط للنساء:

- رقد 90 حالة نساء وفتيات الى الأخصائية النفسية بمعدل 7 حالات لكل مركز.

المخرجات:

155 حالة من النساء تلقين استشارة فردية من قبل الاخصائية النفسية يعانين من (ضغوطات نفسية/عنف زوجي/عنف اسري/انفصام بالشخصية/مشاكل تربوية/عدم اندماج/عدم احترام القوانين/خوف وقلق/فقدان الثقة بالنفس/مشاكل زوجية وعائلية/صعوبات في التعامل مع الأطفال وخصوصا المراهقين/عنف من الأبناء/صددمات بسبب موت والدها امامها/مشاكل سلوكية لدى الأبناء والزوج غير متعاون) 55 نساء ف ل- 85 ف س و 14 نساء س و 1 امرأة ل، 142 متزوجات و 13 عزباوات)

تم متابعتهم من خلال 365 جلسة (141 من قبل العاملة الإجتماعية و 8 من قبل المستمعات و 216 من قبل الأخصائيات)
بالتناوب: (47 حالة تحسنت واقفلت ملفاتهم، 104 حالة تحسن بطيء وبحاجة الى متابعة و 2 لم تلتزم بالعلاج و 2 رقد الى الاخصائية)

حالات العنف المبني على النوع الاجتماعي:

المخرجات:

143 حالة عنف مبني على النوع الاجتماعي منهم:
- 45 نساء تراوحت اعمارهم ما بين 25 و 45 سنة يعانون من مشاكل عنف زوجي واكتئاب) 6 عنف جسدي/20 عنف لفظي/10 عنف جنسي/5 عنف اقتصادي/4 عنف معنوي).

- 98 طفلة (5 اقدموا على ايداء انفسهم/2 حالات تحرش جنسي/عنف لفظي 55 / عنف جسدي 25 / اهمال 6/استغلال 5) .
تم متابعتهم من خلال 253 جلسة ولقاء وزيارة (131 من قبل العاملة الإجتماعية و 6 من قبل المستمعات و 116 من قبل الأخصائيات)

الصعوبات والمشاكل عند الأطفال:

يعاني 1160 طفلة/ ما نسبته 18% من حجم مستفيدي البرنامج صعوبات ومشاكل تم اكتشافها خلال النشاطات التفاعلية مع الاطفال (476 اناث و 684 ذكور) المشاكل عند الذكور (25 حزن وكآبة/144 نشاط زائد/39 خجل وانطواء/78 تعرض للعنف/116 عدوانية/20 مشاكل نطق/130 مشاكل سلوكية/30 مشاكل نفسية/58 مشاكل تعليمية/14 تبول لا ارادي/7 تحرش جنسي/2 اعاقات مختلفة/21 مشاكل صحية/المشاكل لدى الإناث (21 حزن وكآبة/56 نشاط زائد/64 خجل وانطواء/32 تعرض للعنف/47 عدوانية/17 مشاكل نطق/75 مشاكل سلوكية/61 مشاكل نفسية/53 مشاكل تعليمية/7 تبول لا ارادي/9 تحرش جنسي/9 اعاقات مختلفة/25 مشاكل صحية)

زيارات العاملة الاجتماعية:

1201 زيارة استهدفت 1201 مستفيدة / انواعها اجتماعية /نفسية وتربوية ومتابعة غياب وحالات بهدف استطلاع وضع الحالات وضع خطوات واليات علاج بالشراكة مع الاهل .

مخطط:

- حملة عدد 2 حول مواضيع الإستغلال ضد الاطفال والتحرش الجنسي بالشراكة مع برنامج العنف.

المخرجات:

تم اطلاق حملة التحرش بشهر نيسان بورشات توعية مع الأهل والأطفال حول موضوع التحرش الجنسي من خلال حوارات وعروض افلام تناقش بحضور الاخصائيات بالإضافة الى مجموعة من الرسومات حول الموضوع وهذا جزء من خطة لدور الأطفال بالحملة عممت على جميع المراكز. اما بالنسبة لموضوع استغلال الأطفال فسيتم البدء بها بشهر تشرين الاول.

مخطط:

- نشاط صيفي عدد 12 بكل مركز نشاط بمشاركة 2160 طفلة/200 برج البراجنة- 150 شاتيلا- 200 ع الطولة- 80 وادي الزينة- 160 البص- 200 برج الشمالي- 120 الرشيدية- 200 البارد- 250 البداوي- 200 الجليل- 200 سعد نايل- 200 بر الياس).

المخرجات:

14 كادر من القسم انجزو ورشة عمل للتخطيط للنشاط الصيفي ووضع برنامج على مستوى القسم تم خلالها تحديد الاهداف العامة والخاصة للنشاط وعنوان النشاط "لاجئ ولي حقوق" تحديد الفترة الزمنية 7 اب للبدء بالنشاط وينتهي ب 23 اب وذلك لمدة 15 يوم عمل دوام فريق العمل من الساعة الثامنة والنصف وحتى الثانية ظهرا ،ودوام الأطفال من الساعة التاسعة وحتى الثانية عشر ظهر وتم تحديد اجمالي الاطفال المشاركين بالنشاط وتوزيعهم على المراكز.

- **النشاط الصيفي: 2056** طفل وطفلة ادنى من المخطط ب104 اطفال و 883 اهالي ومحيط غير مخطط لها، موزعين على 12 نشاط في 12 مركز، و43 جمعية ومؤسسة شاركو بالنشاطات المتنوعة يومان تهيئة وتوعية ، ويوم مفتوح وذلك في 19 و20 و21 تشرين نفذوا خلالها العديد من النشاطات التوعوية والحقوقية وانشطة حماية وانشطة ترفيهية وبحث واكتشاف كان لاطفال مشروع الهوية الذاتية دور بارز في جميع المناطق في تنفيذ مجموعة من الانطة حول الهوية الذاتية .وبنهاية النشاط انجز احتفالات ختامية بحضور عدد من الاهالي والمؤسسات ومعارض اشغال ورسومات. (مرفق مخطط النشاط الصيفي)

المشاركين على مستوى المراكز:

الأطفال:(174 الرشيدية/205 الجليل- 205 بر الياس- البداوي 327- 200 برج البراجنة- 245سعد نايل- 204 البارد- برج الشمالي-257- البص-160- ع الحلوة 200- وادي الزينة 84)
الاهل:(150 الجليل- البداوي 130- برج البراجنة117 - 47 سعد نايل- 75 البارد- برج الشمالي 85- البص 180 - ع الحلوة 9 - الرشيدية 90)

المؤسسات:(7 برج البراجنة- 5 سعد نايل- 6 البداوي- 6 برج الشمالي - البص 8- الجليل5- بر الياس6 -)

مخطط:

- 3 نشاطات كبيرة (يوم المرأة- اليوم العالمي للاجئين- يوم الإستغلال ضد الأطفال)

المخرجات:

يوم اللاجئ: 1552 طفل وطفلة و 627 اهالي ومحيط و47 جمعية ومؤسسة شاركو بالنشاطات المتنوعة يومان تهيئة وتوعية ، ويوم مفتوح وذلك في 18 و19 و20 حزيران نفذوا خلالها العديد من النشاطات (حلقات توعية- جداريات- رسومات- حواجز محبة- رسائل محبة وامنيات عبر تطيير البالونات - تجسيد كلمة لاجئ- مسيرات - احتفالات- وعرض افلام عن سيرة لاجئ-سكنشات ولعب ادوار - حوار مع الأهل والأطفال مقابلات مع الناس من قبل اطفال مشروع الهوية للتعرف بهذا اليوم وبالهوية الذاتية وكان لهم دور بارز في ادارة النشاط والحوار مع الأطفال)

المشاركين على مستوى المراكز:

الأطفال:(90 الرشيدية- 300 البص وبرج الشمالي/250 الجليل- 245 بر الياس- 250 البداوي- 383 برج البراجنة- 250 سعد نايل- 90 البارد)

الاهل:(150 الجليل- 90 بر الياس- 501 البداوي- 117 برج البراجنة- 90 سعد نايل- 30 البارد)

المؤسسات:(15 برج البراجنة- 5 سعد نايل- 4 البداوي- 6 برج الشمالي والبص- 6 سعد نايل- 5 الجليل- 6 بر الياس)

المخرجات:

- **اليوم العالمي لحماية الاطفال من الاستغلال: 2415** طفل وطفلة و 1094 اهالي ومحيط و47جمعية ومؤسسة شاركو بالنشاطات المتنوعة يومان تهيئة وتوعية ، ويوم مفتوح وذلك في 19 و20 و21 تشرين نفذوا خلالها العديد من النشاطات (حلقات توعية- رسومات-حواجز محبة- رسائل محبة وامنيات من خلال جلسات الحوار المشتركة مع اهاليهم - مسيرات - احتفالات- وعرض افلام عن كافة اشكال الاستغلال ضد الاطفال وحمائتهم -سكنشات ولعب ادوار - حوار مع الأهل والأطفال مقابلات مع الناس من قبل اطفال وتوجيه رسائل محبة من قبلهم وتوزيع بنبون وعبارات من كتاباتهم لوقف استغلال الاطفال لا تستغليوننا واحمونا)

المشاركين على مستوى المراكز:

الأطفال:(120 الرشيدية/400 الجليل- 215 بر الياس- البداوي 404- 383 برج البراجنة- 250 سعد نايل- 90 البارد- برج الشمالي-160- البص-220- ع الحلوة 108 - وادي الزينة 65)

الاهل:(150 الجليل- 90 بر الياس- البداوي 320- برج البراجنة117 - 90 سعد نايل- 30 البارد- برج الشمالي 85- البص 180 - ع الحلوة 9- وادي الزينة 23)

المؤسسات:(15 برج البراجنة- 5 سعد نايل- 4 البداوي- 6 برج الشمالي - البص 6 - الجليل5- بر الياس6 -)

الميلاد ورأس السنة: تحت عنوان "النفرح ولنعبعن امنياتنا في العام القادم " انجز 8 نشاطات في 8 مراكز (وادي الزينة/شاتيلا/برج البراجنة/البارد/البداوي/الجليل/سعد نايل/بر الياس)شارك فيها 1047 طفل و696 اهل.وزع في نهاية النشاطات بابا نويل مجموعة من الهدايا والحلوى على الاطفال والاهل.

حملة ال 16 يوم حول التحرش الجنسي بالتنسيق مع برنامج العنف:

شاركت جميع المراكز في حملة ال 16 يوم حول موضوع التحرش الجنسي من خلال انجاز مجموعة من النشاطات للاطفال (حضور مجموعة من افلام وادارة نقاش حول مضمونها بحضور الاخصائيات بالاضافة الى انجاز مجموعة من الرسومات التي تعبر عن الموضوع والمشاركة بالسلسلة البشرية،كما و شارك الاهل بمجموعة من ورش العمل حول التحرش وانواعه ومخاطره وكيفية التعامل مع الحالات المتعرضة له ايضا بوجود الاخصائيات.(مواضيع الورش والنشاطات والاعداد التي شاركت موجودة في لوحات الورشات والانشطة.

الهوية:

- استكمال العمل على مشروع الهوية في اطار بناء قادة من الاطفال.

المخرجات:

- انتهاء المرحلة الثانية من المشروع التي بدأت في 15 اذار 2014 وانتهت في 13 كانون اول 2014 تحت عنوان الهوية الذاتية والقياد والمناصرة وبدأت المرحلة الثالثة مع نهاية العام 2015 حيث سيتم التركيز على المناصرة وقضايا بحثية سيقوم فيها الاطفال بهدف تمكين الاطفال حول مهارات القيادة والمناصرة. وسيتم زيادة عدد الاطفال من 33 طفلة الى 66 طفلة/ة سيقوم بتدريب 24 مجموعة في كل مركز مجموعتين عدد كل مجموعة 12 طفل وطفلة، سيناقشو معهم مفهوم الهوية الذاتية اجمالي عدد الاطفال في المجموعات 288 طفلة/ة. (مرفق تقييم المشروع للعام 2014 وانجازات المراكز والاطفال)

الانجازات:

- الانتهاء من نشاط " من أنا ومن وين أنا"
- الانتهاء من المرحلة الاولى من القيادة (اكتشاف الدور القيادي في نفسي والعمل على تعزيزه وبناء شخصية قيادية - التمييز ما بين القائد والمدير)
- الانتهاء من تصوير الفيلم وعرضه امام مديرة مكتب تنفيذي، والكادر المعني بالمشروع لوضع ملاحظاته عليه ومن ثم تم تسجيل الصوت ووضع اللمسات الاخيرة عليه في اذاعة صوت الشعب اسم الفيلم " أنا من هناك ولي ذكريات"
- تكليف الاطفال بفتح حساب لهم على الفيس بوك بمساعدة الكادر حتى يتسنى لهم المشاركة في صفحات المشروع التي ستنتج لاحقا.

نشاطات تضامني مع غزة بمشاركة اطفال الهوية وبعض الاهالي ، انجز في جميع المراكز من خلال مجموعة من الانشطة عبر يوم مفتوح شارك فيه الاطفال والاهالي حيث عبروا عن تضامنهم مع اطفال غزة من خلال رسومات، وكتابة نصوص، ومسابقات وطنية، ورقصات فلكلورية ومسيرات في شوارع المخيمات وحواجز محبة تحدثوا فيها مع المارة عن معاناة اهلنا في غزة وجمع بعض التبرعات الرمزية في البارد وبعدها تم زيارة للمقابر والقيت كلمات من قبل الاطفال خلالها من وحي المناسبة، وتطبير بالونات غاز كتب عليها اسم الطفل ومن اي قرية او مدينة. وفي البرج قام تلفزيون فلسطين بتصوير النشاط وانجاز مقابلات مع الاطفال عبروا فيها عما يشعرون به تجاه اطفال وطنهم.

التحديات والصعوبات:

- 7 لقاءات تمت من اصل 12 لقاء لغاية 11 تموز 2014 والسبب هو الوضع الامني والطقس في المرحلة الاولى .
- التوقف عن اللقاءات بسبب الامتحانات، ايضا بسبب اختلاف دوام طلاب الاونروا وطلاب النازحين السوريين.
- الاوضاع الامنية في داخل المخيمات وخارجها
- المحافظة على ثباتية بعض الاطفال في بعط المراكز.

مخطط:

- اطلاق لجنة حماية برج الشمالي وتعميم الفكرة على مستوى القسم للتحضير لاطلاق لجنة حماية عين الحلوة والمبادرة في المخيمات الأخرى.

المخرجات:

- تم تشكيل لجنة حماية برج الشمالي بمشاركة اكثر من 20 مؤسسة وجمعية محلية ودولية بالاضافة لمشاركة مكتب الحماية في الاونروا ومدير المخيم واللجنة الشعبية.
- التواصل مع بلدية برج الشمالي وتأكيد بدعمنا ومشاركتنا كافة التدريبات والانشطة
- انشاء مدونة سلوك وسياسة حماية
- انتخاب اللجنة الاساسية من قبل المشاركين ال 20 و اختيار 9 مؤسسات وجمعيات محلية ودولية لعضويتها.
- ومن ثم اطلاقها من خلال حفل توقيع لمدونة السلوك وسياسة الحماية .
- تم تشكيل اللجنة بمشاركة اكثر من 20 مؤسسة وجمعية محلية ودولية بالاضافة لمشاركة مكتب الحماية في الاونروا ومدير المخيم واللجنة الشعبية
- التواصل مع بلدية برج الشمالي وتأكيد بدعمنا ومشاركتنا كافة التدريبات والانشطة
- انشاء مدونة سلوك وسياسة حماية خاصة باللجنة.
- انتخاب اللجنة الاساسية من قبل المشاركين ال 20 و اختيار 9 مؤسسات وجمعيات محلية ودولية لعضويتها.
- بناء قدرات فريق عمل لجنة الحماية حول (مفهوم الحماية- البات الحماية- مفهوم العنف وانواعه- ادارة الحالة واليات الاحالة- مفهوم التدخل واليات التدخل- النظام الداخلي- ميثاق الحماية- الوصف الوظيفي) بمشاركة 19 مؤسسة محلية ودولية..
- التنسيق مع البرامج داخل الجمعية ومع المؤسسات العاملة في الوسط الفلسطيني واللبناني حول حقوق الأطفال وانجاز مجموعة من النشاطات المشتركة بمناسبة اليوم العالمي لحماية الاطفال من الاستغلال ويوم اللاجئ العالمي وبحملة السنة عشر يوم حول التحرش الجنسي بالتنسيق مع برنامج العنف.
- اما بخصوص اللجنة في مخيم عين الحلوة سيم العمل علي تشكيلها خلال هذا العام من خلال دعوة المؤسسات للقاء تشاوري نناقش فيه اهمية وجود لجنة حماية للاطفال من خلال عرض تجربة برج الشمالي بحضور اسميه.

الصعوبات التي واجهت تشكيل لجنة حماية برج الشمالي:

- بطئ في تشكيل لجنة الحماية والذي اخذ وقت اكثر من المخطط له.

- قلة الالتزام بالاجتماعات عند البعض
- التأخر بالتدريبات للمشاركين في لجنة الحماية
- التأخر في انجاز الأنشطة حسب جدول الأنشطة المقترحة

- المكتبة :

- بلغ عدد الوافدين الى المكتبة خلال هذه الفترة 233 (119 إناث ، 114 ذكور) من بينهم 41 فئة شابة ، يتراوح الحضور اليومي ما بين 35 إلى 40 طفل يومياً ، بمعدل 120 اطفال ثابت خلال العام ، تتراوح أعمارهم من 6 – 25 سنة . نسبة الإناث 51 % ، و نسبة فل 83% . نسبة ف.س 17% .
- حركة الإنترنت بطيئة بسبب إنحصارها على الأبحاث ، ولكن تحسنت حالات الإعارة (377) .

الفئة المستهدفة المباشرة:

عمل القسم خلال العام 2014 مع الاطفال (6363) متعلمة، بلغت نسبة مشاركة الإناث 59% الذكور 41%. الاهالي (4455) بلغت نسبة مشاركة الإناث 95% والذكور 5% وهم مجموع الامهات والاباء اللواتي والذين شاركو بورش التوعية والدراما والمجموعات الداعمة والأنشطة التفاعلية ولم احتسب من شاركو بالأنشطة الكبرى.

عدد المستفيدين غير المباشرين (22275 ف ل و ف س) وهم اهل المتعلمين/ات ومحيطهم.

الفئة المباشرة: اجمالي المستفيدين المباشرين 6363 مستفيد/ة:

عدد المستفيدين المباشرين في العام 2014: (6363) متعلمة، نسبة مشاركة الإناث بالعام 59% والذكور 41% منهم في (محو الأمية 198، 80% اناث و 20% ذكور)(الدعم المدرسي 258، 40% اناث منخفضة عن النصف الاول و 60% ذكور)،(المكتبة 233، 51% اناث و 49% ذكور).

في محو الأمية:

- نسبة مشاركة الإناث 76% والذكور 24% وهي اعلى من توجه القسم ونسبة مشاركة الفلسطيني 77% 3% اللبناني ، 17% وهم ف س ادنى من النصف الاول ب 5% 4% س اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 72% وهي ما بين الفئة العمرية 7 و 14 سنة مرتفعة عن النصف الاول ، 17% ما بين 15 و 19 سنة و 11% 20+، اما بالنسبة لحجم العائلة 5% ما بين 1 و 3 ، و 61% ما بين 4 و 7 ، و 34% 7+ ، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 64% تحت الحد الأدنى مرتفعة عن النصف الاول و 36% فقط 1% فوق الحد الأدنى.

في الدعم المدرسي ف ل:

نسبة مشاركة الإناث 52% والذكور 48%. ونسبة مشاركة ف ل 59% ، و ف ل س 24% ، و 17% ل، اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 100% وهي ما بين الفئة العمرية 7 و 14 سنة اما بالنسبة لحجم العائلة 68% ما بين 7 و 14 سنة ، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 74% تحت الحد الأدنى و 26% تتقاضى الحد الأدنى، المستوى التعليمي 100% ابتدائي. وبالنسبة للخريجين هم أنفسهم.

خريجي/ات محو الأمية:

- نسبة مشاركة الإناث 84% والذكور 16%. نسبة مشاركة ف ل 81% و ف س 19% ، اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 65% وهي ما بين الفئة العمرية 7 و 14 سنة ، 35% ما بين 15 و 19 سنة. اما بالنسبة لحجم العائلة 6% ما بين 1 و 3 ، 58% ما بين 4 و 7 ، و 35% 7+ ، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 45% تحت الحد الأدنى و 55% الحد الأدنى 6% + الحد الأدنى.

في المكتبة:

عدد الوافدين الى المكتبة خلال العام 233 ، 51% اناث و 49% ذكور ، 83% ف ل ، و 17% ف س ، و 97% يقطنون المخيم و 3% بالضواحي، اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 45% متدنية عن النصف الاول وهي ما بين الفئة العمرية 7 و 9 سنة ، وفئة الوسط 37% ما بين 10 و 17 سنة مرتفعة عن النصف الاول، و 6% ما بين 18 و 24 سنة وهي فئة الشباب متدنية عن النصف الاول و 11% كبار 25+. مرتفعة عن النصف الاول اما بالنسبة للمستوى التعليمي 54% ابتدائي / 25% متوسط / 7% ثانوي / 5% جامعي و 9% مختلف مهني ، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 52% تحت الحد الأدنى و 40% تتقاضى الحد الأدنى و 19% + الحد الأدنى.

وضع الأم 7% تعمل مرتفعة عن النصف الاول، وضع الأب 78% يعمل متدنية عن النصف الاول، و 22% لا يعمل مرتفعة عن النصف الاول.

في الدعم نفس/اجتماعي (ف ل):

- عدد المستفيدين/ات 2530 نسبة مشاركة الإناث 54% والذكور 45%. ونسبة مشاركة ف ل 94% و ل 4% و 2% مجنس. اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 60% وهي ما بين الفئة العمرية 6 و 9 سنوات و 40% فئة الوسط والكبار، اما بالنسبة لحجم العائلة 24% ما بين 1-3 و 54% ما بين 4 و 7 و 22% 7+ ، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 65% مرتفعة عن النصف الاول تحت الحد الأدنى و 32% تتقاضى الحد الأدنى مرتفعة عن النصف الاول و 3% فوق الحد الأدنى متدنية عن النصف الاول، المستوى

التعليمي 23% امي مرتفعة عن النصف الاول/50% ابتدائي و27%متوسط. اما بالنسبة لوضع الأب 97% موجود و3%متوفي
5%مريض و82% يعمل و18% لا يعمل، اما وضع الأم 97%موجودة و3% متوفية و5% مريضة و92% لا تعمل و8%
تعمل. وضع الأطفال 79 طفل يعملون عمل غير منتظم.

في الدعم نفس/اجتماعي (ف س):

- عدد المستفيدين/ات 3833 نسبة مشاركة الإناث 49% ادنى من النصف الاول والذكور 51% اعلى من النصف الاول. ونسبة مشاركة ف س 67% / 33% س س، اما المستوى العمري فنسبة صغار السن بلغت 53% وهي ما بين الفئة العمرية 6 و9 سنوات اعلى من النصف الاول و47% فئة الوسط والكبار اما بالنسبة لحجم العائلة 24% ما بين 1-3 اعلى من النصف الاول و52% ما بين 4 و7 و24% + اعلى من النصف الاول، وبالنسبة لدخل الأسرة نسبة 69% تحت الحد الأدنى و26% تتقاضى الحد الأدنى و4% فوق الحد الأدنى، المستوى التعليمي 60% ابتدائي و25% متوسط و15% امي مرتفعة عن النصف الاول. اما بالنسبة لوضع الأب 97% موجود و3%متوفي و10%مريض و70% يعمل و30% لا يعمل مرتفعة عن النصف الاول، اما وضع الأم 99%موجودة و1% متوفية و4% مريضة و95% لا تعمل و5% تعمل. وضع الأطفال 90 طفل يعملون 11% عمل منتظم و79% غير منتظم بنسبة 77% ذكور و23% اناث.

الرفد الى المدارس:

تم رفق 7 اطفال الى المدارس 4 اناث و3 ذكور تتراوح اعمارهم ما بين 8 سنوات و12 سنة (1 اول ابتدائي/ 1 ثالث ابتدائي/ 2 رابع ابتدائي/ 1 خامس ابتدائي/ و2 سادس ابتدائي)

تقييم محو الامية:

(عدد الذين انجز لهم/هن التقييم 196 متعلم/ة)

في خصائص المتعلمين/ات: 32% ممتاز/25% جيد جدا/27% جيد و17% وسط و0% ضعيف.
في اللغة: 25% ممتاز/27% جيد جدا/29% جيد و17% وسط و2% ضعيف.
في الرياضيات: 32% ممتاز/31% جيد جدا/23% جيد و13% وسط و1% ضعيف.
في العلوم الطبيعية: 21% ممتاز/32% جيد جدا/32% جيد و14% وسط و0% ضعيف.
في العلوم الاجتماعية: 30% ممتاز/28% جيد جدا/27% جيد/15% وسط و0% ضعيف.

تطوير الكفاءات الكادرية:

المخرجات:- انجاز خطة التدريب حول مواضيع (تبادل خبرات كيد باور- رصد النتائج وقياس الاثر- متابعة مع المشروع المسكوني- التدريب مع اليونسف- ماب على مجموعة من المواضيع التي تركز على تطوير اداء الكادر ليتلائم مع متطلبات المشروع كل كادر المشروع- بناء قدرات فريق عمل لجنة الحماية في برج الشمالي حول(مفهوم الحماية- البيات الحماية- مفهوم العنف وانواعه- ادارة الحالة واليات الاحالة- مفهوم التدخل واليات التدخل- النظام الداخلي- ميثاق الحماية- الوصف الوظيفي) بمشاركة ما بين 15 و20 مؤسسة من بينهم 10 اعضاء من اللجنة.

الأبرز:- تدريب 17 كادر في البقاع على مجموعة من المفاهيم والمعارف والمهارات و5 جدد من مراكز البرج والبدواوي(مراحل النمو - الصحة النفسية وادارة الحالات- الادوار والمهام الحماية والاسعافات الأولية، اللعب من اجل المساواة وقلعة الامان)
- تدريب ايديل في جميع مراكز مشروع اليونسف بالاضافة الى اشراك 6 كوادر من المراكز الأخرى كادر من كل مركز.
- ادارة الحالة مع ان ار سي برقد 4 عاملات اجتماعيات ومنشطة من مراكز (عين الحلوة/شاتيتلا/برج الشمالي/برج البراجنة/والرشيدية)
- اللعب من اجل المساواة بتدريب من ابعاد لكادر مراكز البقاع الثلاثة بالاضافة الى منشطة من مركز البص ومنشطتين من بيروت)
بالاضافة الى مجموعة من التدريبات مع المؤسسات في اطار الفرع.
انجاز لائحة باسماء الكوادر الذين خضعوا لتدريبات مع اسمييه (كيد بور- مسرح تفاعلي- ادارة الحالة مع جاكولين والمتابعة والاشراف مع كاترين، لانجاز تقييم ووضع خطة تدريبية من خلال تبادل تجارب وخبرات ولكن التدريب لم يتم لوجود المدربة خارج البلاد.

تقييم للتدريب:

كما نلاحظ انجز القسم مجموعة كبيرة من التدريبات المهمة خلال العام 2015 حول مناهج جديدة تتعامل مع الحالة النفسية للطفل وفيها مجموعة من المواضيع التي تتطلب منا تشكيل مجموعات تستمر لفترة على الاقل لمدة ثلاث اشهر وهذا يعني ان الطفل سيبقى بتلك المجموعة الثابتة خلال هذه الفترة مما يحدث تغييرات واثار على حياته والتي يمكن رصدها ضمن ادوات الرصد الخاصة بالمنهاج وخصوصا منهاج الايديل الذي اصبح باستطاعتنا اعطائه في كافة المراكز ما عدى مركز وادي الزينة لم ندرج اي كادر عليه مما يعني التركيز بالفترة القادمة على نقل التدريب الى كادر وادي الزينة، هذا بالاضافة الى مجموعة التدريبات التي انجزت على مستوى ادارة الحالة والتي خضع لها العاملات الاجتماعيات وبعض المنشطات في مراكز(البدواوي وبرج البراجنة وبر الياس وسعد نايل والجليل وشاتيتلا وعين الحلوة وبرج الشمالي والرشيدية) المطلوب هنا انجاز لقاء للعاملات الاجتماعيات للاتفاق على الاليات التي سنعمل عليها خلال العام 2015 وتعميمها على كل المراكز. كما نلاحظ من خلال المتغيرات على الكادر ان هناك العديد منهم تركنا ممن خضع لمجموعة من التدريبات المهمة ليحل مكانه كادر جديد بحاجة الى تدريب ومتابعة خلال الفترة القادمة وذلك اولا من خلال تبادل الخبرات بين المتدربات والجدد في المركز الواحد وعلى صعيد الفرع الواحد باشراك بالانشطة ومواكبة الانشطة التي يقومون بها وتقييمها ثانيا

من خلال لجنة التدريب التي انشأت على مستوى القسم والتي خططت لمجموعة من الموضوعات التدريبية التي يحتاج لها الكادر الجديد من مهارات التواصل الى سياسة الحماية الى مجموعة المناهج الجديدة من قلعة الامان الى المساواة من اجل اللعب الى الايديل والبيرنس ديل وسيتم التركيز خلال الفترة القادمة على مراكز وادي الزينة وشاتيليا في كل التدريبات والجليل بعض التدريبات ،وكل الجدد وبعض الكادر القديم حول مهارات التواصل وسياسة الحماية ومراحل النمو عند الاطفال. كما سيتم التركيز على مهارات التوثيق من خلال تدريب بعض الكادر على كيفية استخدام الكمبيوتر.

والابرز خلال العام 2015 بنقل الخبرات التدريبية كان مركز الباراد بعد تمويل كرسشن ايد وزيادة عدد الكادر حين انجز دورات تدريبية للكادر الجديد بكيفية المباشرة بالعمل من كيفية التعامل والتواصل مع الاطفال الى الايديل ومجموعة من الانشطة العملية التي مكنته من مباشرة عمله دون صعوبات كبيرة.

تقييم الكادر:

في العام 2015 تخطى القسم بجميع كوادره مجموعة كبيرة من التحديات والارباكات التي برزت اثر دمج التربية والدعم نفسي/ اجتماعي وكل ما ترتب عليه من توجهات باستلام بعض مسؤوليات المراكز بالاضافة الى مسؤولية المركز "مسؤولية العاملة الاجتماعية" ، وتدريب الكادر ليستطيع القيام بمهامه بعد الدمج ،وتوحيد البيات العمل، وبعض التوترات التي شابت العلاقة بين مسؤولة القسم وبعض الكادر والتي تم تجاوزها مع نهاية العام وذلك من خلال المتابعة والحوار والنقاش ولقاءات العمل فاصبح موضوع الدمج اوضح..... ثانيا تحول البرنامج الى مشاريع طوارئ مما يتطلب استجابة سريعة ،ثالثا المتغيرات على مستوى الكادر بترك 26 كادر العمل ومنهم مجموعة من الكوادر القديمة وذات الخبرة واستيعاب كوادر جديدة لا تملك الخبرة وبحاجة الى تدريب وتطوير لكفاءاتها ،ورابعا مشروع اليونيسيف وعدم الوضوح كل ذلك وضع الكادر امام مسؤوليات ومهام كبيرة ومضاعفة برغم كل المتغيرات على الكادر حيث ترك القسم خلال العام 26 كادر واستقطاب 28 كادر جديد ونقل 12 كادر الى اماكن ومهام اخرى داخل الجمعية وزيادة عدد الكادر في بعض المراكز كالباراد والمراكز المدعومة من اليونيسيف فكان الكادر على قدر هذه المسؤولية حيث ساد العمل التشاركي والجماعي في المراكز من تبادل خبرات الى استيعاب واحتضان للكوادر الجديدة من قبل مسؤولي المراكز والعاملات الاجتماعيات ومساعدتهن لفهم مهامهن والقيام بعملهن حيث انجزت البرامج المخططة مع بعض الصعوبات والتي بحاجة الى التركيز عليها خلال هذا العام مثل ادوات الرصد في منهاج الايديل والتي بحاجة الى شرح وتوضيح وادارة الغضب بحيث تتمكن من الاستمرارية بعملنا والاستجابة لمتطلبات المشاريع باقل حدة وغضب.

العلاقة مع المؤسسات:

التنسيق مع حوالي 49 مؤسسة لأهداف متنوعة توعية تثقيفية وصحية/اجتماعيات ولقاءات للتشاور وحل اشكاليات الكادر/ اعتصامات واحتفالات تكريمية/اشغال يدوية/انشطة رياضية/ندوات الخ.... للمستفيدين .
مجموع التنسيقات: 49 اجتماع لقاء مدارس ومؤسسات وانجاز نشاطات مشتركة مع 114 جمعية ومؤسسة في جميع المراكز مع المدارس: (4 شاتيليا- 6 الباراد- 5سعد نابل- 4 البداوي- 5 البص- 2 وادي الزينة- 3 برج الشمالي- 3 الجليل- 4 الرشيدية- 5 عين الحلوة- 5 برج البراجنة- 4 بر الياس)
مع المؤسسات: (3 شاتيليا- 20 الباراد- 8 سعد نابل- 13 البداوي- 10 البص- 11 وادي الزينة- 20 برج الشمالي- 8 الجليل- 9 الرشيدية- 12 عين الحلوة 7 بر الياس)

الأبرز:

التنسيق مع جميع المؤسسات التي تعمل مع الأطفال وفي اطار حماية الأطفال في برج الشمالي. وبنشاط اليوم العالمي للاجئين ويوم الحماية من الاستغلال والاملاذ ورأس السنة، في جميع المراكز وخصوصا التي تعمل في مشروع اليونيسيف.
التنسيق مع عيادات الانروا لتلقيح الاطفال في البقاع ،التنسيق مع انبرا بمشروع التعليم المساند ومع المشروع المسكوني بلقاءات المتابعة لتعميق المعارف ومع الشبكة العربية للتربية الشعبية في نشاطات الحملة العالمية للتعليم.
ايضا التنسيق مع مؤسسة حماية والإستفادة من رزمة قلعة الأمان في البقاع ومع لجان الحماية في الرشيدية والبص.
تميزت العلاقة مع المؤسسات خلال النصف الاول من خلال انجاز نشاطات توعوية وترفيهية في اطار الخطة البديلة في مشروع ماب- يونيسيف. وفي اطار مشروع الهوية التنسيق من قبل الاطفال والمنشطات مع شخصيات سياسية واجتماعية في اطار انجاز الابحاث والتعريف عن الهوية الذاتية وحول خدمات الانروا الصحية والتحويلات الى المستشفيات.

التحديات والفرص:

التحديات	الآليات لتخطي الصعوبات /الفرص
العادات والتقاليد وموقع المرأة - الخجل واللامبالاة والمزاجية لدى بعض المتعلمين/ ات والأهل والمحيط (تعلم محو الأمية ليس أولوية). - الظواهر والآفات الاجتماعية المنتشرة بين الشباب(الأرغيلة /التدخين /العنف /التحرش الخ...)	- برامج مرنة مبنية على الحاجات يشارك فيه المستفيدين والأهل والمحيط. - منهاج تعليمي/تعلمي مبني على اساس الجندر والحقوق.
انتشار الأمية ونسبة التسرب المدرسي في المخيمات الفلسطينية	- برنامج لمحو الأمية والتدعيم المدرسي يركز على الصعوبات التعليمية لدى المتعلمين/ات.
الرفد الى المدارس، وتأهيل صغار السن في حال عدم عودتهم الى	- دعم بعض المدارس واعادة بعض المتعلمين لمواصلة التعلم،

المدرسة.	ومعرفة القوانين الخاصة بذلك، علاقة متينة مع بعض ادرات المدارس، العمل ببعض البرامج المشتركة.
- الإستمرارية في العمل على الإكتفاء الذاتي والتطوع في برنامج التدعيم المدرسي. - خطة متوازنة لا تلبي حاجة المجتمع للتدعيم المدرسي امام نسبة التدني للمستوى التعليمي العالية.	- وجود متطوعين مؤقتين. - اشتراكات المتعلمين/ات. - وجود مراكز ومواد تعليمية/تعليمية. - محاولة جلب اموال او مشاريع.
- الصعوبات التعليمية والتركيز على المراحل الخطرة. - عدم وجود كتاب منهجي - حاجات خاصة لذوي الإحتياجات وعدم تمكن المنسقات والمنشطات من التعامل مع بعضها (كهرباء /انقسام)	- وجود اخصائيات نفسيات في المناطق - تطوير كادر يلبي الحاجات/احالة الحالات على اخصائيين نفسي / اجتماعي/ تربوي ، تعاون الأهل والمحيط. - مناهج كيد بور وايديل قلعة جماية والعاب من اجل المساواة -التواصل مع مراكز مختصة ال سي بي آر. - مقارنة تربوية النص مبنية على مجموعة من المبادئ الحوار، البحث، والإكتشاف النقد والتحليل/مراجع متنوعة لمصادر المعرفة/مشاركة الأهل والمحيط/مجموعة من الملفات والكتيبات المنتجة من قبل المتعلمات. - المشروع المدعوم من التعاون في البار.
- نقص في الوعي لدى الأهل والمحيط لأهمية البرامج الموجودة عند المؤسسات والشراكة بالمسؤوليات والإهتمامات. - نقص في المعرفة المجتمعية حول الصحة النفسية والدعم النفسي.	- وجود برامج تربوية توعوية نفسية/اجتماعية ولجان حماية في بعض المناطق.
المناصرة التي لها علاقة بالتعليم والصحة النفسية والحماية والحملات.	مجموعة من المؤسسات تعمل بالتربية والتعليم/والحة النفسية والحماية مجموعة من المنسقات والمنشطات المدربات للقيام بحملات. وجود مجموعات ومراكز وبرامج تلبي الإحتياجات
نزوح الفلسطينيين السوريين والاقبال على التسجيل والمخطط الذي لا يستوعب الا عدد محدود	تأمين مشاريع خاصة بهم ومراكز مجهزة

الدروس المستفادة

- المهارات المتنوعة بالتواصل مع الأطفال والاهل والمحيط من خلال مشاريع الطوارئ ادت الى بناء علاقات وطيدة معهم بايجاد بعض الحلول لمشاكلهم واعادة دمجهم للعيش بظروف افضل والتعايش مع المجتمع المحلي.
- بلورة برامج تتعامل مع الإحتياجات في الظروف الصعبة وفي حالات الطوارئ وتكيف مراكزنا بناءا على هذه الإحتياجات.
- توفير بيئة مناسبة لاطفال المجتمع المحلي والاطفال النازحين للاندماج والتعايش سويا.
- بناء اليات ونشاطات وبرامج دامج تربوية ونفسية/اجتماعية.
- العمل في ظروف صعبة ووضع خطط بديلة.
- اهمية الرصد والتقييم بناءا على التخطيط الإستراتيجي.
- الإيمان بقدرات الأطفال والعمل على خلق مجموعات قيادية .
- انشاء لجان حماية من الفعاليات والمؤسسات واصحاب القرار للمساهمة في وضع حد لإستغلال الاطفال وحمايتهم من العنف والتحرش
- انشاء فرق فنية دبكة /اغاني / مسرح من الاطفال لإطلاق مواهبهم الابداعية واثبات هويتهم ووجودهم في المجتمع..
- انجاز بعض المواضيع البحثية في الصحة والهوية الذاتية فتح نافذة للتوعي عند الاطفال حول حقوقهم وحقوق مجتمعهم.

التوجهات:

- تعميق العمل على التوثيق وقاعدة بيانات الموحدة بالتوجهات حول دمج التربية والدعم النفسي/اجتماعي تدريب وتعميق العمل على استمارة العاملة الإجتماعية الموحدة حول الرصد وخطة العمل واليات الرصد خصوصا بعد تدريب ان ار سي والماب.
- تعميق مفهوم وممارسات الدمج من خلال الاجتماعات الدائمة والمتواصلة لمسؤولي المراكز والعاملات الاجتماعيات على موضوعات مختلفة
- استكمال التدريب اللازم الذي يوحد المفاهيم واليات العمل .

- تطوير اللوائح الخاصة بالانشطة التفاعلية مع الاهل والانشطة الاعتيادية مع الاطفال لحسم التكرار بالرصد بعدد المشاركين/ات بالانشطة.
- التدريب: التركيز على الكادر الجديد في كافة محاور العمل مع تحديد اولويات في المتابعة والتدريب
- تفعيل دور لجنة التدريب الخاصة بالقسم وتفعيل تبادل الخبرات بين المراكز بالفرع الواحد.
- تبادل تجارب وخبرات بين الكادر لتعميم التدريب بمواكبة من المدربين على مستوى القسم .
- متابعة ميدانية من قبل المدربين للتطبيق العملي للتدريب على سوء المعاملة والكيد بور(كاثرين، زينة، ابراهيم)
- اطلاق لجنة الحماية في عين الحلوة في النصف الثاني من العام 2015 في نشاطات اليوم العالمي لحماية الاطفال من الاستغلال. تفعيل دور لجنة الحماية في برج الشمالي من خلال تنفيذ الانشطة المخططة وبمشاركة كل الاعضاء والجمعيات الممثلة باللجنة.
- تامين اجهزة كمبيوتر لبعض المراكز مثل الجليل.
- تزويد مركز شاتيليا وبرج الشمالي وبر الياس بكراسي وبعلك وشاتيليا بطاولات
- استكمال خطة مشروع الهوية مع الاطفال
- المبادرة الى الاتصال بالمؤسسات وتشكيل لجان حماية في جميع المخيمات او تفعيلها

دراسة حالة

مركز برج البراجنة

الطفلة امنة غفرجي عمرها تسع سنوات

الطفلة امنة نائر غفرجي تبلغ من العمر 9 سنوات وغير مسجلة بالمدرسة , سورية نازحة من ادلب , تتألف عائلتها من خمسة افراد الام والاب واخ واخت، الطفلة هي البكر في العائلة. والدها بائع كعك و امها ربة منزل . قامت والدة الطفلة بتسجيلها بالمركز مع اخواتها منذ سنتين . واصبحوا من اكثر الاطفال التزاما , ومع مرور الوقت لاحظت المنشطات صعوبة في التعامل مع الطفلة , اذا انها عنيدة جدا و مزاجية ولا تلتزم بقوانين المجموعة , وتعنف رفيقاتها. بعد ذلك تم رقد الطفلة للعاملة الاجتماعية حيث قامت بعدة جلسات تفرغية و فردية مع الطفلة , الا ان اكتشفت ان الطفلة تتعرض للعنف بالمنزل من والدها بقسوة . هنا جاء دور العاملة الاجتماعية للقيام بزيارة منزلية للطفلة. وفعلا حدث ذلك , حيث جلست العاملة الاجتماعية مع الام وتحدثت معها فيما يتعلق بالصعوبة التي تعاني منها ابنتها و لكن تبين ان الام ايضا تتعرض لعنف من قبل زوجها , اذ انه يضربها امام الاطفال . وفي نهاية الزيارة دعت العاملة الاجتماعية الام لحضور الورشات الي تقام بالمركز . وفعلا كانت من اكثر الامهات التزاما بالورشات . ولكن لاحظنا عند حضور الام الورشات تبين ان الطفلة تتحدث مع امها بطريقة غير لائقة و تضربها وتصرخ بوجهها امام الاشخاص الحاضرين بالمركز. بعد ذلك قامت العاملة الاجتماعية بجلسة تفرغية للام , و طرحت عليها برفدها للاخصائية النفسية . وافقت الام على ذلك و جلست مع الاخصائية هي وابنتها امنة عدة مرات .

تم وضع خطة بين العاملة الاجتماعية و الاخصائية للقيام بزيارة منزلية و التعرف على الاب و دعوته للحضور الى المركز. فتم ذلك بعد ان قامت العاملة الاجتماعية بزيارة المنزل و قابلت الاب و تعرفت عليه و اخبرته بأهمية الانشطة التي تقوم بها مع الاطفال و اقنعت بذلك بعد ان رفض المجيء عدة مرات. وفعلا حصل ذلك وجلس الاب مع الاخصائية جلسة طويلة. وبعد ذلك تم اشراك الام و الطفلة بأنشطة تفاعلية مشتركة حول التواصل و الحوار و اهمية الأصغاء. و جلسات فردية وجماعية مع العاملة الاجتماعية, كما تم اشاركهم بجلسة مع الاخصائية بعنوان (كيف تمدح طفلك).

وبعد مرور وقت على الجلسات اكدت الام ان هناك تغييرات كثيرة حصلت للعائلة , فالاب لم يعد يعنف اولاده و زوجته و ان شخصيتها اصبحت اقوى و ثقته بنفسها زادت و شعرت بقيمتها. كما ان سلوك الطفلة امنة تحسن خاصة مع امها و اخوتها.

كما لاحظت العاملة الاجتماعية وكل العاملين بالمركز التحسن في سلوك الطفلة و ابداعها بالانشطة حيث شاركت برقصات تعبيرية في الاحتفالات الكبرى مما ادى الى تعزيز ثقته بنفسها امام الحضور .

هنا نؤكد على التغييرات التي حصلت ليس فقط عند الطفلة بل عند العائلة بأكملها حيث بدأت العائلة تشعر بالراحة و الامان والراحة النفسية .

دراسة حالة

(بشرى مرعي)

مركز البداوي

بشرى فتاة ذكية ونشيطة في التاسعة من عمرها . وهي فتاة سورية تعيش في مخيم البداوي , وبالرغم من ان لديها مشاكل في النطق ولا تستطيع الكلام بشكل جيد الا أن حبها للتعلم دفعها للقدوم الى المركز لتلتحق بدورات التربية الشعبية (محو الامية).

في بادئ الأمر كانت بشرى انطوائية وذلك بسبب عجزها عن الكلام بشكل جيد , ولاحظت انها لا تقترب من أي أحد من المتعلمين/ات في المجموعة . قامت المنسقة بزيارة الى منزلها للتحدث مع امها حول وضعها في البيت والطريقة التي تتبعها في التعامل معها .

أما في الصف فقد قمنا بعدة خطوات من أجل تحسين علاقتها مع الاخرين:
* تحدثنا معها بشكل مبسط لأعرف وضعها الاجتماعي.
* قمنا بدمجها مع المتعلمين الآخرين.
* قمنا باعطائها مهام للقيام بها من أجل زيادة ثقتها بنفسها .
* جعلناها تشارك في أعمال داخل الصف وخارجه.

قمنا بالتنسيق بين الأهل ومؤسسة (سي بي ار) لمعالجة المشكلة التي تمر بها بشرى . و قامت اخصائية النطق بالاشراف على حالتها وذلك من خلال اعطائها تمارين وتدريبات لتحسين النطق لديها.واعطاءنا بعض النصائح والارشادات حول كيفية التعامل مع بشرى داخل المجموعة وخارجها ,ومع مرور الوقت اصبحت أقل انطوائية تحب الكلام والمشاركة في الصف , لقد زاد ذلك ثقتها بنفسها فأصبحت تقرأ وتكتب بشكل مبسط واندمجت في المجموعة بشكل أفضل وذلك لأن اصدقائها تقبلوها وساعدوها .

دراسة حالة

مركز الباراد

إسم الطفلة : سندس أحمد النجار .

عمر الطفلة : 11 سنة .

الصف : السادس .

لمحة عن وضع الطفلة :

الطفلة من عمر ال 6 سنوات وهي مسجلة لدينا في المركز وهي من الاطفال الدائمين والحاضرين بشكل يومي فالطفلة تأسست في المركز وبدأنا نلاحظ ذكائها ونشاطها ومحبتها للأنشطة بجميع أشكالها من لعب وتدريب ورقص وفنون وأشغال يدوية .

لمحة عن شخصية الطفلة :

تتمتع الطفلة بشخصية براقية من حيث ذكائها وتفوقها في المدرسة بالإضافة الى قوة شخصيتها وثقتها بنفسها وقدرتها على تحمل المسؤولية في جميع الامور .

من الانشطة الكبرى التي شاركت فيها الطفلة وبرزت فيها :

دورها في التدريب على المسرح ودائما في المقدمة .
دورها في مشروع الهوية . (حيث خضعت لتدريب في مشروع التعلم من خلال الفعل لتصبح من الاطفال القادة
دورها في العرافة في جميع الحفلات والمناسبات في المركز .
دورها في التدريب على مشروع الهوية .قامت باجراء المقابلات فاصبحت تخطط للأنشطة وتقوم بتنفيذها مع الاطفال .
قدرتها على تنفيذ يوم لاجئ بمشاركة المؤسسات مع ولاء ونغم اللواتي خضعن ايضا للتدريب
ودورها في الصوت وجرأتها وقدرتها على الاداء امام المايكروفون .
وغيرها من الادوار التي تقوم بها داخل المركز .
ومن هذا المنطلق وصلت الطفلة الى دور القيادة وأصبحت تقود اي نشاط بحاجة الى جرأة وقوة وثقة بالنفس ونبرة صوت رائع وذكاء وتفوق في المدرسة وادارة اي نشاط داخل المركز .

الجهات المساعدة والامور التي اوصلت الطفلة لهذا المستوى القيادي :

- وجودها الدائم في المركز وحضورها وعدم تغيبها لأي نشاط من الانشطة ساعدها على تكوين شخصيتها .

- والانشطة الهادفة

- تدريبها على مهارات القيادة والتواصل وحل النزاعات والبحث والتحليل والتعرف على مفهوم الهوية الذاتية.

- إشراكها في الانشطة الكبرى من عرافة وادارة أنشطة .

- خضوعها لتدريبات داخل المركز .

- تشجيعنا لها .

- مساعدة الاهل كان لهم دور مهم .

جميع هذه الامور كان لها دور مهم في تكوين شخصية الطفلة وايصالها الى دور القيادة .