

# جمعية النجدة الاجتماعية

## قسم التاهيل المهني

### التقرير السنوي للعام 2015

- المقدمة
- التغييرات الداخلية
- خطة عمل القسم
- النشاطات
- اثر البرنامج
- التنسيق والتشبيك
- نتائج غير متوقعة
- التحديات والصعوبات
- الفرص
- الدروس المستفادة
- التوجهات

## • المقدمة :

تحضيراً للدورات الاعوام (2016-2017-2018) عمد قسم التاهيل الى لقاءات حول التخطيط الاستراتيجي حيث تم مناقشة من قبل مسؤولات المراكز على اهمية الدورات القائمة وادخال دورات جديدة ودعمها بمواد اخرى كمهارات الحياة من ضمن البرامج والمناهج الرئيسية . وقد برز خلال هذا التخطيط تفعيل الانشطة والاهداف بدورات جديدة مثل مساعد صيدلي وجرافيك ديزاين - سكرتاريا طبية وكهرباء عامة بالاضافة الى دمج المستفيدين والخريجين من خلال أنشطة (المسرح التفاعلي - ورشات توعية وتدريب - تحفيزهم على التطوع اكثر - وايضا مشاركتهم في التخطيط وبناء القدرات ) وذلك من خلال المجموعات المركزة وطاولات الحوار حيث انتجت هذه الخطوات بعض الاثار الايجابية وتركت اثرها على المستفيدين والخريجين . ان عدد من الخريجين والمستفيدين عكست ورشات التوعية واعطائهم الفرص بأخذ الادوار من حيث تحمل المسؤولية والمشاركة ولعب دور مهم في المراكز عكست ايجابيا على الحياة الشخصية والمهنية على حد سواء كورشات تحقيق الذات وادارة الوقت والضغط بالاضافة الى التعرف على الحقوق وممارستها ولو بداية على شكل مصغر في المنزل والعمل . وايضا ساهم عدد من الخريجين خاصة خلال هذين العامين بتسجيل عدد لا بأس به الى الدورات وتشجيع الاصدقاء والمحيط للالتحاق بدورات التاهيل وهذا انما يدل على اهمية الدورات والاستفادة منها .

الجدير بالذكر هذا العام والبارز هو نسبة ايجاد العمل العالية للخريجين حيث بلغت 182 خريج/ة من اصل 302 خريج/ة والعدد الاكبر منهم من خريجي الدورات العام 2015 اشارة الى ان معظم هذه الدورات انتهت بشهر حزيران 2015 (بنسبة 85%) من خريجي العام الحالي (2015) . والابرز ان العدد الاكبر عمل بنفس المهنة وايضا من خلال ستاج ما يشار اليه عن مدى قوة علاقة المراكز بسوق العمل وارياب العمل مما سمح لهؤلاء بالعمل بعد فترة الستاج واهمية المنهج المتبع في الدورات وشخصية المتدرب ومهارته المكتسبة ايضا . عمد ايضا عدد من الخريجين /ات الى فتح مصالحتهم الخاصة (ستديوهات وصالونات ) وهذا يشير الى اكتسابهم /ان القدرة على ادارة مشروع مع بداية التخرج والثقة بالنفس وتحقيق النجاح . وعدد هم 16 خريج

, الهجرة كانت هدف للكثير من الناس خلال هذا العام عمد عدد كبير من عائلات المخيمات والفلسطينيين للهروب من واقع الفقر والبطالة والوضع الاقتصادي والامني السيئ والخطر في لبنان للهجرة الى البلاد الاوروبية وبطرق خطيرة ومميتة بحثا عن الامان الاجتماعي والاقتصادي وتأمين فرص افضل لعائلاتهم . وقد طالت هذه الظاهرة الخطيرة الخريجين ( وعدد هم 35 خريج )

عقدت لقاءات للمدربين على مستوى المراكز والابرز دورة السكرتاريا لوضع منهج موحد مع توحيد عدد الساعات والمواد المتبعة . وكانت اللقاءات مثمرة حيث تم الاتفاق بين جميع الكادر السكرتاريا الى اعتماد الدورة مبدنيا الى 6 اشهر وطرح تمديدها الى 9 شهور لما في حاجة لذلك واعطاء 30 ساعة شهريا بمواد (كمبيوتر - طباعة- ارشفة - نشاطات تجارية - اتصال وتنظيم ولغة انكليزية محاسبية) كون هذه المواد الاكثر ملائمة لسوق العمل والاستفادة منها .

من اهمية التنسيق هذا العام , تم دعم مركز تاهيل عين الحلوة من الصليب الاحمر الدولي (دورات تزيين - نجارة - تصوير فني ) وتأمين كافة التجهيزات والمستلزمات المطلوبة للدورات وهذه خطوة مهمة نحو مؤسسة بهذا الحجم ويجب التنويه اليه ايضا مدى اهمية هذه الدورات وتلبية احتياجات المجتمع وهناك موافقة مبدئية من قبل المساعدات النرويجية على دعم مراكز نهر البارد وبرج البراجنة .

بناء على توصيات مكتب تنفيذي (مناقشة تقرير العام 2014 ) تم العمل على مجموعات مركزة مستهدفة ارباب العمل , مديري معاهد ومراكز تدريب مهني , خريجي دورات بالاضافة الى مدربين لمناقشة تغيير نمط بعض الدورات القائمة في المركز او استبدال دورات بتلك اكثر تماشيا مع سوق العمل ومرتبطة مباشرة بهدف القسم والتي تتمحور حول دورات قصيرة وسريعة وايجاد عمل بنسبة اكبر . كذلك تم النقاش حول المناهج المتبعة في الدورات وكان رضاء تام حول نوعية المناهج ومدى ملاءمتها مع سوق العمل ولكن بعض الاقتراحات والتوصيات بضرورة البدء بفترة ستاج ومع بداية الدورة وليس مع نهايتها . كذلك العمل على التطبيق خاصة في دورات المحاسبة العامة اكثر منها نظريا . هذا مع التاكيد بعدم وجود اي قرارات افعال اي من مراكز التأهيل في جميع الفروع . وبناء عليه تم الغاء (10) دورات على صعيد جميع المراكز وهي صيانة خليوي , غرافيد ديزاين , ودورتين عمل اجتماعي ودورات المحاسبة والمعلوماتية واستبدالها بدورة اكثر تشغيلية منها اكااديمية وتهدف الى زيادة نسبة ايجاد العمل للخريجين .

#### • التغييرات الداخلية :

ارتباطا بتوصيات مكتب تنفيذي على الغاء دورات المحاسبة والمعلوماتية والتي تم الغاءها في مراكز عين الحلوة , صيدا وبرج الشمالي وبناء عليه تم استبدالها بدورات سكرتاريا ومحاسب عامة مما ادى الى الغاء كثير من المواد في المنهج وبناء على الالغاء تم استقالة بعض المدربين لهذه المواد والابقاء على ذوي الاختصاص والكفاءة وهذا لا يعني عدم قدرة الكادر السابق بل ترافقا لتخفيف الموازنات لانها سبب من الاسباب لذلك تم تقديم استقالة المدربتين ميرنا الاسدي ودعاء الحسين في مراكز عين الحلوة وصيدا ربطا بتغيير الدورات .

- تم استقالة المدربة سيرين سعيد (مدربة كمبيوتر ) في مركز تاهيل برج الشمالي بداعي السفر وايضا مدربة اللغة الانكليزية بداعي الزواج وتم التعاقد مع جوليانا قاسم مدربة كمبيوتر .
- تم عقد لقاء لمدربي السكرتاريا في مراكز الجنوب وتم النقاش في المواد المشتركة التي يجب اعتمادها في دورة السكرتاريا حيث تم الاتفاق على اعطاء (30) ساعة بالشهر بين مواد (كمبيوتر – نشاطات تجارية – اتصال وتنظيم – محاسبة ولغة انكليزية ) كونها المواد الاكثر عملا وملانما لسوق العمل .

#### - خطة عمل القسم :

- مخطط دورات عل صعيد القسم في العام 2015 (24) بعدد مستفيدين (288) مستفيدة/ة اي بنسبة (80%) اناث , (20%) ذكور
- اما فعلي دورات فهو (22) دورات (تزيين نسائي , تصوير فني , سكرتاريا , صيانة خليوي – محاسبة عامة ) وتم الغاء دورتي العمل الاجتماعي بمركزي نهر البادر وصيدا نظرا لعدم الاقبال على هذه الدورة والتسجيل حيث بلغ عدد مستفيدين (316) مستفيدة , اي بنسبة (86%) اناث و(14%) ذكور

- مخطط ايجاد العمل (40%) , نفس المهنة (80%) وبغير المهنة (20%)
- بلغت نسبة ايجاد العمل في هذا (60%) وهي الاعلى وبنسبة (90%) اناث و (10%) ذكور .
- متابعة لسوق العمل والعمل وتامين ستاج وعمل فان مخطط زيارات سوق العمل (138) زيارة اما الفعلي فقط تخطى حوالي (19) زيارة مما هو مخطط اي بمعدل 157 زيارة وهذا يشير الى التوسع في سوق العمل وتوطيد العلاقة مع ارباب العمل , هنالك (48) زيارة صالون وشركة وستديو جدد تم التعاون معهم اما من خلال الستاج او من خلال ايجاد العمل . وهذا ما برز في نسبة ايجاد العمل للخريجين من خلال الستاج وكانت نسبته مرتفعة (35%)

- مخطط الاشتراكات : مخطط اشتراكات العام 58,805,000 وفعلي تسديد 39,539,000  
نسبة التسديد 54% وقيمة الاعفاء 10,079,000 تحديدا لمستفيدين النازحين وبعد الاعفاء تصبح  
نسبة التسديد 69%.

- اما التوجيه المهني فمخطط ورشات ( 34 ) ورشة على صعيد القسم ولكن فعلي ورشات منفذة في جميع المراكز هي (51) ورشة وذلك بمشاركة (607) منهم (521) اناث و(86) ذكور , يشملون بين مستفيدي دورات , خريجين , محيط واهالي .
  - ارتباطا بقرار مكتب تنفيذي بالغاء دورات محاسبة والمعلوماتية وتخفيف دورات على صعيد القسم فقد تم لقاءات مدربين على مستوى كل فرع لمناقشة تطوير المناهج والتغييرات التي طرأت على خطط المراكز
  - تم ايضا عقد مجموعات مركزة تستهدف ارباب عمل , مديري معاهد , اهالي مستفيدين و خريجين بالاضافة الى مدربين لمناقشة امكانية ادخال دورات جديدة قصيرة المدى وسريعة التشغيل لاستبدالها ببعض الدورات القائمة والتركيز اكثر على ما هو مطلوب وبحاجة له في سوق العمل .
- لقاءات مدربين نفس الاختصاص على مستوى القسم

- انجاز ورشات ولقاءات حوار حول بناء الشخصية والثقة بالنفس وتحقيق الذات مع الاخصائية

- انجاز خطة التدريب على مستوى القسم (منسقات ومدربين/ة)

- استمرار التنسيق مع المعاهد والمؤسسات ومكاتب التوظيف التي تعمل في مجال التدريب.

## • النشاطات :

ان عدد الدورات التي انجزت على صعيد القسم في العام 2015 (24) دورة وهي على الشكل التالي :  
(9) دورات تزيين نسائي (8) دورات تصوير فني (4) دورات سكريتاريا (2) محاسبة عامة (1) صيانة  
خليوي

نشير هنا ان 22 دورة من خطة العام 2015 تم تطبيقها اي بنسبة 92 % دورتين العمل الاجتماعي لم تتم بالمقابل لقد تم انجاز دورتين في مركز ع.الحولة زيادة عن المخطط ارتباطا بالمشروع التي تم تمويله من الصليب الاحمر الدولي

## الدراسة الاجتماعية للمستفيدين :

بلغ عدد المستفيدين العام (316) مستفيدة حيث بلغت نسبة الفلسطيني (72%) واللبناني (9%) والفلسطيني السوري (16%)

- اما نسبة الاناث (86%) ونسبة الذكور (14%) بالنسبة للعمر فقد بلغت (62%) بين 15-20، (21% ) بين 20-24، (15%) ما بين 25-34، وقد بلغت نسبة عمر 35 وما فوق (3%).
- (61%) من المستفيدين يسكنون داخل المخيم، (19%) في التجمعات ونسبة (12%) في الضواحي.
- بالنسبة للمستوى التعليمي نسبة المتوسط بقيت هي الاعلى كون القسم يستهدف هذه الفئة بالدرجة الاولى. وقد اتت النسب على الشكل التالي: 76% من المتوسط، 19% ثانوي 5% من الجامعيين.

العامل الاساسي في زيادة نسبة المتوسط هو انها هي الفئة المستهدفة وارتباطا بالدورات التي بدأت دورات التزيين النسائي والتصوير الفني.

- حجم العائلات: نسبة 81% وهي النسبة الاكبر من حجم (4-7) ونسبة 11% من العائلات فوق (8) افراد ونسبة 7% بين (1-3).

- نسبة 70% هم تحت الادنى، 28% هم من الحد الادنى، ونسبة 2% هم فوق الحد الادنى

- وارتباطاً بالوضع المعيشي وحجم العائلات نجد ان نسبة 98% هم من الاوضاع الاقتصادية السيئة

نلاحظ ان هناك تركيز على الاناث ولكن نشير الى ان هناك دورات نسبة الفلسطيني السوري عالية وتحديدا في ع. الحلوة وذلك ارتباطا بدورات الصليب الاحمر الدولي .

### الخريجين على مستوى القسم :

\*الخريجين على مستوى القسم

بلغ عدد الخريجين للعام (302) خريج/ة . حيث بلغت نسبة الفلسطيني (73%) , اللبناني (9%) والفلسطيني سوري (17%).

اما نسبة الاناث فقد بلغت (86%) اي اعلى من المخطط، و (14%) نسبة الذكور.

فقد تم تخريج (26) دورة وزعت بين دورات ادارية واخرى فنية وقد كانت على الشكل التالي: حيث بلغ عدد خريجي دورات الفنية (171) خريج/ة موزعين على (14) دورة بين تزيين نسائي وتصوير فني.

اما خريجي الدورات الادارية (محاسبة عامة، سكرتاريا، ومحاسبة ومعلوماتية، ادارة وتسويق) فقد بلغ عددهم (131) خريج/ة بعدد دورات (12)

- تم استكمال (22) من خريجي دورات المحاسبة والمعلوماتية سنة اولى وثانية في معهد صيدون التقني ومعهد الافاق .

- نجح (8) من خريجي دورات المحاسبة والمعلوماتية التي انتهت بشهر حزيران من العام 2014 واستكملوا تعليمهم في السنة الثالثة وقد التحقوا بالجامعات لاستكمال الدراسة الاكاديمية .

### • ايجاد العمل على مستوى القسم :

- قياسا بعدد خريجي العام 2015 الذي بلغ (302) خريج/ة، لقد وجد (182) خريج/ة عمل اي ما نسبته (60%) والنسبة الاعلى منهم يعمل في نفس المهنة حيث بلغت (85%) من ايجاد العمل، و(15%) هم من عملوا بغير المهنة. والجدير بالذكر ان نسبة التشغيل في جميع الدورات عالية وهذا

يشير الى اهميتها وضرورتها في سوق العمل من ناحية، وعلى صعيد المناهج ومواكبة سوق العمل وتلبيتها من ناحية اخرى .

- وقد بلغت نسبة الفلسطينيين منهم (70%)، واللبناني (12%) والسوري الفلسطيني(15%) وتجدر الاشارة هنا الى ان نسبة تشغيل النازحين تزداد وهذه الدورات تعتبر دعم لهم في ظل هذه الاوضاع وضعف المساعدات المقدمة لهم من قبل المؤسسات مما يدفعهم الى الالتحاق بالدورات لاكتساب مهنة وتأمين مدخل رزق للعائلة وخاصة المرأة منهم .
- اما النسبة الاعلى ممن وجدوا عمل هن اناث بنسبة (81%)، ونسبة الذكور فقد بلغت (19%).

(64%) منهم يعملون خارج المخيم، (36%) يعملون داخل المخيم والنسبة الاكبر منهم يتركزون في مخيمات (البدوي، عين الحلوة والبص) وذلك ارتباطا بالمشاريع التجارية التي يتم فتحها داخل المخيمات مما يساعد على تشغيل واستيعاب خريجين وخاصة الذكور مع وجود مؤسسات دولية جديدة تعمل داخل المخيمات مما يتيح لهم فرص عمل اكثر وايجاد مصدر دخل .

وبسبب وجود بعض المؤسسات العاملة داخل المخيم، فان نسبة العمل المتقطع ترتبط بشكل مباشر بمدى المشروع المنفذ وامكانية تجديده

اما نسبة المتزوجات والمطلقات فقد بلغت (16%) من اجمالي ايجاد العمل وهن مسؤولات عن تحمل تكاليف واعياء معيشة عائلاتهم .

نشير هنا الى ان عدد المتزوجات والمطلقات اللواتي تخرجن هذا العام بلغت (40) خريجة، وقد عمل منهم (29) اي نسبة 72% وهذا يدل ايضا على اهمية الورشات المعطاة والتركيز على اهمية العمل واخذ الادورا في المجتمع وتغيير مفاهيم بعض الخريجين/ت في ايجاد فرص عمل ومصدر رزق وايضا يبرز ذلك في نسبة ايجاد العمل ايضا من خلال المستفيد نفسه .

الجنس	نسبة ايجاد العمل من مجموع التشغيل	نفس المهنة	خارج المخيم	خارج المنزل	عمل دائم
اناث	81%	90%	61%	89%	76%
ذكور	19%	63%	74%	100%	80%

#### • ايجاد العمل على مستوى المراكز :

ان النسبة الاعلى في ايجاد العمل برزت في مركز برج البراجنة (100%)، يليها البدوي (81%)، برالياس (80%)، البص (60%)، يليه مركز البارد (57%) اما سعدنايل بلغت (54%)، برج الشمالي (50) ثم صيدا (50%)، ثم ع. الحلوة (44%)

وان النسبة الاعلى منهم اناث حيث بلغت نسبة ايجاد عمل دائم منهم (76%) ومتقطع (24%).

اما نسبة من وجدوا عملا خارج المنزل فقد بلغت (89%) و(61%) منهم يعملون خارج المخيم.

نسبة الذكور في ايجاد العمل بلغت (80%) يعملون دائما و(100%) يعملون خارج المنزل وبنسبة (74%) خارج المخيم.

ان ما ذكر اعلاه يبين ان جميع المراكز قد تخطت المخطط لديها العام 2015 في نسبة ايجاد العمل وهذا

مؤشر جيد

#### • ايجاد العمل على مستوى الفروع

الفرع	عدد الخريجين	عدد ايجاد العمل	النسبة
بيروت	22	22	100%
صيدا	75	35	47%
صور	96	53	55%
البقاع	36	22	61%
طرابلس	73	50	68%

الابرز على مستوى الفروع بيروت يليه طرابلس ثم البقاع يليه صور ثم صيدا جميع الفروع تخطت النسبة المطلوبة وهذا انجاز .

#### التشغيل على مستوى الدورات

من ابرز الايجابيات هذا العام هي نسبة التشغيل العالية في جميع الدورات والابرز في دورة التزيين النسائي (72%) والسكرتاريا (55%) والمحاسبة العامة (56%) والتصوير الفني (59%) اما دورات المحاسبة والمعلوماتية (38%) منهم استكملوا تعليمهم واخيرا دورة الادارة والتسويق (21%) لذا تم الغائها من الخطة

- الاستخلاص النهائي : ان نسبة ايجاد العمل للاناث هي الابرز وهذا تركيز على اهمية تشغيل المرأة تلبية لهدف القسم وعلى صعيد جميع الدورات وفي نفس المهنة (90%) وحتى العدد الاكبر منهن وجد عمل خارج المنزل ويعود ذلك لاهمية التدريب الذي تتلقاه المتدربة ليس فقط على صعيد مهني بل ايضا على صعيد شخصي واجتماعي من حيث الورشات التي تساعدها على ايجاد نفسها والوصول لتحقيق ذاتها من خلال ممارسة العمل واكتسابها المهارات والقدرات التي تؤهلها للاندماج في المجتمع وسوق العمل وايضا نشير الة ان كان هناك تركيز من قبل المراكز على ايجاد الستاج والعمل للخريجين في فترة الصيف الممتدة من شهر حزيران الى شهر ايلول وما بعده وذلك نظرا الى عدم ضغط الدورات وانتهاها جميعا في فصل الصيف (حزيران) وهذا ما يساعد على التركيز اكثر عليهن لذا سيتم التخطيط لجميع الدورات في العام القادم لانتهاه جميع الدورات في شهر حزيران .
- ان هذه الدورات تلبية حاجة المستفيد اولا حيث يبحث عن دورات سريعة التشغيل وليس الطويلة بسبب ضيق الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية والبحث عن مصدر تأمين دخل بفترة قصيرة. وايضا نتيجة الكفاءة والمناهج التي تلبية متطلبات سوق العمل وان النسبة الاكبر من خريجي الدورات وجدوا عملا بنفس المهنة.

والنسبة الاكبر من الخريجين وجدوا عمل مباشرة بعد فترة التخرج وتحديد دورات التزيين النسائي والتصوير الفني والتي بمعظمها انتهت بتاريخ 18-6-2015 كونها اكثر الدورات التي تعتمد على التطبيق

والممارسة اكثر من الدورات الاكاديمية. ففي جميع المراكز (12) خريجة فتحن مشاريعهن الخاصة بهن (صالونات) (4) خريجين فتحن استديوهات وهذا مؤشر ايجابي للتدريب والخبرة التي يتلقين المتدربات في المراكز.

اما بالنسبة للرواتب الخريجين فان الدورات الاكاديمية (المحاسبة والسكرتاريا) يتقاضون رواتب اعلى من دورات التزيين النسائي والتصوير الفني حيث تصل بعض الرواتب ( من 300 الف الى مليون و200 ) موزعين على الشكل التالي :

33 خريج 300 الف – 15 خريج 450 الف – 5 خريجين 500 الف - 7 خريجين 600 الف

6 خريجين 750 الف – 3 خريجين مليون ومنتان الف

### الستاج على صعيد القسم :

لقد خضع (207) خريج/ة للستاج اي ما يعادل (69%) من مجموع خريجي الدورات التي انتهت كذلك تم ايجاد عمل بنسبة (30%) من عدد المشاركين من خلال الستاج. ونسبة (35%) من الذين وجدوا عمل من خلال الستاج من عدد ايجاد العمل. وهذا دليل على العلاقة الوطيدة مع ارباب العمل اشارة الى ان هناك دورات باكملها خضعت للستاج اي بنسبة (100%) تحديدا دورات التزيين والتصوير في مركزي البارد والبدواوي ويلية برج البراجنة

### • التوجيه والارشاد :

ان مخطط ورشات التوجيه المهني العام 2015 فمخطط ورشات ( 34 ) ورشة على صعيد القسم ولكن فعلي ورشات منفذة في جميع المراكز هي (51) ورشة وذلك بمشاركة (607) منهم (521) اناث و(86) ذكور , يشملون بين مستفيدي دورات , خريجين , محيط واهالي

تمحورت ابرز هذه الورشات حول اختيار المهنة وكيفية الاختيار الصحيح والتي تتلاءم مع رغبات وقدرات المستفيد وايضا حسب العمل وممارسته . وايضا تمت ورشات حول الستاج وكيفية تخطي العوائق ومدى التزام المستفيدة . كان هدف هذه الورشات تسليط الضوء حول اهمية اختيار المهنة . وكان بارز مشاركة الاهل في هذه الورشات وايضا برز نسبة مشاركة الاباء والاخوة في بعض المراكز ولو بنسبة متوسطة ولكنها افضل من العام السابق والتأكيد على الاستمرار في مثل هذه الورشات لاهمية ما تعكس من تغيرات على شخصية المستفيدة / في كسر الخوف والخجل والتي يتمتع البعض بها في بداية الدورة وتحولها لمزيد من الوعي والمعرفة والقدرة على ابراز الشخصية واتخاذ القرار مع نهاية الدورة . ولكن هذا التغير لا يشمل كل المستفيدين لانها تتفاوت بين مستفيدة واخرى . ومن خلال الورشات الاهل التي تؤكد على ضرورة التواصل الدائم مع المركز لمتابعة اوضاع ابنائهم ومستوياتهم فقد رصد حوالي (332) زيارة من قبل الاهل للمراكز عدا عن الاتصالات الدائمة عبر الهاتف .

- تمت مشاركة مستفيدي الدورات على صعيد القسم بورشات حول العنف – الحقوق – التحرش الجنسي – والجندر , حل النزاعات , التواصل منهم من هو من قبل برنامج العنف ومركز الاستماع . ونتيجة لذلك تم رفد (43) حالة الى مركز الاستماع من قبل مسؤولات المراكز .

- مشاركة المستفيدين في احياء ذكرى النكبة – فعاليات عيد الام – ويوم المرأة العالمي , يوم اللاجئ العالمي بالاضافة الى المشاركة في اعتصام الانتلاف اللبناني الفلسطيني لحملة حق العمل بمناسبة الاول من ايار .



- تم انجاز لقاءات مدربين على صعيد الفروع لمناقشة التعديلات وتخفيض الدورات القائمة في المراكز وكانت نتائجه جيدة وايجابية نوعا ما من خلال تقبل المدربين للتوصيات بالرغم من اعتمادهم على هذه الدورات كونها مصدر دخل الا انهم اعتبروا انفسهم هم متطوعين في الجمعية ودليل انتماهم لها ولكن الاخذ بعين الاعتبار مشاركتهم بالدورات القائمة ولو بجزء بسيط (عدد ساعات اقل) .
- وقد تم انجاز عدد من المجموعات المركزة تستهدف ارباب عمل مديري معاهد , خريجين , اهالي مدربين ومستفيدين لمناقشة التطويرات والدورات الاكثر تلبية لحاجة السوق والتي تساعد الخريج على ايجاد عمل اكثر
- تم عقد مجموعات مركزة في جميع مراكز التأهيل على صعيد فروع موزعة في الشمال، البقاع، صيدا، صور وبيروت
- حضر هذه المجموعات 84 بين ارباب عمل، مكتب توظيف، مديري معاهد، خريجي دورات (تزيين نسائي، تصوير فني، سكرتاريا، محاسبة ومعلوماتية ) ومستفيدي دورات قائمة، واهالي.
- تمحور النقاش حول الدورات القائمة ومدى تلبيةها لسوق العمل، بالاضافة الى طرح دورات جديدة وسريعة وتلبي حاجة السوق. وجاءت الاقتراحات والاستخلاصات على الشكل التالي:
- اهم الدورات التي طرحت حول التربية الحضانية – علم الاجتماع – سكرتاريا طبية مع ضرورة الحفاظ على الدورات القائمة ومواكبة كل ما هو حديث ويتوافق مع سوق العمل.
- ابرز الاقتراحات حول الدورات القائمة :
- الدورات بالشكل العام جيدة وتلبي حاجة سوق العمل كذلك المنهاج يتوافق مع احتياجات سوق العمل ولكن يجب ادخال بعض التطويرات على بعض المناهج .
- يجب زيادة مدة دورة التصوير الى 9 اشهر وادخال عليها برامج **After Effect**، وهندسة الصوت.
- العمل على برنامج المحاسبة التطبيقي.
- ضرورة ملائمة انتهاء الدورات مع بدء الموسم (خاصة تزيين وتصوير فني) مما يفتح مجال اكثر للعمل
- ضرورة بدء ستاج للمستفيدين في نصف الدورة وليس بانتهائها.
- البرنامج كافي ويجب ان يخضع المستفيد باستمرار لكل ما هو جديد في السوق مع التركيز على التطبيق العملي اكثر
- التركيز اكثر على التوجيه المهني لاختيار نوعية افضل للدورات
- هذه الاقتراحات تم تبنيها في الخطة المقبلة

#### ● لجان مستفيدين وروابط خريجين :

- تم تشكيل ( 24 ) لجان مستفيدين للدورات القائمة في المركز وعقدت لها عدة اجتماعات وكان لها دور في التخطيط والمشاركة في الأنشطة وبرز دور اللجان ايضا في وضع الحلول او المساهمة في التخفيف من حدة سلوكيات او بعض تصرفات المستفيدين خلال الدورات .
- كذلك تم تشكيل ( 26 ) روابط خريجين من الدورات التي انتهت (محاسب عام , محاسبة ومعلوماتية , تزيين نسائي , وتصوير فني ) والهدف التواصل الدائم بين المركز والخريجين عبر خلق هذه القناة وهي الرابطة ومتابعة تطويرات وحاجة سوق العمل من خلال الخريجين ممن وجدوا عملا وايضا اشراكهم في زيارات سوق العمل والمساهمة في نشر برامج المراكز من حيث الدورات والمناهج وهذا ينعكس احيانا على دورهم في التسجيل حيث ساهمت روابط الخريجين بتسجيل ( 32 ) مستفيدين

للدورات, (16) منهم لدورة التزيين النسائي و (8) دورة التصوير الفني والمحاسبة العامة (4) والسكريتاريا (4)

اثر البرنامج على المستفيدين :

كما ذكر اعلاه ان ار البرنامج كان واضحا ومنعكسا ايجابيا على الخريجين ان من حيث ايجاد العمل او التغيير الذي طرا على الذات وغير ذلك .

من ناحية ايجاد العمل تبلور في النسبة العالية التي تم الوصول اليها هذا العام وانعكاس ورشات التوجيه المهني لاهمية العمل وخاصة عمل المرأة ودورها بدءا من الاسرة حتى سوق العمل وايضا برز هذا في نسبة التحاق المتزوجين والمطلقات الى الدورات وايجاد (29) منهن عمل بنفس المهنة وخارج المنزل . وايضا اهمية الدورة وتماشيا مع حاجة المستفيدة والتي تخوله / لايجاد عمل في مدة اقصر وليست بطويلة .

ان وجود الاخصائية مهم وله الاثر في تغيير الحاصل لدى الخريجين فقد تغير بنسبة جيدة في السلوك والتعاطي والانعكاس على الشخصية والتشجيع ومشاركتهم في برامج الجمعية الاخرى من حيث توليهم مهام وتطوعهم في تنظيم أنشطة والتحضير لها (18) متطوع و (7) خريجين في لجنة الشباب لحملة حق العمل

النتائج المتوقعة :

- الايجابية :
- دعم مركز عين الحلوة من قبل الصليب الاحمر الدولي خاصة في ظل ضعف التمويل ويعتبر فرصة ثمرة
- زيادة تردد الاهداء الى المراكز باستمرار والتعبير عن الرضا
- دخول دورات جديدة للمراكز اكثر حيوية
- استمرار دعم ريسكات لمراكز (برج البراجنة – برج الشمالي- والبص ) حتى نهاية شهر حزيران
- السلبية :
- الوضع الامني خاصة في عين الحلوة مما يؤدي الى اغلاق المراكز والتاثير على دوام
- مغادرة بعض الكادر وهم يعتبرون من اصحاب الكفاءة والاختصاص (بداعي السفر او الزواج )
- التجهيزات المطلوبة للدورات وخاصة دورة التصوير

● تدريب الكادر :

- تمت مشاركة مسؤولتي مركز صيدا وبرج الشمالي في ورشة تدريبية ضمن برنامج Women can do it حول القرار 1325 والقيادة لمدة ثلاثة ايام . كان التدريب مثمر جدا حول القرار 1325 مما يعزز العمل اكثر مع النساء وخاصة في حمايتهن خلال الحروب وتاهيلهن بعد الحرب , بالاضافة الى موضوع القيادة , كان العمل باسلوب وطريقة جديدة مفيدة وممتعة واكثر سلاسة لا يصلح المعلومات .
- تم مشاركة مسؤولة مركز برج البراجنة في ورشة حول مهارات التفاوض ووضع مخطط للمشروع من قبل منظمة البحث عن ارضية مشتركة
- تم مشاركة مدربي صيدا وعين الحلوة في دورة حول الصعوبات التعليمية (هبة , ميرنا , دعاء , رامج, ابتسام, ) مع الجمعية الوطنية للتنمية والتطوير .
- تمت مشاركة المدربين (رامح قدورة وفادية ) من تاهيل صيدا وعين الحلوة في تدريب اساتذة حول التعليم المهني الدامج من قبل اتحاد المقعدين اللبنانيين .

- تمت مشاركة مسؤولة مركز تاهيل صيدا في تدريب مدرّبين (من قبل OXFAM )
- تمت مشاركة مدربة هيام شحادة ( سعدنايل ) بتدريب اتحاد المقعدين حول التعليم المهني الدامج .
- تمت مشاركة مدربة التزيين في نهر البادر (ضحى الناغي) في تدريب حول المسرح التفاعلي

#### ● التنسيق والتشبيك :

- تم التنسيق مع الجمعية اللبنانية للتنمية- المجموعة وتم اعطاء دورة لمستفيدي دورة التزيين النسائي( مدة الدورة 8 أيام كل يوم 3 ساعات )عدد المشاركين (23 مستفيدة) – دورة تدريبية عن كيفية البدء بمشروع ( تأسيس مشروع – المبيعات – التسويق للبضائع – البائع المخترف – الترويج للبضاعة )
- تم التنسيق مع save the children واعطاء دورة عن مهارات الحياة للخريجات من دورة التزيين النسائي – برالياس ( 16 مستفيدة ) .
- استمرار التنسيق مع معاهد الخاصة (معهد اللبناني التقني – الافاق – الفيحاء – العلوم واللغات – صيدون ) من اجل تأمين الشهادة الرسمية في الاختصاصات المحاسبية والمعلوماتية – محاسب عام وتزيين نسائي . والجدير هنا ذكره ان معهد الافاق يقدم لمستفيدي دورة المحاسبة والمعلوماتية سنة ثانية الشهادة مجانية دون ان يتقاضى اي مقابل وتم تقديم شهادات الى (12) خريج من دورة المحاسبة والمعلوماتية سنة ثانية للعام 2014-2015 وتخفيف اقساط الى (5) خريجين من دورة المحاسبة والمعلوماتية (2) على وزارة الشؤون الاجتماعية و(3) يدفعون فقط (750000) بدل من (2400000)
- التنسيق مع مؤسسة انيرا في نهر البارد والبدواي والعمل على اقامة ورشة عمل في المركزين حول الفوتوشوب لمدة (8ايام) خلال (16ساعة ) للمستفيدين من عمر 14 حتى 18 سنة
- استمرار التنسيق مع مؤسسة بيت اطفال الصمود من اجل الورشات حول الصحة الانجابية للمستفيدات من خلال الاخصائية لديهم
- التنسيق مع معهد سيلين في الشمال واستقبال (3) خريجين للبدء بالاستاج
- التنسيق مع المؤسسة الوقفية الانسانية للاغاثة من اجل تأمين اقساط غيرها للحالات الاجتماعية الصعبة وقد تم دفع مبلغ \$2400 بدل اقساط في مركزي برج الشمالي وتاهيل البص ودفع \$100 بدل عدة لمستفيدة في دورة التزيين النسائي في البص (6حالات لمركز تاهيل برج الشمالي بمبلغ (\$400)
- التنسيق مع مركز المرأة الخيرية حيث تم رفق (4) مستفيدات الى دورة السكرتاريا في تاهيل البص
- التنسيق مع المجلس النرويجي للاجئين باعطاء ورشات توعية حول الحقوق المدنية والاجتماعية وخاصة حق الملكية وتقديم المعونة القضائية عند الحاجة عبر محام لديها دون اي تكاليف اضافية وتم اعطاء (4) ورشات للمستفيدين في مركز تاهيل البص
- التنسيق مع جمعية الرعاية الصحية في صيدا وتم دفع بدل اقساط ( 2 ) تاهيل صيدا و (1) تاهيل عين الحلوة

#### - الفئة المستهدفة:

- عدد المستفيدين المباشرين 316 ( 272 اناث – 44 ذكور ) اي نسبة 86% اناث و14% ذكور.
- عدد المستفيدين الغير مباشرين: عددهم 291(248 اناث – 43 ذكور ) اي نسبة الاناث 85% و 15% ذكور.
- العدد الاجمالي: 607 (520 اناث– 87 ذكور ) اي نسبة الاناث 86% و14% ذكور.  
( 5×607 = 3035 مستفيد )
- عدد المستفيدين المباشرين وغير المباشرين (2600 اناث +435 ذكور )= 3035 مستفيد

- التحديات والصعوبات :
  - تطبيق خطط المراكز بالرغم من صعوبة في استقطاب المستفيدين هذا العام بالاضافة الى التاثر بالوضع الامني الحاصل
  - ارتفاع قيمة اشتراك الدورة مما اثر نوعا ما الى تسرب بعض المستفيدين وصعوبة في التسديد في بعض المراكز
  - ازدياد نسبة اقبال النازحين الى الدورات مما ادى الى عدم التزام بعض المراكز بالتوصيات حول النسبة المئوية للنازحين وذلك بسبب الحاحهم الشديد لتحسين وضعهم المعيشي من خلال اكتساب مهنة
  - استمرار ضعف التزام المستفيدين في مركز برج البراجنة مما يتطلب متابعة وزيارات بشكل يومي
  - الوضع الامني خاصة في الشمال وعين الحلوة مما يضطر الى اقفال المراكز احيانا لاكثر من يوم وهذا ما يدعو للقلق في تطبيق الخطة والمنهاج حسب المخطط وتأثيره على تردد المستفيدين للمركز
  - التجهيزات المطلوبة للدورات وخاصة دورة التصوير حيث كان عانقا في انجاز دورة التصوير الفني المتطورة حسب التوصيات لذلك لم تنجز بسبب عدم توفر التجهيزات المطلوبة لها
  - ضعف التمويل للبرنامج وهذا ما يؤدي الى تخفيف عدد الدورات والغاء بعضها الاخر

- الفرص :
  - وجود كادر ذوي اختصاص وكفاءة وثقة لدى المجتمع المحلي
  - وجود مؤسسات داعمة (الصليب الاحمر الدولي - انيرا - النروجية ) مما يدعم استمرارية الدورات بشكل افضل
  - العمل على المشاريع الانتاجية في المراكز مما يساعد في تامين احتياجات بعض الدورات وتخفيف اعباء
  - وجود مؤسسات اجتماعية تساعد في التبرعات لتسديد اقساط مستفيدي الدورات خاصة الحالات الاجتماعية الصعبة (المرأة الخيرية - الوقفية الانسانية )
  - وجود اخصائيات تساهم في تحفيز وتغيير مفاهيم وسلوكيات المستفيدين /ات والعمل على تطوير شخصيتهم وانخراطهم في المجتمع
  - ثباتية الكادر في المراكز

### الدروس المستفادة :

- زيادة لقاءات والاجتماعات مع الاهالي لتوطيد العلاقة وايضا لمعالجة المشاكل التي تواجه ابنائهم.
- التواصل المباشر مع سوق العمل مما يساعد على تعديل المناهج وازافة التطورات.
- اهمية الورشات النفسية والاجتماعية وايضا ورشات التوجيه المهني والارشاد مع الخريجين والمستفيدين.
- التنسيق الدائم مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- التوثيق وارشفة المعلومات.

- \* التوجهات :

- تحضير خطة المراكز للعام 2016
- تأمين تجهيزات دورة التصوير الفني في مركز عين الحلوة وفي جميع المراكز
- توطيد العلاقة مع المحيط والمؤسسات وخاصة المثمرة في التنسيق
- الالتزام بالنسبة المئوية لمشاركة النازحين في الدورات
- تفعيل المشاريع الانتاجية في المراكز خاصة دورات التزيين النسائي من اجل ايجاد مصدر لتأمين موارد للمركز للمساهمة في حل جزء من تأمين تجهيزات للدورات او سد ثغرات
- استمرار لقاءات المدربين على مستوى الفروع
- استكمال تدريب الكادر خاصة في مواضيع التوجيه والارشاد
- العمل على دمج ورشات التوجيه المهني ضمن الورشات المعطاة من قبل الاخصائية او ضمن المنهج اي تغيير النمط المتبع سابقا