

جمعية النجدة الاجتماعية
قسم التأهيل المهني

تقرير العام 2011

1. المقدمة
2. النتائج المباشرة
3. النشاطات
4. اثر البرنامج
5. نتائج غير متوقعة
6. الفئة المستهدفة
7. التحديات والصعوبات
8. الفرص
9. الدروس المستفادة
10. التوجهات

لقد استمر العمل على التطويرات البرنامجية على جميع الدورات باضافة الكمبيوتر واللغة الانكليزية وادارة المشاريع وتم تدعيم الدورات من خلال تدريب المستفيدين على السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية.

كما تمت عدة لقاءات للمدربين على مستوى الفرع لمناقشة المناهج، كما تمت عدة لقاءات لمدرربي البارد من خلال التنسيق مع انبرا لمناقشة المناهج ودراسة احتياجات التدريب والهدف وضع خطة حول المقاربة بمناهج التدريب حسب حاجة سوق العمل.

كما تمت عدة لقاءات لمنسقات بيروت وصور لمتابعة مشروع ريسكات ومنسقات صيدا والشمال لمتابعة تطبيق مشروع كافود بتفاصيله.

أما بالنسبة لمركز البارد للإمتياز فقد تم الانتهاء من المشروع كما كان مخطط له.

أبرز التغييرات التي طرأت على برنامج التأهيل المهني وهيكلته خلال العام:

- نقل مركز تأهيل شاتيلا الى مكان الروضة مما أدت عملية النقل الى تعطل التجهيزات وكسر بعضها.
- استلام ميساء الصالح مسؤولية مركز تأهيل سعدنايل.
- الإنتهاء من مشروع مركز البارد للإمتياز في نهاية كانون الاول بعد أن تم انجازة بالكامل.
- بالنسبة للمدربين مغادرة بعض المدربين لاسباب تتعلق بالسفر او عمل آخر وبعضهم بسبب الكفاءة. عدد الذين غادروا 12 مدربين من اختصاصات مختلفة. وبالمقابل تم التعاقد مع 11 مدربين باستثناء مدرب غرافيك ديزاين في شاتيلا. ولا تغيير في باقي المراكز.

المركز	اسم المدرب	الاختصاص	اسباب المغادرة
برج البراجنة	عماد البيتم	مونتاج	سفر
	طارق العلي	تصوير	عمل آخر
	اعتماد البيتم	كمبيوتر	اسباب شخصية
	محمد البيتم	فوتو شوب	انتهاء مشروع جذوري
شاتيلا	نجلاء مشلاوي	ديكور	عمل آخر
	ابراهيم معروف	فوتو شوب	انتهاء مشروع جذوري
عين الحلوة	وسام حيدر - فؤاد عثمان	تصوير + برامج	اسباب شخصية
سعدنايل	علي جمعة	تصوير	تقييم
برج الشمالي	نبيل ادريس	لغة فرنسي	سفر
البص	حسين الحاج	تصوير	ضغط عمل
صيда	معروف حنيني	محاسبة	اسباب مرضية

- وهذه المغادرات اثرت سلباً على مركز برج البراجنة حيث توقفت دورتي التصوير والكمبيوتر قبل موعدهما.
- بالنسبة لشاتيلا دورة غرافيك ديزاين لم تتم والسبب صيانة الغرفة وعدم وجود مدربة

- تم تطبيق التوجهات باضافة المواد الداعمة في الدورات (لغة انكليزية، ادارة مشاريع وكومبيوتر) في كل المراكز باستثناء اللغة الانكليزية لدورة المحاسبة العامة في مركزي سعدنايل وصيدا.
- بالنسبة للمناهج تم توحيد منهج اللغة الانكليزية لدورة التزيين النسائي وادار المشاريع والكومبيوتر والتصوير الفني.
- تم العمل بمشروع كافود الداعم لاربع مراكز (صيدا، عين الحلوة، بارد والبدواي) لمدة 3 سنوات ابتداءً من 2011 ولغاية 2013 وذلك على مستوى الدورات التأهيلية وعلى مستوى مشرفات المراكز الذي سيساهم في بناء قدراتهم في عمليات التخطيط، الاشراف، التوثيق والمتابعة.
- وايضاً تم العمل على مشروع رسكات الداعم لثلاث مراكز (بص، برج الشمالي وبرج البراجنة) لمدة اربع سنوات ابتداءً من 2011 لغاية 2014. ويركز على التواصل وحل النزاعات مع المحيط اللبناني.

2- النتائج المباشرة:

- مخطط دورات القسم خلال النصف الاول 39 والفعلي 37 دورة. (ملاحظة دورتين تم الغاءهم من مركز البدواي) وذلك ارتباطاً بخطة كافود.
- مخطط عدد مستفيدين 414 وفعلي 475 (88% اناث و12% ذكور). إستقطاب عدد مستفيدين اعلى من المخطط ب 61 منهم 416 اناث و 59 ذكور.
- ايجاد عمل: مخطط 40% والفعلي 44%.
- مخطط عدد زيارات سوق العمل 321 والفعلي 388 بزيادة 67 زيارة.(209 زيارات قديمة-179 زيارة جديدة) أي أن هناك توسع في سوق العمل.(عدد الشركات والصالونات والاستيوهات التي تم التوسع بهم 89)
- التوجيه المهني: المخطط 67 ورشة والفعلي 80 وذلك بمشاركة 746 مستفيد و593 من الاهالي والمحيط.
- اشتراكات: مخطط تسديد اشتراكات 52,135000 والفعلي 32,855000 اي بنسبة 63% وبعد الاعفاءات والتخفيض (المبلغ المخفض 6,115000) تصبح النسبة 71%.
- انجاز لقاءات مدربين من نفس الاختصاص على مستوى الفرع الواحد.
- مشاركة الكادر والمدربين في ورشات قواعد السلوك والمساءلة.
- المشاركة في ورشات خطة اسطنبول واتفاقية السيداو.
- تم التدريب على الحصة التدريبية في مراكز الشمال وصيدا وصور.
- شراء تجهيزات لمراكز برج البراجنة -البص- برج الشمالي (8 كومبيوترات لكل مركز).
- شراء تجهيزات لمراكز صيدا، عين الحلوة والبدواي.
- تم ورشة حول الارشاد والتوجيه المهني في مراكز الشمال وصيدا وصور.
- انتهاء مشروع الباراد للإمتياز بانجاز جميع الدورات المخططة لة.
- انجاز ورشات توعية عن العنف والحقوق والتمييز.
- انجاز مشروع جذوري في فلسطين في مراكز بيروت واقامة معرض وطبع كنزات بالرسومات الفئزة واستلام 15 جائزة تقدير.

- انجاز معرض من انتاج دورة الديكور في شاتيليا.
- انجاز حفلات تخريج في المراكز والأبرز في برج الشمالي.
- انجاز دورات اسعافات اولية.

3- النشاطات:

مخطط عدد الدورات للنصف الاول من العام 2011 (39 دورة) والمنجز (37) اي ان نسبة التطبيق 92% على مستوى القسم، اما اذا استثنينا الدورتين التي تم الغاءهم من مركز البداوي والسبب الموازنة وخطة كافود تكون نسبة التطبيق 100% .

أما على مستوى المراكز لم يتم انجاز دورة غرافيك ديزاين في شاتيليا والسبب عدم وجود مدرب وعدم جهوزية الغرفة بالمقابل لقد تم انجاز دورة تزيين نسائي في البقاع زيادة عن المخطط.

*ايجاد العمل على مستوى القسم:

بلغ عدد الخريجين 418، وايجاد عمل 185 بنسبة 44%، اما اذا استثنينا الذين يعملون سابقاً واستكمال التعليم تصبح النسبة 59%.

- جدول استكمال التعليم على مستوى القسم حسب المراكز والدورات:

المركز	نوع الدورة	استكمال تعليم
بص	محاسبة + برامج	4
عين الحلوة	معلوماتية 1	13
	معلوماتية 2	11
صيدا	معلوماتية 1	13
	معلوماتية 2	11
	محاسبة	3
برج الشمالي	معلوماتية 1	10
	معلوماتية 2	14
	ICDL	9

عدد الخريجين	ايجاد العمل	النسبة	يعملون سابقاً	استكمال تعليم	النسبة
418	185	44%	16	88	59%

على الرغم من الظروف الصعبة فان نسبة التشغيل اعلى من المخطط. والذين عملوا بنفس المهنة 153 ونسبتهم من ايجاد العمل 83%، بغير المهنة 32 بنسبة 17%.

اناث 86% وذكور 14%، الفلسطيني 82% واللبناني 18%. عمل خارج المخيم 70% وداخل المخيم 30% والابرز في الباراد وع.الحلوة

نسبة التشغيل للإناث من عدد الخريجين 45% (عملوا خارج المخيم نسبة 70%)

نسبة التشغيل للذكور من عدد الخريجين 40% (عملوا خارج المخيم نسبة 81%)

نلاحظ أن هناك تركيز على تشغيل الإناث من قبل المراكز مقارنةً بالسنوات الماضية

ايجاد العمل على مستوى المراكز:

الابرز في التشغيل شاتيلا، صيدا يليهم البارد، برالياس، سعدنايل، البص، برج الشمالي، ع.الحولة ثم البداوي وأخيرا بعلمك و برج البراجنة لذا يجب التركيز على التشغيل في برج البراجنة لأنها أدنى نسبة في التشغيل . التشغيل لخريجي العام 2010 نسبة 30%، وخريجي العام 2011 نسبة 70% من مجموع التشغيل.

ملاحظة : هناك مراكز نسبة تشغيلها أعلى من عدد الخريجين لأن خريجين من العام 2010 عملوا في العام 2011

المركز	عدد الخريجين	ايجاد عمل	2010	2011	النسبة	يعملون سابقاً	استكمال تعليم	النسبة
شاتيلا	10	11	4	7	110%	2		100%
برج البراجنة	56	11		11	20%	10		24%
صيда	40	16	8	8	40%		27	100%
ع.الحولة	55	17	3	14	31%		24	55%
بص	39	21	6	15	54%		4	60%
برج الشمالي	67	18	7	11	27%	3	33	58%
سعدنايل	32	19	3	16	59%	1		61%
برالياس	20	12	6	6	60%			60%
بارد	37	29	9	20	78%			78%
بداوي	52	28	9	19	54%			54%
بعلمك	10	3		3	33%			33%
المجموع	418	185	55	130	44%	16	88	59%

*ايجاد عمل على صعيد الفروع:

الابرز فرع طرابلس بنسبة 64%، يليه البقاع 55%، صور 37%، صيدا 35% واخيراً بيروت 33% مشكلة التشغيل في بيروت تحديداً مركز برج البراجنة. ونشير ان في مراكز صيدا وعين الحولة وبرج الشمالي 88 مسفيد سيكملون تعليمهم من مجموع الخريجين رغم ذلك على هذه المراكز يجب أن تصل نسبة تشغيلها الى 40%.

الفرع	عدد الخريجين	ايجاد العمل	النسبة
بيروت	66	22	33%
صيда	95	33	35%
صور	106	39	37%
البقاع	62	34	55%
طرابلس	89	57	64%

*ايجاد عمل على صعيد الدورات:

الابرز في التشغيل دورات التزيين النسائي يليه صيانة الخليوي والمحاسبة والمعلوماتية ثم الديكور والتصوير الفني والمحاسبة العامة وأخيراً البرامج .

دورات المحاسبة والمعلوماتية ا ان النسبة الاعلى من الخريجين سيكملون تعليمهم.

برامج	صيانة خليوي	تزيين	ديكور	تصوير	محاسبة عامة	معلوماتية
%35	%54	%72	%40	%37	%37	%41

الاستخلاص النهائي: التركيز على متابعة التشغيل في مركز برج البراجنة، والتركيز ايضاً على العمل خارج المخيمات وخارج المنزل وتحديداً في مركز الباراد وع.الحلوة مع التركيز على التشغيل بنفس المهنة.

***ايجاد عمل خريجين العام 2010 وجدوا عمل خلال عام ونصف اي من 2010/1/1 ولغاية 2011/6/30**

عدد الخريجين الاجمالي	ايجاد عمل 2010	ايجاد عمل في النصف الاول من 2011	المجموع	منهم استكمال تعليم	يعملون سابقاً	يكون مجموع الخريجين	بذلك تكون نسبة التشغيل
527	176	55	231	89	37	401	%58

استخلاصات التشغيل لخريجي العام 2010 عملوا في العام 2010 والنصف الأول من عام 2011 وهذا هو المؤشر الحقيقي للتشغيل :

ان نسبة التشغيل للعام 2010 على مستوى القسم %44 بعدد خريجين 527 وايجاد عمل 231 خريج واذا استثنينا الذين يريدون استكمال التعليم ويعملون سابقاً تصبح النسبة %58

الذين عملوا بنفس المهنة %83 ونسبة %82 إناث

داخل المخيم نسبة %25 وخارج المخيم %75

أما على مستوى الدورات الأبرز هي دورات التصوير الفني بنسبة %72 - دورة التزيين النسائي بنسبة %70

دورة النجارة %67 أي نسبة التشغيل للدورات المهنية %67

أما الدورات الإدارية وتحديداً المحاسبة العامة نسبة التشغيل %48 والمحاسبة والمعلوماتية سنة 2 نسبة التشغيل %50 من الذين يريدون العمل وعددهم 16 عمل منهم 8 أما دورات برامج الكمبيوتر فنسبة التشغيل %26.

الاستخلاص : رغم وجود دورات المحاسبة والمعلوماتية فإن نسبة التشغيل أعلى من المخطط لذا على القسم أن يستمر في هذه الدورات لأنها لا تؤثر على التشغيل ولكن بالمقابل على مراكز صيدا وع.الحلوة وبرج الشمالي العمل على زيادة نسبة التشغيل في الدورات المهنية.

4- اثر البرنامج:

أهم النتائج البارزة في القسم زيادة نسبة المتزوجات والمتزوجين دليل الوعي بأهمية امتلاك مهنة لدعم الحياة الاقتصادية وزيادة الاقبال من الجامعيين أيضاً دليل حاجتهم للتطوير، وان زيادة الاقبال على الدورات بشكل عام وقد برز ذلك من خلال زيادة العدد فوق المخطط، أيضاً ومن خلال وجود المستفيدين واشراكهم في البرامج فأن زيادة الثقة واتخاذ القرارات الفردية في حياتهم الخاصة وانخراطهم في سوق العمل يواكبة علاقة المراكز مع الاهالي

وحثهم على الاهتمام والمتابعة الذي بدا واضحاً من خلال لقاءات الاهالي وزيارات للمركز ومشاركتهم في الانشطة
ساهم في تسهيل عملية توجة بناتهم للعمل خارج نطاق المخيمات وهذا واضح من خلال نسبة التشغيل.

مستفيدين يعملون سابقاً: وعددهم 16 التحقوا بدورات التصوير، التزيين ، الديكور والمحاسبة بهدف تطوير
مهاراتهم في المونتاج، المكياج والديكور منهم لمواكبة تطور سوق العمل ومنهم اكتساب مهنة جديدة. مع الاشارة
الى ان 3 منهم يعملون في مجال الدهان التحقوا في دورات التصوير وعملوا بها ويريدون فتح استديو.

المركز	نوع الدورة	العدد
برج الشمالي	تصوير فني تزيين نسائي	3
سعدنايل	محاسبة	1
برج البراجنة	تصوير فني وكومبيوتر	10
شاتيلا	ديكور	2
المجموع		16

مستفيدين متزوجين: عدد المتزوجين 54 والذين عملوا منهم 28 بنسبة 52% وابرزهم في البداوي، البص
وسعدنايل. والنسبة الاكبر من الاناث التحقوا بدورات التزيين والتصوير الفني والمحاسبة والبرامج، والذكور
بدورات الديكور وصيانة الخليوي.

المركز	نوع الدورة	العدد	الجنس		نفس المهنة	غير المهنة	خارج المخيم	داخل المخيم
			ذكور	اناث				
شاتيلا	ديكور	2	1	1	2		2	
بص	تزيين	6		6	5	1	5	1
برالياس	تزيين	3	1	2	3		3	
بداوي	صيانة خليوي	2	2		2		2	
	تصوير	3	1	2	3		1	1
	محاسبة عامة	1	1		1		2	
برج الشمالي	تصوير	2		2		2		
برج البراجنة	تزيين	2		2	2		2	
سعدنايل	تزيين برامج محاسبة	5	1	4	4	1	5	
ع.الحولة	تزيين	1		1	1		1	
صيدا	محاسبة	2		2	2		2	
بعلبك	تزيين	1		1	1		1	
المجموع		28	7	21	24	4	26	2
النسبة				75%	86%		93%	

المطلقين: عددهم 9 وعمل منهم 5 اي بنسبة 55% وهم اناث من دورة التزيين في البارد، ويعملوا داخل المخيم وبنفس المهنة. وارملة واحدة فقط في البرج الشمالي وجدت عمل. جميع الحالات من العائلات المتوسطة والكبيرة، المستوى المعيشي سيء، التعليمي متوسط وثنائي، وسبب التحاقهم تحسين مدخول الاسرة لاعالة اطفالهم نظراً للظروف الاقتصادية الصعبة وتحديداً المطلقات والارامل.

تقييم المستفيدين للمناهج:

تمت تعبئة استمارات تقييم المناهج من قبل المستفيدين ومن ابرز الملاحظات الايجابية أن البرنامج يفي بالحاجة وأن المدربين ذو كفاءة ولديهم الخبرة في التعليم والتعامل وتوصيل المعلومات . أما العلاقة مع الادارة ليس هناك ملاحظات .

ولكن هناك ملاحظات من قبل المستفيدين:

- مركز ع.الطوة وبرج الشمالي بحاجة الى دهان .
- أن التجهيزات غير كافية وبحاجة الى تطوير
- اقتراح تطوير دورة الكمبيوتر بمادة الفورمات
- ضيق المساحة في مركز صيدا
- بعض المدربين في دورة المحاسبة والمعلوماتية في برج الشمالي يفرقوا بالتعامل بين المستفيدين .

تقييم أماكن السناج:

- تبين أن المنهاج كان شاملاً ولن يظهر أي نقص ويلبي متطلبات سوق العمل ولكن هناك اقتراح بزيادة مدة السناج للخريجين .

*التوجيه المهني:

تم العمل مع الارشاد والتوجيه في جميع المراكز للمستفيدين، الخريجين، الاهالي والمحيط. حيث تم انجاز 80ورشة ومشاركة 746 من المستفيدين المباشرين 593 من المستفيدين الغير مباشرين، بمجموع اجمالي 1339 نسبة الاناث 82% والذكور 18%.

اهم المحاضرات التي تمت حول اهمية المهنة، العمل، السناج، اهمية تعليم الفتاة والتركيز على رغبتها، العقبات التي تواجه الخريج في سوق العمل، كيفية التعامل مع الانباء.

كما وتمت ورشات توعية ولقاءات حول الصحة النفسية والاجتماعية للمستفيدين، الاهالي والمحيط. ومن اهم المحاضرات التي تمت التغييرات عند سن المراهقة، البلوغ والوقاية من الامراض.

تشير الى نتائج هذه الورشات ان نسبة الذين يريدون العمل في بداية الدورات 66% بينما في نهاية الدورات أصبحت 77% .

لجان المستفيدين وروابط الخريجين:

تم تشكيل لجان مستفيدين في جميع الدورات حيث هذه اللجان تساهم في ترتيب الصف والمحافظة على التجهيزات والتنسيق للأنشطة الداخلية والتسجيل للدورات وهذه اللجان تجتمع شهرياً وتناقش مواضيع عديدة منها السلوك والتصرف بين المستفيدين داخل كل دورة وكيفية التعاطي والتعامل فيما بينهم بشكل لائق وكان لهذه اللقاءات اثر ايجابي من حيث المشاركة والنقاش وزيادة روح التعاون والتواصل .

روابط الخريجين:

هدف لقاءات الخريجين متابعتهم والتعرف ان كان هناك حالات وجدت عملاً ، اضافة الى اشراكهم في الاعلان عن الدورات والتسجيل كما تم اعلامهم في اللقاءات عن الفيس بوك والهدف من هذه الصفحة التواصل بين المركز وكافة الخريجين لاشراكهم في كافة البرامج الجديدة والتواصل مع سوق العمل

والابرز لقد تمت لقاءات للخريجين من قبل مكتب التوظيف التابع للانروا والهدف تقديم طلبات للتوظيف.

*التدريب:

على صعيد القسم تم مشاركة ممنسقات المراكز ومجموعة من المدربين في ورشات قواعد السلوك والمساءلة الانسانية وخطّة عمل اسطنبول واتفاقية السيداو هذه الورشات التدريبية نظمت من قبل الجمعية وتمت في كل الفروع. أيضاً تم تدريب منسقات المراكز الممولة من كافود على التخطيط والمتابعة والتقييم.

كما تمت ورشات عمل حول الحصة التدريبية والتوجيه المهني والارشاد للمدربين ومنسقات المراكز في الشمال من قبل هناء وفي صيدا وصور من قبل أحكام وكان تقييم الورشات ايجابي .

على صعيد المراكز :

مشاركة منسقة البارد مع الاتحاد الاوروبي بورشة حول التمكين –التوظيف – المناصرة ومعالجة عدم المساواة للجانّات الفلسطينيات في لبنان. كما شاركت في ورشة حول التخطيط الاستراتيجي لهيئة الناصرة و شاركت منسقة البداوي في ورشة التخطيط أيضاً . كما شاركت منسقة ع.الحلوة وبرج الشمالي بورشة حول مشاركة المرأة في الحياة السياسية ومنسقة شاتيلا بورشة حول حل النزاعات والتواصل ، وايضاً حول ادماج الجندر في عمل المؤسسات ' كما شاركت منسقة البص بورشة حول التفريغ النفسي وورشة حول قانون تجريم العنف.

التطويرات والتدريبات لكادر مفيدة ومساعدة لرفع مستوى التطبيق في المراكز خاصة بالنسبة لمؤسسة كافود الذي تمت للكادر فإنة حدد كيفية المتابعة التي تم اعتمادها واليات وادوات التواصل وإن المراكز تتعاطى بما هو مطلوب . أيضاً أبرزت الورشات والتدريبات المتنوعة المنجزة خلال العام تطور في العلاقة من خلال التعاون من الكادر في المراكز وتفعيل الدور في تطبيق الخطط وانجاز المهام الموكلة الية والمشاركة في الانشطة .

أيضاً الورشات التي تمت حول التوجيه والارشاد تناولت أهم المميزات التي يجب على المدرب أن يتمتع بها وكيفية تطوير العلاقة مع المستفيدين وتوطيدها.

أما الورشات المتنوعة حول قواعد السلوك والمساءلة الانسانية وورشات تمكين المرأة في الحياة السياسية وتفاقية سيداو وخطّة عمل اسطنبول رسخت أكثر كيفية فهم التعامل مع هذه المواضيع وترسيخ الحقوق والمفاهيم.

ابرز المواضيع التي تم التدريب عليها: التواصل/ حل النزاعات/ الوصف الوظيفي/ قواعد السلوك المهني/ توحيد مناهج التدريب المهني/ سوق العمل واحتياجاته/ مشاركة المرأة في الحياة السياسية/ التمكين والتوظيف/ العمل الجماعي. التخطيط والمتابعة لمشروع كافود للكادر الخاص للمشروع والتدريب على الكمبيوتر لكادر المراكز.

* زيارات الشركات والصالونات:

تم عدد من الزيارات لارباب العمل (صالونات، استوديوهات، مؤسسات تجارية، شركات، مستشفيات ومحلات) عدد الزيارات 388. وكانت نتائج الزيارات مفيدة وانعكست ايجاباً من خلال موافقة اغلب ارباب العمل على استقبال خريجين من اجل الستاج، والاستماع الى الملاحظات الايجابية التي ابداهها ارباب العمل على اداء متدربي وخريجي الدورات تبين مدى المام مستفيدينا بالمهنة وان المنهاج كان وافياً ويلبي حاجات سوق العمل. ولقد تم تأمين ستاج ل 277 خريج وعمل ل 65 خريج عملوا من خلال الزيارات للشركات والصالونات. نشير الى أن المراكز توسعت ب 89 شركة وصالون واستديو. حتى بات بعض أصحاب العمل يتبادرون هم بالسؤال عن خريجي المراكز لتوظيفهم.

* التنسيق والتشبيك:

الابرز كان التنسيق مع الميرسي كورب الذي يدعم مركز البارد للامتياز، ومؤسسة التعاون في مشروع جذوري في فلسطين ومشروع متابعة الخريجين مع النروجيه.

كما ويتم التنسيق الدائم بين المؤسسات المحلية الموجودة في المناطق في جميع المجالات (محاضرات، دورات ورفد).

- التنسيق مع معهد الشمال المهني التابع للانروا حيث تم تسجيل مجموعة كبيرة من طلاب الانروا في دورات كومبيوتر مركز البارد للامتياز وعددهم 100 مستفيد.
- التنسيق مع المعهد اللبناني التقني في صيدا وعين الحلوة، برج الشمالي والبص من اجل تأمين شهادات ل 89 خريج (ملاحظة التوزيع موجود في جدول استكمال التعليم على مستوى القسم حسب المراكز والدورات).
- التنسيق مع عزت الداعوق في بيروت للتدريب المستفيدات على الكيراتين وتركيب الشعر والقصات وتسليم شهادات لهم.
- التنسيق مع سوق العمل لتأمين ستاج وعمل للخريجين. (99 قديم – 89 جديد)
- التنسيق مع المؤسسات في الرفد للدورات والمشاركة في دورات تدريبية. (اتحاد المقعدين – أرض البشر- معهد الشمال التابع للانروا)
- التنسيق مع انبرا في البارد بهدف معرفة احتياجات المدربين الضرورية للتدريب، وقد تم حضور حصص تدريبية في المركز.
- التنسيق مع مسؤول التواصل الاجتماعي في البارد (مركز التوجيه والارشاد في الانروا) من اجل اقامة ورشة عمل حول العمل وكيفية البحث عن وظيفة، ولكن هذه الورشة لم تتم.
- التنسيق مع كلية الصحة في الجامعة اللبنانية بحيث تم اكثر من نشاط ع اهمية دور المشرف الصحي،
- تمت مشاركة 18 مستفيدة و 2 من الكادر 4 من الخريجين من دورات التأهيل في مركز سعدنايل (8 متزوجات) والمستهدف من الورشة هو النساء وهدفها توعية النساء عن دور المشرف الصحي في المستوصفات والمستشفيات وكيفية التعاطي مع المرضى .

- وكذلك تمت مشاركة المستفيدات المتزوجات (8) في ندوة صحية حول التنوع الغذائي وطريقة إعطاء ال Blidena للأطفال بما يتناسب مع أعمارهم و تم توزيع جوائز علب حليب Blidena للمستفيدات المتزوجات البقاع.

- تم التنسيق مع مؤسسة طبابة وهدفها تأمين الخدمة الطبية الاثقة لاي شخص على الاراضي البنانية عبر الاشتراكات الشهرية بأسعار مدروسة والخدمات التي تقدمها الخدمات الطبية ومعاينة الاختصاصات كطب الاطفال وصحة العامة أمراض داخلية امراض نسائية أنف أذن حنجرة – أسنان – جلدية – تصوير صوتي تحقيق التوازن الجسدي والروحي والفكري – خدمات عيادة التجميل والعناية بالبشرة . كما وان(11) من المستفيدات اشتركن معهم بشكل شهري من اجل تأمين الخدمات الصحية (البقاع).

- التنسيق مع (مكتب التوظيف) لتأمين عمل للخريجين التابع للأنروا

5- نتائج غير متوقعة - ايجابية:

- اقبال على الدورات في معظم المراكز وزيادة عدد المستفيدين فوق المخطط باستثناء صيدا .
- نجاح 10 طالبات من دورات المحاسبة والمعلوماتية سنة ثالثة في الشهادة الرسمية وتسجلوا في الجامعات (ادارة أعمال – علوم اجتماعية)
- زيادة نسبة المتزوجين في الدورات والجامعيين
- دخول 7 لبنانيين في دورات المحاسبة والتزيين .
- انجاز خطة نشاط اسبوعية توعية وندوات صحية واجتماعية لمجموعة نساء في شاتيلا .
- توسيع دائرة سوق العمل بزيادة عدد من الشركات والصالونات والاستديوهات.
- مشاركة اللبنانيين في النشاطات والمناسبات الوطنية داخل وخارج المراكز
- انجاز دورة برامج مسائية كتنشيط في برج البراجنة لمجموعة من المتزوجين والعاملين وانجاز دورة لغة انكليزي و برامج للأمهات من قبل متطوعة.
- انجاز ندوات صحية في معظم المراكز حول الصحة النفسية ومواضيع صحية كالتدخين والمخدرات وفقر دم والتغذية وحول صحة المرأة كالسرطان والأمراض المنقولة جنسياً.
- في شاتيلا تم انجاز دورة لغة انكليزية لمجموعة من المحيط (نساء/ امهات/ اهالي ومحيط) من قبل متطوعة لفترة 3 اشهر، دورة رياضة للنساء من قبل متطوعة.
- فوز 15 مستفيد من دورة الفوتو شوب بجوائز (شاتيلا وبرج).
- انجاز موقع على ال Facebook للخريجين في معظم المراكز .
- تعاون اهالي المستفيدين في قضايا ابنائهم ومتابعتهم اثناء الدراسة ومشاركتهم بالانشطة.في جميع المراكز.وفي جميع المخيمات(400 زيارة ولقاء ومتابعة)

- لقاءات فردية للاهالي لمعالجة سلوكيات ابنائهم. ومن انواع هذه السلوكيات (الانضباط، عدم تقبل الآخرين والاحترام، حركة زائدة وعدم الاصغاء). 15 لقاء في عين الحلوة خاص بمستفيدي المعلوماتية لمتابعة مشاكل سلوكية. وكانت نتائج التغيير في السلوكيات بعد اتصالات مع الاهل وزيارات واللقاءات. وايضاً تم رقد 3 حالات من مركز البرج الشمالي الى مركز الاستماع ومن ثم الى الاخصائية النفسية.

- ازدياد ثقة الاهل في المركز وخاصة المحيط اللبناني ومشاركتهم في الانشطة.

- تشكيل فريق عمل متطوع من 4 مدربين في برج الشمالي لاعطاء دروس تقوية لخريجي سنة ثالثة في المعلوماتية تمهيداً للامتحانات الرسمية، بالمواد التالية: انكليزي، رياضيات عامة، مالية، كومبيوتر ومحاسبة بعدد مستفيدين 6.

- تأمين شهادات مصدقة للخريجين من معاهد خاصة في مراكز (البص-برج الشمالي-ع. الحلوة-البدوي-صيدا)

نتائج غير متوقعة - سلبية:

- توقف ومغادرة عدد من المدربين.
- عدم انجاز دورة الغرافيك ديزاين في شاتيلا وتعطل بعض الأجهزة بسبب النقل الى الروضة.
- صعوبة استقطاب المستفيدين في صيدا وقد تمت الدورات بعد جهد كبير من المركز بوضع يافطات وتوزيع 500 إعلان وزيارات للأحياء والخريجين.
- تسرب عدد من المستفيدين في برج البراجنة وحركة مغادرة ودخول في دورة التصوير الفني.
- نسبة ايجاد العمل في برج البراجنة أقل من المخطط.
- الاشتراكات لم تسدد بالكامل وهناك صعوبة بتسديدها في جميع المراكز بسبب الاوضاع الإقتصادية.
- نسبة المشاركين في دورة التزيين النسائي في شاتيلا عالية من جنسيات غير فلسطينية.
- انعكاس الوضع المعيشي على سلوكيات المستفيدين في مراكز البص والبرج الشمالي وع. الحلوة.

6- الفئة المستهدفة:

المستفيدين المباشرين:

عدد المستفيدين المباشرين وهم مستفيدي دورات القسم ودورات الامتياز(الميرسي كورب) في البار، ودورات الفوتوشوب (التعاون) في شاتيلا وبرج البراجنة.

عدد مستفيدي الدورات: 475 (اناث 88%، ذكور 12%)

مستفيدي الامتياز 472 (اناث 73%، ذكور 18%)

مستفيدي الفوتو شوب: 48 (اناث 42%، ذكور 58%)

العدد الاجمالي للمستفيدين المباشرين : 995 (اناث 81%، ذكور 19%)

المستفيدين الغير مباشرين (توجيه مهني): 693 (اناث 68%، ذكور 32%)

المجموع الاجمالي: 1688=693+995

الدراسة الاجتماعية لمستفيدي الدورات:

عدد المستفيدين (475) نسبة الاناث 88% والذكور 12%. الفلسطيني 82% واللبناني 16% و 2% غير ذلك. السكن في المخيمات 58%، تجمعات وضواحي 42% والابرز في البص وسعدنايل وبرالياس. الاعزب هي الفئة الاعلى اي بنسبة 84%، متزوجين مطلقين وارامل 16%

المستوى التعليمي النسبة الاعلى المتوسط 60%، ثانوي 25% الجامعي 13% والابتدائي 2% وهم رفق حالات من محو الامية في البقاع.

حجم العائلات النسبة الاكبر من العائلات الكبيرة (4-7) 72% (+8) 18%. والمستوى المعيشي ارتباطاً بحجم العائلات فان النسبة 97% من الاوضاع الاقتصادية الصعبة.

مستفيدي دورات الفوتو شوب (حالياً اصبحوا خريجين):

عددهم 48 في مركزي شاتيلا وبرج البراجنة وجميعهم من الجنسية الفلسطينية واعمارهم تتراوح بين 12-16 سنة وذلك حسب شروط المشروع نسبة الاناث منهم 42% الذكور 58% وجميعهم من الاوضاع الاقتصادية الصعبة.

مستفيدي الامتياز في البارد للعام 2011:

عددهم (472) اناث 72% ذكور 28%. نسبة الفلسطيني 62% واللبناني 38%. السكن من المخيمات 60% مدينة وضواحي 40%. المستوى التعليمي المتوسط 27% ثانوي 37% والجامعي 36%.

المستوى المعيشي ارتباطاً بحجم العائلات فنسبة 84% هم من الاوضاع الاقتصادية الصعبة.

المشروع كاملاً:

دخل المشروع عامه الثالث والآخر بالتنسيق مع الميرسي كورب، ويهدف الى بناء جسر من التواصل بين ابناء المجتمع الفلسطيني في مخيم البارد وبين الجوار اللبناني عبر تدريب وتطوير الكفاءات والمهارات.

مدة المشروع 3 سنوات 2009-2010-2011 ومن خلاله يتم تخريج 1240 مستفيد. اما العدد الفعلي التي تم تخريجه 1255 أي بزيادة 15 مستفيد.

نسبة الفلسطيني 64% واللبناني 36%، اناث 72% وذكور 18%. حيث تم تخريج الدورات التالية منذ بداية المشروع ولغاية الآن على الشكل التالي:

فعلي	مخطط	Levels
811	800	Basic
327	325	Advanced
117	115	Business Development
1255	1240	Total

اشير الى ان نسبة الذين التحقوا من اجل مهنة والحصول على شهادة 30%، ونسبة الذين التحقوا لتطوير كفاءة داعمة في اعمالهم 70%. وعدد الذين التحقوا واستفادوا منها لتطوير المهنة التي يعملون بها ووجدوا عمل 200 خريج.

على مستوى المشروع تم لقاء تقييمي مع عدد من الخريجين (الدفعة الاولى والثانية) وقام بهذا التقييم مؤسسة ميرسي كورب والنجدة. وبالشكل العام العمل يسير بالاتجاه الذي يحقق اهداف المشروع على المستويين التدريبي التطويري والتواصل من خلال اعادة الرابطة مع الجوار اللبناني، اضافة الى اتاحة الفرصة امام طلاب مدارس، جامعات، موظفين وعاملين في مجالات مختلفة لتطوير كفاءاتهم .

اجمالي مستفيدي القسم:

عددهم (995) اناث %78 ذكور %22، نسبة الفلسطينيين %73 لبناني %27، موزعين على الشكل التالي:

مستفيدي الدورات	فلسطيني	لبناني	اناث	ذكور
475	388	78	416	59
امتياز البارد 472	294	178	344	128
فوتوشوب 48	48	0	20	28
المجموع: 995	730	256	780	215
النسبة	%73	%27	%78	%22

وبذلك تكون جميع النسب متطابقة مع توجهات كل مشروع.

7- التحديات والصعوبات:

- أهم الصعوبات على مستوى القسم والتي تواجه المراكز هي عدم تأمين الشهادة الرسمية .
- مشكلة استقطاب مستفيدين في البرج وشاتيلا.
- تأمين فرص عمل للنساء خارج المخيم وتحديداً في البارد.
- عدم ثباتية المدربين في بعض المراكز تحديداً في برج البراجنة وشاتيلا.
- استقطاب مستفيدين لبنانيين في الدورات في البارد.
- استقطاب مستفيدين فلسطينيين في شاتيلا بسبب تعدد الجنسيات والحركة الدائمة.
- استمرارية العمل بالدورات في مركز برج البراجنة.
- التجهيزات لدورات التصوير الفني والمونتاج . غير كافية
- الستاج خارج المنطقة (وطلب بعض اماكن العمل مقابلاً بدل الستاج).
- وجود مؤسسات منافسة ومجانية تتطلب جهداً للتسجيل والحفاظ على المستفيدين وعدم استكمال الاشتراكات.

8- الفرص:

- شهرة الجمعية والخبرة الطويلة في تقديم البرامج وثقة المجتمع المحلي بها.
- وجود مراكز التأهيل في كل المناطق وتقدم دورات مهنية تحاكي حاجة السوق والاھالي.
- عرض واطلاق عن خطة دورات المراكز على شاشة الستلايت التي تعرض في المخيمات والضواحي.
- وجود مدربين اصحاب اختصاص وخبرة في العمل ومعروفين في اوساط المجتمع.
- وجود ممولين تدعم مشاريع كمشروع جذوري في فلسطين (التعاون) ومشروع ميرسي كورب في البارد.
- وجود ممولين على مستوى برنامج التأهيل كمشروع كافتور ورسكات.

- خطة تدريب وتطوير مهارات وبناء قدرات للكادر.
- التواصل مع ارباب العمل لتأمين ستاج وايجاد عمل والعلاقة الجيدة .
- التنسيق مع مكاتب التوظيف) لتأمين فرص عمل للخريجين.
- تم وضع خطة تفصيلية لمركزي برج البراجنة وشاتيلا لمعالجة مشكلة استقطاب المستفيدين تتضمن نشاطات اسبوعية عبارة عن ورشات توعية وورشات صحية ورياضية وتثقيفية في شاتيلا. وفي برج البراجنة تم تحديد لقاءات للاهالي والخريجين وخطة اعلانات للدورات.
- التنسيق مع الجمعيات المحلية التي تعمل بنفس المجال لرفد مستفيدين.
- انتماء الكادر والتزامه بالجمعية ومبادئها بما يعزز التواصل مع الآخرين.
- التواصل مع الاهالي لمناقشة امور المستفيدين اثناء التدريب وبعد التخرج والعمل على اشراكهم في ورشات التوعية حول اهمية العمل للفتاة (تحديداً في البارد) .
- العلاقة الحيدة مع الجوار اللبناني لوجود مركز البارد للامتياز
- وجود متطوعين يعملون على جمع التبرعات كما حصل في شاتيلاحيث تم تأمين مبلغ للصيانة..

9- الدروس المستفادة:

- أهمية وضع خطة مناسبة في المراكز تحاكي حاجة الماطق وقابلة للتطبيق والنتائج تبين نسبة الانجاز في الدورات المخططة.
- أهمية المشاركة والتعاون بين الكادر لتسهيل العمل.
- أهمية التواصل مع سوق العمل، وادخال التطويرات على المناهج والدورات.
- أهمية ورشات التوعية والتثقيف للمستفيدين والاهالي.
- أهمية التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- أهمية اللقاءات والزيارات ومتابعة المستفيدين واشراك الاهالي في الانشطة.
- أهمية تشغيل الموقع على الفيس بوك واعتماد الانترنت كوسيلة اعلامية لمتابعة الخريجين والاعلان عن الدورات.
- الاعلام واهميته والاعلانات المبكرة وبطرق مختلفة.
- اختيار اصحاب الكفاءة والخبرة والاهم الاستعداد والمسؤولية في العمل.
- أهمية العلاقة مع المجتمع اللبناني من خلال العلاقة مع المستفيدين.
- أهمية العلاقة والتواصل مع لجان المستفيدين وروابط الخريجين.

10- التوجهات:

- على صعيد القسم :
- العمل على تطبيق خطة الثلاث سنوات في المراكز ومتابعة العمل على انجاز مخطط الدورات الممولة من كافود وريسكات وما يتطلب من اداريات.
- تطوير أداء المدربين الجدد ادارياً وتقنياً في المراكز بتدريبهم على الحصة التدريبية وتوزيع المنهج والتواصل وعمل المجموعات.
- التواصل مع المستفيدين، الخريجين، الاهالي والمحيط من خلال نشاطات للمحافظة على العلاقات الجيدة.

- تفعيل الموقع على الفيس بوك الخاص بالخريجين والاعلان عن الدورات.
- تطوير المناهج والدورات بما يتناسب مع سوق العمل.
- لقاءات بين مدربي الاختصاص الواحد على مستوى الفروع وتبادل الخبرات.
- متابعة مشروع الخريجي مع النروجيين.
- العمل على تأمين التجهيزات اللازمة للمراكز تحديداً دورات التصوير الفني في (برج الشمالي- البص- البداوي - برج البراجنة - ع. الحلوة).
- التركيز على التشغيل بنفس المهنة، تحديداً في البص.
- متابعة العمل على تأمين الشهادة الرسمية.
- تأمين مدربين في الاماكن الشاغرة (الغرافيك ديزاين في شاتيلا).
- انجاز ورشات التدريب الخاصة بالقيادة في الشمال وصيدا الخاصة بمشروع كافود.
- تدخيل جميع المعلومات على الكمبيوتر.
- انجاز استمارة موحدة تلبي حاجة القسم.
- دراسة حول المشاكل التي تواجه المرأة في سوق العمل. (كريستشن ايد) 2012
- دراسة لخريجي 2011 حول التغييرات الاقتصادية والاجتماعية (كافود) 2012
- صيانة مركز تأهيل برج الشمالي
- دهان مركز البداوي - صيدا- برج الشمالي - شاتيلا - ع. الحلوة.