



جمعية النجدة الاجتماعية

تقرير قسم القروض عن العام 2013

محتويات التقرير:-

1. المقدمة
2. أوضاع القروض
3. التنسيق مع المؤسسات وفروع الجمعية
4. الوضع المالي والاداري
5. توصيات وتوجهات

مرفق بجدول مفصلة عن التقرير

1. المقدمة:-

بقي حال أوضاع الفلسطينيين في لبنان على حاله، لا بل أزداد صعوبة من حيث المضايقات على الحواجز والتفتيش على الهويات أزداد وهذا ما يعود الى الاحداث الامنية التي يمر بها لبنان، ولا زال الفلسطينيون في لبنان يعانون من ربط حقوقهم الانسانية وخاصة حقي العمل والتملك، أيضا وما زال منع دخول مواد البناء الى المخيمات إلا بتصاريح عبر المخابرات في الجيش، وفي ظل الوضع القائم في سوريا ونزوح أعداد كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين الى مخيمات لبنان أصبحت المخيمات تعج بالناس وأضافة ضغطا على الضغط القائم من قبل، بكثافة السكان وعدم إيجاد مسكن للنازحين وأبوائهم. أضافة الى تصادم في الاشغال والاعمال بسبب تقاضي العامل السوري أقل ما يطلبه العامل الفلسطيني واللبناني، فتراجعة الاوضاع الاقتصادية والمعيشة والغلاء في الاسعار أصبحت من سيئة الى اسوء وفي ظل الاوضاع السياسية والامنية في لبنان وأنعكاسها على مخيمات وتجمعات الشعب الفلسطيني، وبما أن الشعب الفلسطيني في هذا البلد المضياق يشكل جزءاً من هذا النسيج ويتأثر بما يتأثر به لبنان وشعبه سلبا أو أيجابا.

الوضع الفلسطيني أصبح تحت خط الفقر والعوز الشديد نصف الفلسطينيين يعملون في البناء والقطاع الصحي والتعليمي والربع في صور يعملون في الزراعة، نصف النساء الفلسطينيات يعملن في القطاعات الاجتماعية والتمريض والتعليم، هذا كله بسبب الاجراءات القانونية التي تحرم الشعب الفلسطيني من حقوقه المدنية والاجتماعية، رغم كل الوعود من الحكومات اللبنانية المتعاقبة بايلاء أوضاع شعبنا الفلسطيني في لبنان اهتماما من اجل تحسين مستوى معيشته غير ان الواقع كان مخالفا تماما فحتى اليوم لم نجد اي خطوات او انجازات لتحسين اوضاع اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في لبنان. أضافة الى التقصير في تقديم خدمات الانروا وخاصة في برنامج الاقراض الذي يتطلب شرط الكفيل بأن يكون موظفا في الانروا أو في إحدى المؤسسات التي لديها العلم والخبر. لذلك هناك جزء من الناس لا يقدر أن يحصل على قرض الانروا.

وكنتيجة حتمية لتلك القوانين التعسفية والجائرة اتسم واقع العمل داخل المخيمات بالتجارة البسيطة المحدودة الدخل طبعا ! بالاضافة لاعمال الزراعة والبناء وبعض المؤسسات الاجتماعية والانسانية المتواجدة حصرا ضمن المخيمات... هنا تربعت جمعية النجدة الاجتماعية وادخلت برامجها الى المخيمات لتكون المعيل في ضل هذه الاوضاع فكان برنامج القروض المساعد الاكبر لهؤلاء الاجئين وذلك باعطاء قروض ميسرة لتدعيم اي مشاريع قائمة صغيرة ومتوسطة بهدف تحسن المستوى الاقتصادي والاجتماعي للمقترضين. واصبح بإمكان الجمعية اعطاء قروض متوسطة تساوي مبلغ \$5000 بعد ان تعاقدت مع صندوق الاستثمار الفلسطيني لتأمين محفظة أقراض كبيرة وتم تزويد رأسمال قسم القروض (بمبلغ مئة ألف دولار أميركي). أيضا وهناك طلب قرض جديد عبر صندوق الاستثمار سوف يتم التعاقد لاحقا عليه، بمبلغ يساوي المئتان ألف دولار وبفائدة عليه أقل من النسبة سابقا (أي بنسبة \$ 0.5) وبشرط ان نأخذ فائدة منخفضة عن السابق من المقترضين نسبة 6% على المبلغ المعطى. وهذا يتطلب مسؤوليات كبرى سوف تقع على عاتق القسم. هذا كان مفروض ان ينفذ في

النصف الاول من العام 2013 لكن لاحد اليوم لم يتم الاتفاق على المبلغ المتفق عليه من قبل صندوق الاستثمار الفلسطيني.

2- أوضاع القروض:-

المجموع	بيروت	البقاع	صور	الشرح
\$ 254727	\$ 2430	\$ 117236	\$ 135061	راسمال مشروع القروض نهاية الخطة في شهر تشرين الثاني 2012
\$21653		\$ 10470	\$ 11183	أضافة فائض أرباح الفوائد من ك1 لنهاية تشرين ثاني 2013
\$ 1630		\$ 774	\$ 856	أضافة أرباح بدل ثمن طلب من ك1 لنهاية تشرين ثاني 2013
				أضافة مبلغ من قروض بيروت على راسمال البقاع
				أضافة مبلغ على رأسمال القروض من صندوق الاستثمار
\$ 19960		\$ 9975	\$ 9985	يطرح مبلغ ما تم تحويله الى تسديد قرض صندوق الاستثمار من ك1 لنهاية تشرين ثاني 2013
\$ 258050	\$ 2430	\$ 118505	\$ 137115	المجموع

يتوزع رأسمال مشروع القروض لنهاية أيار 2013 على الشكل التالي:-

المجموع	بيروت	البقاع	صور	الشرح
\$ 236873	\$ 2430	\$ 109684	\$ 124759	رصيد القروض
\$ 187		\$ 137	\$ 50	رصيد البنك
\$ 19991		\$ 8681	\$ 11310	رصيد الصندوق
\$ 257051	\$ 2430	\$ 118502	\$ 136119	المجموع

ملاحظة

الفرق الموجود في صور بين جدول أوضاع القروض وجدول توزيع القروض في إجمالي رأسمال سببه المبلغ الذي تم أعدامه من رأسمال المشروع والذي تمت الموافقة عليه في مناقشة التقرير في الفصل الاول من العام 2013 وهويساوي (\$996)

خلال هذه الخطة تم العمل مع 462 مستفيدة/ة هو إجمالي عدد المستفيدين المشترك من الاعوام السابقة ومستفيدين صندوق الاستثمار ومستفيدين النجدة التي تم العمل معهم خلال العام 2013، أي بزيادة 13% عن الخطة السابقة في إجمالي عدد المستفيدين، عدد الذكور 302 بنسبة 65% أما عدد الاناث هي 160 بنسبة 35%. أي بزيادة 2% عن الخطة السابقة، الملاحظ تفاوت نسبة الاناث بين المنطقتين اذ ان النسبة في صور 40% والبقاع 29%.

قروض النجدة المشتركة من الاعوام السابقة ولنهاية شهر تشرين الثاني 2012

عدد القروض 222 قرض المبلغ المتبقي نهاية ت 2 \$131325

عدد الذكور 140 بنسبة 63.1% عدد الاناث 82 بنسبة 36.9%

قروض النجدة من كانون أول 2012 ولنهاية تشرين ثاني 2013

عدد القروض 177 قرض المبلغ الموزع خلال الخطة \$244600

عدد الذكور 121 بنسبة 68.4% عدد الاناث 56 بنسبة 31.6%

قروض صندوق الاستثمار من المشترك من نيسان 2012 ولنهاية ت 2012

عدد القروض 39 قرض المبلغ المتبقي لنهاية ت 2 \$111500

عدد الذكور 27 بنسبة 69.2% عدد الاناث 12 بنسبة 30.8%

قروض صندوق الاستثمار من كانون أول 2012 ولنهاية تشرين ثاني 2013

عدد القروض 24 قرض المبلغ الموزع \$65000

عدد الذكور 14 بنسبة 58% عدد الاناث 10 بنسبة 42%

إجمالي السداد خلال العام هي 85% اي بتراجع 3% عن الخطة السابقة، لكن مخطط السداد لدى القسم في الجمعية هو 95% البارز في زيادة عدد المتأخرين في البقاع اذ وصل عدد المتأخرين الى 52 مستفيدة/ة اي بنسبة 23% (استمارة إجمالي قروض القسم يبين ذلك) البارز أن هناك ايضا تراجع في نسبة السداد عند مستفيدين قروض صندوق الاستثمار في البقاع اذ وصل عددهم الى 10 مستفيدين أما في صور عدد المتأخرين 1 وتم متابعة الكفيل عبر زيارة مكتب الانروا في صور وتعاونو معنا وهو الان يسدد شهريا، اما مشكلة البقاع هي في عدم مصدقية المنسق وائل في المتابعة والكشف عن المتأخرين في الفرع والقسم. ما هي اسباب التأخير في البقاع؟ هل هي عدم متابعة؟ مستفيدين غير مدقق بهم سابقا؟ مشاريع فاشلة؟ الخ وما هي اليات المعالجة؟ ما هي قيمة التأخير؟ بالنسبة لمبلغ التأخير في البقاع برز في آخر ثلاثة شهور من الخطة السنوية ليس بسبب عدم المتابعة ولا بسبب فشل المشاريع وذلك بسبب ترك العمل منسق القروض (وائل) وبعد التدقيق ومتابعة المستفيدين تبين ان المستفيدين مسددين دفعاتهم المستحقة وتبين بأن هناك مستفيدين أنجزوا عمل خاص بوائل على ان يسدد هو عنهم المبلغ المستحق عليهم، لهذا تم وضع خطة أستنفار مع لجنة القروض لمتابعة جميع المستفيدين والتدقيق برصيد قروضهم وتم العمل على تقديم ترشحات جديدة وتم التعاقد من كادر أمانى زعيتر. نتاج المتابعة تم تحصيل بعض مبالغ المتأخرين.

طلب لاكثر من مرة الحديث عن انواع المشاريع وانواع القروض???????????????????? وتحليلها؟ — هناك جدول بأنواع المشاريع، والمشاريع الاكثر نجاحا هي المشاريع التجارية مثل (محلات السمانة اليبسة الاحذية ومحلات التصليحات سيارات

مكيفات وبيع التلفونات، أما المشاريع التي غير ناجحة مثل بيع الخضرا الزراعة لأنها موسمية إضافة الى الكوارث الطبيعية التي تتأثر بها الزراعة.

القروض المتأخرة من الاعوام السابقة ولنهاية العام 2009 عددها 24 قرض تم تحصيل مبلغ من رأسمال \$2158 من متأخرين البقاع وصور، المبلغ المتبقي هو \$7657 من رأسمال القروض.

القروض المتأخرة من العام 2010 ولنهاية تشرين ثاني 2013 وعددها 54 قرض، أي بزيادة 26 قرض عن الفصل الاول من العام المبلغ المتبقي من رأسمال القروض هو \$15930 أي بزيادة مبلغ \$15073 يلاحظ أن هناك ارتفاع في عدد المتأخرين في البقاع

Formatted: Highlight

إجمالي مبلغ المتأخرين من قروض القسم \$27444 من رأسمال المشروع أما مبلغ الفوائد المتأخرة \$3634. (أي بزيادة \$10440 عن الفصل الاول من العام . وزيادة الفوائد \$1348) أي بنسبة 38% على المبلغ زادة نسبة المتأخرين. هل هذا يشمل التأخير من صندوق الاستثمار أيضا؟ نعم هناك تقريبا (11) مستفيدة/متأخرين من صندوق الاستثمار. مبلغ التأخير مذكور في الجداول.

تم إرسال رسائل أذار الى المستفيدين المتأخرين وتهديدهم سوف نرسل رسائل الى المؤسسات المقرضة والجهات الامنية في المخيم. وكانت ردت فعل بعض المستفيدين احتجاجية على مضمون الرسالة والبعض الاخر غير مكترث وعدد قليل سدد ما كان عليه.

ما زال وضع مستفيدين بيروت على حاله ولم يلتزم احد بالسداد لعدم متابعتهم من لجنة الفرع رغم التأكيد والتواصل مع الفرع والرصيد المتبقي من رأسمال القروض \$2430 فوائد \$270 (هذا بعد اعدام مبلغ المستفيد حسن ابو عدس المبلغ المستحق عليه \$375 فوائد \$45). أقترح باعدام هذا المبلغ لانه لا امكانية لاسترجاعه حسب ما يطرح من قبل فرع بيروت. الاسماء المتبقية هم: 1- اسماعيل البيرومي 2- حسان معطي 3- يوسف السلعوس 4- احمد ناصر عايد. من كفلانهم؟ التدقيق مع وصال وخلدات ومتابعتهم ان كانوا كفلاء والبدء في مطالبتهم بالسداد بالنسبة لكفيل أحمد ناصر عايد أخوه هو الكفيل أما كفيل سلعوس هو أستاذ من البرج لا أذكر اسمه ولكن تم إعطاء هؤلاء المستفيدين بناء على مصادفة وصال وماجدة(أي لجنة القروض سابقا).

Formatted: Highlight

3- التنسيق مع المؤسسات ومراكز الفرع:-

- تم التنسيق مع صندوق الاستثمار الفلسطيني على إنجاز دورة تدريبية عن إدارة المتأخرات لمدة 3 أيام في 2013/3/19 من قبل المدرب حسين بلشي والدورة كانت جيدة ومفيدة. وشارك بها خمس أعضاء من فرع صور وثلاثة أعضاء من فرع البقاع.
- في البقاع تم زيارات لكل من الانروا في البقاع بهدف التنسيق لكن تمت مشادة بالكلام من قبل وائل والشخص المعنى من قبل الانروا في المكتب. كما تم التنسيق مع اتحاد المقعدين ومؤسسة مخزومي ومؤسسة المجموعة وكانوا متعاونين معنا.
- زيارة المحامي على القرا في صور بهدف متابعة المتأخرين عبر رسائل من طرفه وقال لنا انا لا يحق لي ان ابعث برسائل انذار اذ لم يكن لدى توكيل من قبل الجمعية ، تم إحضار نسخه من عند كاتب العدل في صور لمحامي الجمعية ليتم الاطلاع على النص ولحد الان لم نحصل على الرد.
- زيارة مدير منطقة صور في الانروا (فوزي كساب) من اجل حل مشكلة مستفيد متأخر والكفيل من الانروا ، كما تم الحديث حول ضرورة التنسيق بين الجمعية ومشروع القروض لدي الانروا وقال لنا ليس هناك إمكانية في التنسيق لانه غير مسموح لنا في إعطاء اي شيء حول مستفيدين القروض في الانروا. لكن تم التعاون معنا في قضية الكفيل والتزم بالسداد.
- تمت المشاركة من قبل منسقة القسم في الاجتماع التشاوري مع (مجموعة الابحاث والتدريب للعمل التنموي) في بيروت حول إطلاق مشروع دعم وربط المهارات العملية والتقليدية للنساء الريفيات وتم عرض الدراسة التي انجزت من قبلهم مع المؤسسات المشاركة. وطرح علينا فكرة إبداء العمل مع جمعية النجدة في دعم مشروع مع مجموعة من النساء لبنانيات وفلسطينيات، بهدف تمويل المشروع وتدريب كادر وتسويق المنتج. لكن لن يتم التواصل من قبل مجموعة الابحاث مع جمعية النجدة.

- يتم إرسال التقارير المتفق عليها كل ثلاثة شهور الى المعنيين في صندوق الاستثمار الفلسطيني من قبل مسؤولة القسم ويتم التزامنا بتسديد القرض لصندوق الاستثمار وخلال العام تم تسديد مبلغ **\$19960**. ليصبح إجمالي تسديد قرض الصندوق **\$20650**
- كما تم إرسال التقرير المالي عن العام 2012 والتقرير النشاطي الى برنار من مؤسسة S.I.D وأرسل ايضا له التقرير المالي المشترك للقسم عن الست شهور الاوائل من العام 2013 .
- تحسن الاداء من قبل منسقين القروض في التنسيق مع مراكز الفروع المعنيين ببرنامج القروض وتمت عدة لقاءات وورشات تم خلالها عرض البرنامج القروض على طلاب الدورات التأهيلية والخريجين مع مدربات الدورات في كل من صور والبقاع لكن لا يوجد تشجيع عندهم لآخذ قرض رغم حثهم وتشجيعهم على ذلك. مشاركة نبال وأماني في ورشة حول المسائلة مع الفرع في صور. مشاركة 20 مستفيدة/ة من قروض صور في نشاط مع الفرع بأعتصام حول حق العمل.
- ماذا عن العلاقة ما سيدي؟ SIDI والتقارير لها؟ والتأخر في الرد على صندوق الاستثمار وسيدي؟
- العلاقة مع SIDI حسب ما أعرفه يتم إرسال التقارير النشاطية مع الجداول للعام مع التقرير المالي ايضا للعام. أما بالنسبة لصندوق الاستثمار يتم إرسال تقرير مالية كل ثلاثة شهور حسب الاتفاق معهم وعلى أي أستفسار غير واضح لهم أو أية اضافات وملتمون بدفع تسديد القرض لهم عبر سوزان.

الوضع المالي والاداري:-

تم التدقيق المالي من قبل المدقق أسامه حمزة في كل من قروض صور والبقاع عن السنة المالية المنتهية في 2012 11/30 بناء على التدقيق الذي تم أنجازه تم تقديم تقرير يطرح ملاحظاته وتوصياته من أهم ما تم اكتشافه في الفرعين، وجود سندي صرف في البقاع لمقترضين اثنين لا تساوي قيمة اقتراضهم من الجمعية الاول المقترض اقترض \$500 وسند الصرف الموجود \$1000 والثاني مقترض \$2000 وسند الصرف الموجود \$1000 هذه أمثلة سبق ذكرها. في صور لحين انجاز التدقيق لم تكن تستطيع المنسقة انجاز ميزان مراجعة بشكل صحيح وهو وثيقة مهمة جدا. عدم مقدرة المنسقين ربط كل المعلوما المحاسبية التي امامهم ببعضها البعض، تم تصحيح تلك الاخطاء الناتجة عن قلة خبرة منسقي القروض المحاسبية وليس عن الغش برأيي وذلك لعدم وجود أي دليل يستدعي القول ان هناك عمليات غش او تلاعب بالحسابات ناتج عن سوء نية.

التوصيات حاجة المنسقين الى زيادة معلوماتهم المحاسبية للتخلص من هكذا واقع. انجاز تقرير مالي موحد للفرعين يعكس اداء القسم ككل وبشكل متكامل.

لقد قام القسم بأنجاز التقرير المالي المشترك للقسم بداء من بداية الخطة المالية. كما تم العمل على ميزان المراجعة بنجاح وقد تم التعلم عليه من قبل المدقق المالي الى مسؤولة القسم ومن ثمة الى منسقة قروض صور. على أن يتم تحديد تاريخ لتدريب كل من المنسقين على المعلومات المحاسبية من قبل أسامه حمزة بعد شهر رمضان.

يتم الاشراف على سير العمل والتدقيق بالدفاتر والايصالات شهريا على قروض صور من قبل مسؤولة القسم والنتائج مطابقة بشكل كامل.

كما يتم الاشراف على سير العمل والتدقيق بالدفاتر والايصالات والمصاريف على قروض البقاع وتمت زيارة في 2013/5/10 و 2013/10/9 والتدقيق تم لنهاية شهر آب والنتائج كانت مطابقة تماما.

تم تدريب نبال وأماني على برنامج بيسان من قبل وائل من خلال زيارته مع أسامه في صور وتم ترحيل اسماء مستفيدين الصندوق على برنامج بيسان لكل من صور والبقاع، على أن يتم إدخال أسماء مستفيدين الجمعية كلهم في برنامج بيسان لكن يلزمهم وقت طويل لأضافتهم بسبب ضعف الانترنت في المناطق.

كيف سنحل موضوع برنامج بيسان؟ متى ننتهي من الموضوع؟ برنامج بيسان لا يعمل عليه بشكل معتمد انا لا أعرف عنه شيء وبترك وائل العمل معنا وسوف يسبب مشكله لانه هو من تم تدريبه عليه، حتى أسامه يقول لا أعرف عنه شيء نحن طلبنا من صندوق الاستثمار أن يتم تدريب من جديد على برنامج بيسان لان الكادر الموجود هو ايضا كادر جديد يلزمه التدريب على البرنامج.

تم زيارة من قبل المدقق المالي أسامه حمزة الى صور في 2013/10/9 وقد وجد ان هناك فرق بين الدفاتر والتقارير المالية ولكن تم التصحيح حيث ان شهر 12 لم يكن مرحل على الدفتر في اعطاء المستفيدين. تمت الزيارة الثانية وتم التدقيق بالتقارير وكانت النتائج ايجابية حيث ان الدفاتر والتقارير مطابقة كما تم التدقيق في المصاريف.

على ان يقدم لنا أسامه تقرير حول ما تم أنجزه في صور والبقاع للعام 2013. متى؟ بسبب المشكلات الحاصلة في البقاع نتيجة ترك وائل ولا شيء واضح لحد الان عن مبالغ المتأخرين ورصيد القروض أسامه غير قادر ان يقدم لنا حاليا تقرير واضح.

كما وتم أنجاز وصف وظيفي لبرنامج القروض وتم توزيعه على الجميع وتم قرأته والموافقة عليه.
أنجاز عقد عمل لكادر القروض وتم توقيع كل من نبال خريوش وأمانى ياسين من صور على أن يستكمل التوقيع من قبل كادر
البقاع.

أنجاز دليل عمليات برنامج القروض وايضا تم توزيعه على الجميع.

أنجاز مطويه تعريف ببرنامج القروض (برشور مع صور للمستفيدين).

أداريا

بعقد القسم اجتماعاته الشهرية بانتظام ويلتزم جميع أعضائه وهناك مشاركة من الجميع على تطوير المناقشة وتقديم الاقتراحات
والتعديلات دائما من أجل أنجاح عمل مشروع القروض. لكن هناك مشكلة عند وائل منسق البقاع لم يأخذ الملاحظات والامور
الادارية بجدية وتم طرح الموضوع في المكتب التنفيذي ووجهه له اكثر من مرة ملاحظة مع إنذار. مع هذا ترك العمل في
الجمعية دون سابق انذار في 2013/11/9.

لجان القروض في المناطق

لا تزال لجان القروض في المناطق على حالها من حيث العدد والكادر المعني في اللجنة، التزمت لجنة القروض في صور بعقد
اجتماعاتها الشهرية بعد أن كانت اجتماعات متقطعة وهذا بجهد وبمتابعة منسقة القروض في صور، لكن في الفصل الثاني من
العام كانت الاجتماعات متقطعة للجنة القروض برغم من وجود رزنامة اجتماعات **والسبب انشغالات طارئة للاعضاء داخل
مراكزهم؟؟؟؟؟ هذا غير مبرر**، اللجنة متعاونة وتشارك في متابعة المستفيدين خاصة المتأخرين وتعطي ملاحظاتها على
المستفيدين الجدد. وتشارك في بعض الزيارات لتعبئة استمارات طلب قرض وغيرها.

Formatted: Highlight

في البقاع تعقد اللجنة اجتماعات اسبوعية بغياب سميرة التي يتم الاتصال بها ومتابعتها عبر الهاتف توفيراً للوقت والمواصلات
نظرا لبعد سعدنايل عن بعلبك تناقش اللجنة الطلبات المقدمة من المستفيدين وتبادل الاراء والافكار عن كل طلب ويتم الموافقة
بالاجماع على اي طلب، اللجنة متعاونة وتشارك في المتابعة حين يتطلب الامر.

تطوير دور لجان القروض في المتابعة؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

توصيات وأقتراحات:-

ضرورة التعاقد مع المحامي وعمل توكيل له كي نكسب قوة ونبتعد عن أي تصادم مع المستفيدين المتأخرين وحتى نكون صادقين
أمامهم في ما نقوله عند متابعتنا للمستفيدين المتأخرين وحين يوقعون على الاوراق الرسمية للقروض.

ضرورة حضور سميرة أجتماع لجنة قروض البقاع مرة في الشهر.

الخطة القادمة:

- لرفع نسبة الاناث مطلوب العمل على إقامة لقاءات في الاحياء وعرض برنامج القروض وتشجيعهم على إقامة المشاريع
اضافة الى اللقاءات مع خريجين ومستفيدين الدورات التأهيلية في الجمعية.

- توزيع بروشير برنامج القروض على اصحاب المحلات لزيادة عدد المقترضين في حين الحصول على أخذ القرض الجديد.
- مطلوب رصد المؤسسات التي تعمل في برنامج الاقراض في المناطق بهدف التنسيق معهم في الاسماء الجديدة التي تطرح علينا لنعرف اذا هي مستفيدة من تلك المؤسسات لكي لا نقع في مشكلة بتكرار الحصول على اكثر من قرض لدي المستفيدين.
- العمل على أخذ \$5 بدل ثمن طلب من المستفيدين الذي يتم اعطاءهم قرض مبلغ 500 الى \$1000 وأخذ \$10 من الذي يعطى قرض مبلغ \$1500 وما فوق.
- مشاركة مستفيدين القروض في جميع أنشطة برامج النجدة.
- العمل على استكمال إدخال أستمارة مستفيدين الجمعية في برنامج بيسان، والمطلوب الانتهاء منهم في آخر الخطة للعام 2013 .
- مطلوب توظيف كادرين في برنامج القروض في البقاع بعد ترك وائل العمل.
- ❖ الذي لم ينفذ من الخطة عدم لقاءات مع الخريجين والمقترضين لتشجيع النساء على إقامة مشاريع انتاجية.
- ❖ تم رصد جميع المؤسسات التي تعمل في برنامج الاقراض لكن لم يتم التواصل والزيارات لهذه المؤسسات.
- ❖ لم يتم الانتهاء من إدخال أستمارة مستفيدين الجمعية في برنامج بيسان كما كان مخطط بسبب وضع الانترنت السيء في صور.
- ❖ عدم انجاز تدريب المنسقين في برنامج القروض على زيادة معلوماتهم المحاسبية من قبل أسامه بسبب ضغط العمل في الفرع بسبب إجازة الامومة لمنسقة الفرع في البقاع ، تم تأجيلها لشهر ك 2013.

ماذا عن استمارة متابعة المستفيدين ومتابعة المشاريع؟ كيف يمكن ضمان متابعة المشاريع ميدانيا وليس من وراء المكتب؟

الاستمارة موجودة عند المنسقين لكن لا يعمل عليها بالشكل المطلوب لا أعرف لماذا وهم لا يطرحون مشكلة في العمل على الاستمارة لتعالج الشيء الغير مفهوم لديهم.

الاجوبة:

التأخر في صرف المبلغ – القرض الاضافي من صندوق الاستثمار

زيادة 2% اناث عن العام الماضي

تم ارسال رسائل للمتأخرين تمت في صور ولم تنجز بالبقاع

دليل العمليات والمطوية انجزوا في النصف الاول من العام وتم توزيع دليل العمليات

تدريب المستفيدين على احتساب الجدول الاقتصادي: كان يجب ان تجري التدقيق – متابعة من قبل الوكلاء لتحديد من هم المستفيدين الذين بحاجة الى تدريب

مشاركة سميرة في لجنة القروض: تثبيت ذلك

القروض المتأخرة في البقاع: غياب الوثائق المطلوبة – ايصالات وغير ذلك – والمتأخرين من العام 2010 – تخييب المتأخرين عن لوائح وتقارير الفرع في البقاع – متأخري الصندوق 11 قبل ان يترك وائل بشهر؟ ما هي وظيفة لجنة القروض؟ وائل: 2 مستفيدين يجب السداد من وائل عنهم: مبلغ \$ 750 + 100000 ل ل

البقاع:

حسم الترشيحات والتعاقد معهم خلال يومين

التدقيق بالمقترضين والبدء بالمتأخرين ومتابعتهم من قبل لجنة القروض بمرافقة المتعاقدين الجدد وحسم المبلغ الذي على وائل تسديده وفي حال لم يسدد يتم حسم المبلغ من ميساء واسامة – في البقاع السداد لاعضاء اللجنة وليس للوكيلات او الوكلاء الجدد

Formatted: Highlight

Formatted: Highlight

مسؤولية القسم ولجان القروض:

المتأخرين القدامى:

المتأخرين في صور: من 2005 الى 2009 لا إثباتات حول منحهم قروض من طرفنا

بيروت:

Formatted: Highlight