

# جمعية النجدة الاجتماعية

## تقرير قسم القروض عن العام 2011

### محتويات التقرير:-

- المقدمة
- التنسيق مع المؤسسات وفروع الجمعية
- أوضاع القروض
- الوضع المالي والاداري
- توصيات وتوجهات

مرفق بجداول مفصلة عن التقرير

## 1) المقدمة:

يشهد قسم القروض في الجمعية تطورات عديدة الامر الذي أعطى المشروع الجدية بشكل أكبر وأصبحت نتائج المشروع ايجابية أكثر فأكثر نتيجة الاهتمام بالمشروع من قبل القسم. ويتم العمل بشكل دائم على التجديد والتقدم الدائم والتوصل بأستمرار الى أفكار جديدة لسير عمل المشروع من خلال التدقيق المالي الى تعديل قيمة الدفعات الشهرية التي يسدها المستفيدين بهدف تيسير الدفعات على المستفيدين وعدم الاضرار بمشاريعهم ماليا وبنفس الوقت عدم التأثير على الدورة المالية للجمعية مراعين طبيعة المشروع إي اعتمادا على الإكتفاء الذاتي.

فبعد تخفيض الدفعات في النصف الاول من العام 2011 وبعد دراسة جدوى معمقة تمت إعادة النظر في الدفعات التي تم إعتماده وذلك بتعديلها مرة أخرى للمحافظة على الدورة المالية بالنسبة للمشروع ومراعاة ما يسمى الفرصة البديلة أي بتخفيض قيمة الدفعات وتأخر المبالغ بذمة المستفيدين بالرغم من سدادهم على الوقت.

هذا العمل المستمر أنعكس إيجابا في فرعي صور والبقاع على نسبة السداد، فنجد أن النسب مرتفعة تصل بالملتزمين الى 95% تقريبا. أيضا نتيجة ما ذكرناه من العمل على تطوير المشروع تم إلغاء التقسيم المعتمد في إعطاء القروض ((من قروض مجموعات وقروض فردية)) عبر توحيدها وأعتما فقط ((القروض الفردية)) مهما كانت قيمة القرض وبدون تجاهل وجود كفيل لأي مستفيد/ة، بلوائح سداد جديدة لكل القروض وتعديل التقرير المالي.

خلال العام 2011 أيضا وبسبب عدم إنتاجية مشروع القروض في بيروت تم تحويل وبشكل تدريجي قيمة ما يتم تحصيله من مستفيدين قروض بيروت الى قروض البقاع حيث يتم توظيف هذه المبالغ في رأسمال مشروع البقاع فتم تحويل مبلغ \$8995 حتى نهاية شهر تشرين الثاني 2011.

أما بخصوص قضية السرقة التي تمت في مشروع قروض صور في العام 2009 فما زالت القضية قيد المتابعة قانونيا بمتابعة نائب محامي الجمعية ويتم إستدعاء المتهمات الى المحكمة في مدينة صور بين فترات شهرية متزامنه أغلب الاحيان تحضر المحاكمة المتهمة أحلام عبد الرزاق لكن سهاد العلي لم تحضر، يحضر وكيل لها من الرشيديية (الملقب بأشعب) لحين نهاية العام 2011 لا جديد على القضية سوى الذي تم سابقا من دفع مبلغ الكفلة والذي قيمته \$8250 أخذ مشروع قروض صور مبلغ \$7000 تم إضافته على رأسمال المشروع وباقي مبلغ \$1250 في إدارة الجمعية.

## (2) التنسيق مع المؤسسات وفروع الجمعية:-

- في 2011/7/22 تمت مقابلة من جمعية البحوث للتدريب والتطور مع مسؤولة قسم القروض في صور الهدف (بحث خاص حول وضع المرأة الفلسطينية بشكل عام وأستفادتها من مشروع القروض وأنواع المشاريع التي تعمل بها والمشكلات التي تعاني منها المرأة بشكل خاص وكانت المقابلة بالصوت والصورة.
- في 2011/9/6 تم تحويل مبلغ قرض S.I.D.I والذي قيمته \$8334 وهي الدفعة الاخيرة من القرض وأبلغنا من قبل السيد برنار بأن المبلغ قد وصل الى S.I.D.I عبر الإيميل.
- في 2011/10/3 تمت المشاركة في الدورة التدريبية مع منظمة العمل الدولية والدورة كانت حول (مضي صاحبات المشاريع قدما) وهي بهدف تدريب المستفيدين على إنجاز مشاريعهم، وكانت الدورة لمدة 8 أيام وعلى مرحلتين بمشاركة يسرة وفاتن من صور وميساء ووائل من البقاع في فندق الريفيارا ببيروت.
- في 2011/11/1 تم لقاء مع وفد من صندوق الاستثمار الفلسطيني في صور وبمشاركة يسرة وأسامة، بهدف التعرف على مشروع القروض في الجمعية والطرق المتبعة في إعطاء القروض للمستفيدين وتم أخذ نماذج من أستماراتنا معهم أقترحوا علينا فكرة إمكانية إعطاء قرض غير مشروع بمشروع أو شراء المواد للمستفيدين من قبل الجمعية.
- في نهاية العام 2011 تم التواصل مع صندوق الاستثمار الفلسطيني لدعم مشروع القروض ففي الجمعية بأعطاء قرض بقيمة \$50000 (خمسون ألف دولار أميركي). على أن تقوم الجمعية بسداده على شكل دفعات بنسبة فائدة 1.5% متناقصة على الدفعات وتتم المفاوضة معهم لتعديل بعض الشروط من طرفهم على الجمعية وذلك لتناسب تلك الشروط مع عمل الجمعية في مجال القروض وعدم تناقضها بأهم النقاط وهي نسبة الفائدة التي ستفرض على المستفيدين.
- في صور تم رفد 8 حالات من مراكز الجمعية في الفرع الى مشروع القروض.
- في البقاع تم رفد حالة من برنامج العنف الى القروض. رفد 5 حالات من القروض الى التأهيل (محاسبة – كمبيوتر). رفد 4 حالات من القروض الى برنامج العمل الاجتماعي.

### 3) أوضاع القروض:-

الإجمالي	بيروت	صور	البقاع	
\$107222		\$65475	\$41747	رأسمال المشروع نهاية 2010
\$16221		\$9715	\$6506	أرباح فوائد لنهاية العام 2011
\$8995			\$8995	يضاف مبلغ من رأسمال قروض بيروت
\$7000		\$7000		أضافة مبلغ (الكفالة) المختلس
\$259		\$259		أضافة أرباح قروض معدومة
\$69		\$69		أضافة فوائد بنكية
\$8364		\$8364		يطرح مبلغ دفع قرض S.I.D.I مع العمولة البنكية
\$131402		\$74154	\$57248	الإجمالي

يتوزع رأسمال المشروع نهاية العام 2011 على الشكل التالي:-

الإجمالي	بيروت	صور	البقاع	
\$122745	\$4056	\$66550	\$52139	رصيد القروض
\$268		\$131	\$137	رصيد البنك
\$12373		\$7401	\$4972	رصيد الصندوق
\$135386	\$4056	\$74082	\$57248	الإجمالي

إجمالي رأسمال القروض في القسم نهاية العام 2011 = \$135386

إجمالي مبلغ التأخير في القسم نهاية العام 2011 = \$14421

إجمالي صافي الربح من الفوائد نهاية العام 2011 = \$16518 بعد صرف المصاريف الإدارية والرواتب.

خلال العام 2011 تم العمل مع 434 مستفيد/ة نسبة الإناث 39% نسبة الذكور 61% نسبة الفلسطينيين 91% أما نسبة اللبنانيين 9% منهم 7% أناث.

### القروض المشتركة بين العام 2010-2011

عدد القروض 164 قرض بقيمة \$133070

عدد الذكور 112 أي بنسبة 68% أما عدد الإناث 52 أي بنسبة 32%.

### القروض الموزعة خلال العام 2011

عدد القروض 270 قرض بقيمة \$251700

عدد الذكور 154 أي بنسبة 57% أما عدد الإناث 116 أي بنسبة 43%.

### السداد:-

نسبة السداد عند المستفيدين الملتزمين تقريبا 95% أما نسبة تحصيل السداد من المتأخرين 2005-2009 هو 60% من إجمالي عدد المتأخرين الذي كان بداية العام يساوي 50 حالة أصبح في نهاية العام 33 حالة. القروض المعدومة في قروض صور البالغ بداية العام كان \$1324 نهاية العام الباقي 1065% المبلغ الذي سدد \$259 نسبة السداد 20% .

### 4) الوضع المالي والإداري:-

يتم التدقيق كالعادة في دفاتر مشروع قروض البقاع بشكل دوري من قبل مسؤولة القسم.

التدقيق الأول تم في 2011/4/7 تم التدقيق بالدفاتر مقارنة بالايصالات والمصاريف من شهر ت 1 2010 لنهاية شهر آذار 2011.

التدقيق الثاني تم في 2011/9/15 وتم التدقيق أيضا بالدفاتر من شهر نيسان لنهاية آب، شاركت فائن منسقة قروض صور بالزيارة من أجل تنظيم لوائح السداد والتقارير المالي ، وكانت نتائج التدقيق المالية الدفترية مطابقة بشكل كامل.

في مشروع قروض صور أيضا تم التدقيق تقريبا شهريا وهناك تطابق بين الدفاتر والايصالات لكن المشكلة الدائمة في عدم تطابق التقرير المالي وميزان المراجعة بدء من شهر آذار بفرق بسيط في الارقام، رغم تدخل أسامه في التدقيق لأكثر من مرة لكن ما زال الفرق موجود يقول أسامه ممكن المشكلة في إعادة المعادلة في التقرير ولوائح السداد. منذ أواخر 3 شهور من السنة يتم إنجاز لوائح السداد عبر الايصالات بمساعدة مسؤولة القسم مباشرة مما يساعد في التدقيق أكثر.

في 2011/11/1 تمت زيارة أسامه الى صور لتعديل التقرير المالي وحضور أجمع مع وفد من صندوق الاستثمار الفلسطيني.

في 2011/12/8 تمت زيارة فاتن الى البقاع لتصحيح الدفاتر وميزان المراجعة وأنجاز كيفية عمل المعادلات في التقرير ولوائح السداد.

في 2011/3/16 تم إنجاز الجردة السنوية لمشروع قروض صور من قبل أسامه حمزة والتدقيق كان عن العام 2010 لنهاية شباط 2011 تم التدقيق بالدفاتر عن كل الفترة المالية السابقة وكانت النتيجة مطابقة مع الايصالات والتقارير المالية ودفتر البنك، كما تم التدقيق في الفواتير المصروفة وكانت جميع الفواتير مطابقة لمعايير الصرف المسموح بها. لم يتم إنجاز الجردة السنوية لمشروع قروض البقاع رغم التحضير لها وكانت مكلفة سوزان في إنجاز الجردة لكن بسبب إنشغالها الاداري في الجمعية لم تتم الجردة.

يتم العمل على تدريب وكيل القروض في البقاع وائل من قبل منسق القروض أسامه على إعداد التقارير الشهرية وكيفية التسجيل على الدفاتر لكن حتى الآن لم يتم تسليبه عملية إعداد التقارير بشكل كامل.

## أداريا:-

يعقد القسم اجتماعاته شهريا وبانتظام وإلتزام جميع إعضائه ويعمل دائما على تطوير المناقشة وتقديم الاقتراحات والتعديلات المناسبة في تطوير عمل المشروع، والتطويرات ذكرت في مقدمة التقرير.

لجنة القروض في البقاع المؤلفة من خمسة أشخاص في الفرع هم ميساء صالح (منسقة الفرع) هيام شحادة(مدربة تأهيل) سميرة أبو الفول(مسؤولة مركز بعلبك) أسامه حمزة (منسق المشروع) وائل صالح ( وكيل القروض) تعقد هذه اللجنة اجتماعات دائمة وبشكل أسبوعي بإستثناء سميرة التي يتم التواصل معها عبر الهاتف توفيراً للمواصلات نظرا لبعدها عن مركز سعدنايل. بالنسبة للوكيل وائل متعاون ونشط وملتزم بالدوام ويقوم بتسليم المبالغ المحصلة من المستفيدين الى منسق القروض بشكل يومي.

لجنة القروض في صور المؤلفة من 7 أعضاء في الفرع هم هلا مرعي (منسقة الفرع) أعتدال (مسؤولة مركز التأهيل) عاصفة(مشرفة روضة) حميدة (مسؤولة مركز التطريز) أماني (وكيلة قروض الرشيدية) فاتن (منسقة المشروع) يسرة (مسؤولة قسم القروض) المشكلة لا يوجد إنتظام وإلتزام في عقد الاجتماعات الشهرية ودون مبرر عند منسقة المشروع فاتن رغم التوجهات والملاحظات الدائمة لها وأهمية عقد

الاجتماع. تتم المتابعة عبر استشارة منسقة الفرع وأعضاء اللجنة من قبل مسؤولية القسم من مناقشة أسماء جدد أو التجديد مبالغ أكبر للحالات القدم.

## (5) إقتراحات وتوصيات:-

- إقتراح تحويل السنة المالية لمشروع القروض من 1/1 الى 12/31 من كل عام ليصبح من 12/1 الى 11/30 للاعوام المقبلة نظرا للإرباك الذي يشكله تأخر إنجاز التقارير الفصلية للمشروع في فرعي البقاع وصور. فبعد تطبيق الاقتراح تصبح تقارير القروض تنجز في مهلة أقصاها 15 حزيران (نصف سنوي) و 15 ك1 (تقرير القام) إذا تمت الموافقة سوف ينجز تقرير نصف سنوي فقط خلال هذه الفصلية من 2012/1/1 الى 2012/1/30.
- مفترض أن يتسلم وائل وكيل قروض البقاع الامور الادارية من كتابة التقرير المالي ولوائح السداد والتسجيل على الدفاتر في أول 3 شهور من السنة لأن هذا التوجه لنا نطالب به من أول السنة 2011.
- إيجاد ترشيح وكيل لقروض الرشيدية بدل الوكيله أماني بسبب الزواج لخارج لبنان.
- إلغاء جدول أنواع المشاريع ووضع خطة للانواع المشاريع الغير ناجحة.
- إقتراح أن يتم التدقيق في دفاتر قروض صور من قبل أسامه كل 4 شهور في السنة.
- إنجاز بوستر للقسم دراسة أولية حول تكلفة البوستر مع نماذج عن صورة البوستر.
- عمل دفاتر إيصالات (قبض ودفع) بأسم الجمعية والفرع.
- زيادة راتب فائن ووائل.
- كمبيوتر لقروض صور يفضل أن يكون Laptop.
- إنجاز الجردة السنوية لقروض صور من قبل أسامه في 8 أو 2012/3/9 .